

## ورشة عمل معايير اعتماد الجامعات

### معايير اعتماد الجامعات

الإصدار الثاني  
أبريل ٢٠١٧

معييار ١: التخطيط الاستراتيجي

معييار ٢: القيادة والحوكمة والإدارة الذاتية

معييار ٣: الجهاز الإداري

معييار ٤: الموارد المالية والمادية والبنية التكنولوجية

معييار ٥: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

معييار ٦: الطلاب والخريجون

معييار ٧: التعليم

معييار ٨: البحث العلمي والأنشطة العلمية

معييار ٩: المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة

معييار ١٠: إدارة الجودة والتطوير

## ١. التخطيط الاستراتيجي

للجامعة رسالة ورؤية واضحتان ومعلنتان، شارك في وضعهما الأطراف المعنية، وتعبيران عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة، تتضمن أهدافاً محددة قابلة للقياس، وخطط تنفيذية مفصلة تتابع الجامعة تنفيذها وفق مؤشرات أداء محددة، وتعمل الجامعة على التحسين المستمر لوضعها التنافسي

### التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. رسالة ورؤية الجامعة معتمدتان ومعلنتان، وتوجد آلية لمراجعتها دورياً بمشاركة الأطراف المعنية.
			٢. رسالة الجامعة تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية والقومية.
			٣. للجامعة مؤشرات موضوعية لقياس تحقق الرسالة
			٤. الخطة الاستراتيجية للجامعة معتمدة، وشارك في وضعها الأطراف المعنية و تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة.
			٥. التحليل البيئي شامل وموضوعي والوسائل والأدوات المستخدمة في إجرائه متعددة وملائمة.
			٦. الأهداف الاستراتيجية معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.
			٧. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي.
			٨. توجد آلية مفعلة لنشر وتفعيل الخطة الاستراتيجية للجامعة بالمؤسسات التابعة (الكليات والمعاهد) لضمان اتساق الخطط الاستراتيجية للمؤسسات مع خطة الجامعة
			٩. توجد تقارير سنوية لمتابعة تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.
			١٠. يوجد تقييم موضوعي للوضع التنافسي للجامعة وسياسة/ آليات تحسينه

## ٢. القيادة والحوكمة والإدارة الذاتية

للجامعة هيكل تنظيمي يمكنها من تحقيق رسالتها، ولها مجلس/مجالس حاكمة تلتزم بالشفافية، والمصداقية والنزاهة وإعمال المساءلة والمحاسبة، وتضمن الالتزام بالأخلاقيات المهنية إنطلاقاً من القيم الجوهرية المعلنة للجامعة. وتتمتع الجامعة بالاستقلالية التنظيمية والإدارية و المالية والأكاديمية ولها قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. الهيكل التنظيمي معتمد وملائم لحجم الجامعة ونشاطها ويتضمن الإدارات الداعمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.
			٢. الهيكل التنظيمي واضح السلطات ويوضح العلاقات مع المؤسسات التابعة للجامعة وإداراتها المختلفة
			٣. التوصيف الوظيفي معلن ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.
			٤. مسؤوليات وصلاحيات المجلس الحاكم، والعلاقة المنظمة للمجالس واختصاصات كل منها (في حال تعددها) موثقة ومعلنة
			٥. الفصل بين الملكية والإدارة <sup>١</sup>
			٦. ممارسة الجامعة لحقوقها في الإدارة الذاتية
			٧. معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية موضوعية ومعلنة ومفعلة من خلال آليات شفافة تضمن تكافؤ الفرص
			٨. القيادات الحالية والمستقبلية يتم تنمية قدراتها وتوجد سياسات واليات فاعلة لتكوين صف ثان من القيادات.
			٩. مؤشرات تقييم أداء القيادات موضوعية وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
			١٠. سياسات الجامعة شاملة ومعلنة ومرنة ولديها آليات لتفعيلها ومراقبة تطبيقها
			١١. يستخدم التفويض في توزيع السلطات والمسؤوليات بما يحقق كفاءة الأداء
			١٢. الاستفادة من نظم المعلومات والتوثيق وحفظ واستدعاء وإتاحة تداول الوثائق في عملية اتخاذ القرار
			١٣. دعم قيادة الجامعة للحرية الأكاديمية لمؤسساتها التابعة ودعمها مادياً وفنياً وإدارياً
			١٤. للجامعة قيم جوهرية وميثاق للأخلاقيات المهنية معلن ومتاح للمعنيين وتراقب تطبيقه
			١٥. توجد آليات وإجراءات فاعلة لضمان الشفافية وعدم تضارب المصالح والممارسات العادلة وعدم التمييز بين أفراد المؤسسة.
			١٦. يوجد نظام فاعل للمساءلة والمحاسبة

<sup>١</sup> في حال الجامعات الخاصة والأهلية

### ٣. الجهاز الإداري

للجامعة جهاز إداري ملائم لحجم وطبيعة نشاطها ويتسم بكفاءة الأداء بما يدعم تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الجامعة على دعم وتنمية أفرادها وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

#### التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. الجهاز الإداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الجامعة وتوجد سياسات / آليات محددة للتعامل مع النقص/الزيادة في أفرادها.
			٢. العاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة بما يتناسب مع مهام الوظيفة ويضمن كفاءة الأداء، ويحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية على الإدارات بناءً على عبء العمل.
			٣. أماكن العمل ملائمة للعاملين وتستوعب المتعاملين مع الجهاز الإداري
			٤. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة وقياس رضا المتدربين
			٥. للجامعة وسائل لدعم العاملين والاحتفاظ بالكفاءات
			٦. يوجد نظام فاعل وشفاف لتقييم أداء العاملين
			٧. للجامعة أدوات مناسبة لقياس رضا العاملين، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

## ٤: الموارد المالية والمادية والبنية التكنولوجية

للجامعة موارد مالية ومادية وبنية تكنولوجية ملائمة لطبيعة نشاطها وحجمها، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الجامعة على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.

### التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. للجامعة مواردها المالية السنوية التي تمكنها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.
			٢. توزيع موازنة الجامعة على أنشطة التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع متوازن ويراعي الاحتياجات الفعلية لهذه الأنشطة.
			٣. تخصيص الموارد للمؤسسات التابعة يتم وفقاً لقواعد/ معايير عادلة وشفافة تراعي الاحتياجات الفعلية للمؤسسات وتباين التكلفة الفعلية للتعلم في البرامج المختلفة وأعداد الطلاب في كل منها.
			٤. توجد سياسة وممارسات فاعلة لتنمية الموارد الذاتية للجامعة ولتحفيز المؤسسات التابعة للمشاركة في تلك التنمية
			٥. موقع الجامعة والتوزيع الجغرافي لفروعها/ منشأتها ملائم للمحافظات التي تخدمها
			٦. مساحة الجامعة ومبانيها ملائمة لطبيعة دورها ونشاطها
			٧. توافر أماكن كافية ومجهزة لممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة
			٨. المدن الجامعية ملائمة من حيث السعة والتجهيزات لأعداد الطلاب المنتقلين
			٩. مباني الجامعة مزودة بالتسهيلات الإنشائية اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة
			١٠. توافر نظم ووسائل الأمن والسلامة في مباني الجامعة
			١١. توجد خطة سنوية مفعلة لصيانة وتنمية البنية الأساسية والمرافق وآليات محددة للتطبيق والمتابعة.
			١٢. وسائل الاتصال والنظم التكنولوجية المستخدمة بالجامعة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي والبحثي والعمليات الإدارية.
			١٣. للجامعة موقع إلكتروني متنوع المعلومات والخدمات يتم تحديثه دورياً، ويخدم الأطراف المعنية المختلفة
			١٤. المكتبات المركزية ملائمة للأنشطة والبرامج المقدمة بالجامعة

## ٥. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

توفر الجامعة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة والعملية البحثية ويمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتراعى الحفاظ على التدرج الهرمي في الدرجات داخل المؤسسات التابعة لها. وتعمل الجامعة على دعم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وعلى تنمية قدراتهم وتتابع تقييم أدائهم وقياس آرائهم.

### ب-التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. للجامعة قواعد لتعيين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تلبى الاحتياجات الحالية لمؤسساتها التابعة وتخدم خططها المستقبلية.
			٢. للجامعة آليات فاعلة لجذب أعضاء هيئة التدريس المتميزين والاحتفاظ بهم
			٣. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الجامعة والمؤسسات التابعة تتفق مع المعدلات المرجعية المناظرة <sup>٢</sup>
			٤. تتناسب توزيع أعضاء هيئة التدريس على الدرجات الأكاديمية (أستاذ/ أستاذ مساعد/ مدرس) بالمؤسسات التابعة.
			٥. لدى الجامعة سياسات / آليات للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
			٦. الاستعانة بخبرات خارجية محلية/دولية لتنويع وإثراء المناخ الأكاديمي
			٧. سياسة الجامعة في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فاعلة ويتوافر لها الموارد الملائمة
			٨. نظام الابعاث بالجامعة يخدم تحقق رسالتها ورؤيتها ويتسم بالشفافية ونكافؤ الفرص
			٩. للجامعة آليات لضمان موضوعية وشمولية عملية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس داخل المؤسسات التابعة لها
			١٠. للجامعة أدوات مناسبة لقياس آراء ورضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

<sup>٢</sup> أو مبررة بطبيعة المؤسسات التابعة واستراتيجيات التعليم بها.

## ٦. الطلاب والخريجون

للجامعة سياسات وقواعد عادلة ومعلنة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم الجامعة بتوفير سبل الدعم المختلفة للطلاب وتشجع الأنشطة الطلابية وتكفل مشاركة الطلاب في صنع القرار، وتدعم استمرارية التواصل مع الخريجين.

### ب- التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. سياسات قبول الطلاب للمرحلة الدراسية الأولى والثانية تتميز بالشفافية والعدالة
			٢. قواعد القبول والتحويل ومعادلة المقررات واضحة وعادلة ومعلنة وتلتزم الجامعة بتطبيقها بشفافية ومراجعتها دورياً.
			٣. توجد منظومة الكترونية ملاءمة لتيسير وتنظيم الالتحاق والتسجيل
			٤. قواعد وإجراءات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً .
			٥. للجامعة أساليب وأدوات فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.
			٦. للجامعة آليات فاعلة لجذب الطلاب المتميزين
			٧. الجامعة تشجع التداول الطلابي على المستوى الإقليمي / الدولي وتوفر آلياته
			٨. للجامعة نظام فعال ومأمّن لتسجيل بيانات الطلاب ونتائج تقييمهم
			٩. للجامعة قواعد موثقة ومعلنة فيما يخص حقوق ومسؤوليات الطلاب والسلوك القويم داخل الحرم الجامعي.
			١٠. للجامعة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب يتم التعريف به بوسائل متعددة.
			١١. للجامعة سياسة واضحة وآليات لدعم ذوي الإعاقة ودمجهم في المجتمع الطلابي
			١٢. الطلاب ممثلون في المجالس واللجان ذات الصلة.
			١٣. الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر الجامعة لها الموارد الملائمة وتشجع مشاركة ذوي الإعاقة بها.

			١٤. للجامعة آليات لضمان نزاهة انتخابات اتحادات الطلاب وتكافؤ الفرص فيها (على مستوى المؤسسات التابعة والجامعة)، وتدعم الجامعة اتحاد الطلاب وتحرص على تفعيل دوره
			١٥. للجامعة آلية لقياس آراء الطلاب والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية وزيادة الرضا الطلابي.
			١٦. توجد آلية فاعلة <sup>٣</sup> لتلقي شكاوي وتظلمات الطلاب
			١٧. توجد آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.
			١٨. تدعم الجامعة كلياتها في توفير برامج للتنمية المهنية للخريجين وفقاً لتطورات سوق العمل.
			١٩. القيمة المهنية للخريج مرتفعة <sup>٤</sup>

<sup>٣</sup> دون الاخلال بنظام التظلم من خلال الكليات

<sup>٤</sup> يستدل عليها من معدلات التوظيف لخريجي الجامعة ، الخريجين في مناصب هامة ومؤسسات دولية، رأي سوق العمل،....



## ٧. التعليم

تقدم الجامعة برامج تعليمية متنوعة بما يتفق مع رسالتها وأهدافها و بما يلبي احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل. وتتأكد الجامعة من تبني برامجها التعليمية لمعايير أكاديمية ملائمة، وتضع سياسات واستراتيجيات التعليم والتقويم وتوفر موارد التعلم بما يكفل اكتساب الدارسين لنواتج التعلم المستهدفة؛ وتحرص الجامعة على قياس فعالية برامجها وتطويرها بصورة دورية.

### التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. البرامج التعليمية متنوعة وتتوافق مع رسالة الجامعة وتلبي احتياجات المجتمع
			٢. أنماط التعليم بالجامعة ملائمة لنوعية البرامج المقدمة
			٣. للجامعة آليات لضمان ملاءمة البرامج التعليمية لمتطلبات سوق العمل
			٤. للجامعة سياسة وآليات لاستحداث برامج جديدة ولتطوير أو إلغاء البرامج القائمة.
			٥. للجامعة خطة للدراسات العليا تخدم رسالتها وأهدافها، شارك في وضعها المؤسسات التابعة والأطراف المعنية
			٦. الضوابط والإجراءات المحددة من الجامعة لمراجعة اللوائح وتعديلها في المؤسسات التابعة بسيطة وتدعم مرونة اللوائح والبرامج
			٧. للجامعة آليات فاعلة لمتابعة التزام مؤسساتها التابعة بتوصيف البرامج ومراجعتها دورياً
			٨. للجامعة استراتيجية للتدريس والتعلم تدعم التعلم الذاتي واكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.
			٩. يوجد وعي بأهمية الابتكار وريادة الأعمال وخطوات جادة لدعمها
			١٠. موارد التعلم متنوعة وملائمة لمتطلبات البرامج وأعداد الدارسين
			١١. توجد ضوابط وأدوات لضمان عدالة وموضوعية تقييم الطلاب
			١٢. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها بالكليات
			١٣. نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في صنع القرار
			١٤. توجد ضوابط لضمان تأمين منظومة استصدار الشهادات
			١٥. رسائل الدراسات العليا تدرج في قواعد بيانات متاحة للباحثين والمعنيين
			١٦. مجلسي التعليم والطلاب والدراسات العليا فاعلين في تعزيز نوعية التعليم وتطويره في المرحلتين الأولى والثانية
			١٧. للجامعة مؤشرات وأدوات لقياس الفاعلية التعليمية لبرامجها

## ٨. البحث العلمي والأنشطة العلمية

للجامعة خطة بحثية معتمدة تسهم في تحقيق رسالتها وتخدم التوجهات القومية وتعكس الاحتياجات المجتمعية، وتحرص الجامعة على توفير وتنمية موارد البحث العلمي المالية والمادية ودعم الباحثين بما يحقق خطتها البحثية، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث ومشاركة الطلاب في النشاط البحثي، وتراقب الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي وتحمي الملكية الفكرية وتخلق مناخا داعما للأنشطة العلمية والابتكار.

### التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. خطة الجامعة للبحث العلمي تم وضعها بمشاركة المؤسسات التابعة وترتبط برسالة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط.
			٢. تتناسب خطة الجامعة للبحث العلمي مع الموارد والإمكانات المتوفرة أو الممكن توفيرها وتوجد آليات لمتابعة تنفيذها
			٣. المؤسسات التابعة تم إعلامها بالخطة البحثية وبدورها في تحقيقها
			٤. للجامعة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي وضمان الالتزام بالعمل به
			٥. المعامل المركزية للجامعة ملائمة من حيث التجهيزات والخدمات المعملية لاحتياجات الباحثين وأعضاء هيئة التدريس
			٦. للجامعة سياسة وآليات لدعم البحث العلمي وتحفيزه
			٧. معدل الإنتاج البحثي للجامعة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
			٨. يتم تنمية المهارات البحثية للطلاب من خلال المؤسسات التابعة وتتاح الفرص لمشاركتهم في النشاط البحثي
			٩. للجامعة سياسة وآليات للتوعية بحقوق الملكية الفكرية وتطبيقها
			١٠. للجامعة قواعد بيانات للبحوث العلمية محدثة ومتاحة للمعنيين.
			١١. يوجد مناخ علمي داعم (تنظيم المؤتمرات العلمية، إصدار دورية علمية، دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالمؤتمرات بالخارج ، الخ...)
			١٢. للجامعة مؤشرات لقياس فاعلية البحث العلمي
			١٣. للجامعة شراكات بحثية مع مؤسسات عالمية ومع هيئات الصناعة

## ٩. المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة

تعمل الجامعة على تحديد أولويات مجتمعتها و تلبية احتياجاته وتعمل على تنميته، وتقلع المشاركة المجتمعية في صنع القرار وفي أنشطتها المختلفة، وتوجه سياساتها واليات عملها لدعم التنمية المستدامة وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها والاستفادة من النتائج في تطوير أدائها.

### التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. الاحتياجات الحقيقية للمجتمع والبيئة يتم تقييمها بوسائل علمية ومتعددة
			٢. للجامعة خطة مفعلة لخدمة وتنمية المجتمع والبيئة موجهة للاحتياجات الفعلية وتعكس الأولويات القومية في هذا المجال
			٣. السياسات والأنشطة التعليمية والبحثية للجامعة تظهر مهام وأدوار واضحة للمشاركة المجتمعية
			٤. يتم تنمية وعي المؤسسات التابعة بدور كل منها في تحقيق أهداف الخطة
			٥. إدراج أنشطة خدمة المجتمع ضمن متطلبات الترقى لأعضاء هيئة التدريس
			٦. توجد كيانات إدارية (وحدات / مراكز / لجان) مختصة بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
			٧. للجامعة أنشطة موجهة لحماية البيئة المحيطة بها.
			٨. توجه الجامعة سياساتها واليات عملها لدعم التنمية المستدامة.
			٩. تتوع ما تقدمه الجامعة من صناديق خاصة بما يلائم طبيعة واحتياجات المجتمع
			١٠. يوجد تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في المجالس الحاكمة واللجان ذات الصلة.
			١١. للجامعة آليات فاعلة للتواصل مع المجتمع الأكاديمي بالجامعات المحلية والإقليمية والدولية والمجتمعات المهنية
			١٢. للجامعة أدوات مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ القرارات.

## ١٠. إدارة الجودة والتطوير

للجامعة نظام لإدارة الجودة توفر له سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقييم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء، وتحرص الجامعة على نشر ثقافة الجودة بين جميع العاملين بها، ويشجع مركز الجودة بالجامعة على تبادل الخبرات والتعاون بين وحدات الجودة بالمؤسسات التابعة، وتشجع إدارة الجامعة المؤسسات التابعة على التقدم للاعتماد وتدعمها لاستيفاء متطلباتها.

### التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. للجامعة استراتيجية/سياسة موثقة لضمان الجودة تشمل كافة أوجه نشاطها
			٢. اللانحة الداخلية لمركز ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة
			٣. مركز ضمان الجودة يتوفر له الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيه ممثلون عن مختلف الفئات ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.
			٤. يوجد دليل لنظام الجودة الداخلي للجامعة يتضمن المهام واليات عمل محددة.
			٥. مركز ضمان الجودة يعمل على نشر ثقافة الجودة بين العاملين بالجامعة والطلاب بطرق متنوعة
			٦. تقييم أنشطة الجامعة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، وباستخدام المراجعات الداخلية والخارجية.
			٧. قيادة الجامعة تتيح عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الجامعة.
			٨. نتائج التقييم تناقش مع المعنيين ويستفاد منها في توجيه التخطيط وصنع القرار واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.
			٩. مركز الجامعة ينظم تبادل الخبرات والتعاون بين وحدات ضمان الجودة بالمؤسسات التابعة، ويوفر الدعم الفني والاستشاري لها
			١٠. قيادة الجامعة تدعم ضمان الجودة في مؤسساتها التابعة وتشجعها على استيفاء معايير الجودة والتقدم للاعتماد
			١١. قيادة الجامعة تهتم بمشروعات التطوير وتدعمها