

كتاب دليل استبيانات وحدة ضمان الجودة

كلية الطب

جامعة الاسكندرية

2025 - 2024

إعداد
وحدة ضمان الجودة

اللجنة القائمة على الإعداد

أ.د. / عزة بركة
مدير وحدة ضمان الجودة
أستاذ الفارماكولوجيا الإكلينيكية

أ.د. / عمانوئيل كمال سابا
نائب مدير وحدة ضمان الجودة
أستاذ الروماتيزم والتأهيل والطب الطبيعي

أ / أمل شحاتة
عضو المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة

أ / إنجي محمود بدر
منسق ومسئول الاستبيانات في وحدة ضمان الجودة

مراجعة :-

أ.د. / عزة بركة
مدير وحدة ضمان الجودة

أ / إنجي محمود بدر
منسق ومسئول الاستبيانات في وحدة ضمان الجودة

مقدمه

الاستبيانات هي إحدى الأدوات المستخدمة بكثرة في المؤسسات التعليمية، بهدف قياس رضا وأراء الفئات المستهدفة من الاستبيانات وجمع البيانات والمعلومات والأدلة من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والسادة الإداريين والطلاب (لمراحل البكالوريوس والدراسات العليا والخريجين)، وجهات كثيره من المجتمع المحلي مثل الجهات الموظفة للخريجين ومن المختصين ومن فئات عديدة في المجتمع المحلي. وهذا يتطلب وجود دراية كبيرة ودقة متناهية في تصميم واعداد واستخدام وتفريغ وتحليل نتائج الاستبيانات وتقييم النتائج وعمل خطط التحسين المقترحة بناء على النتيجة.

ومن منطلق حرص وحدة ضمان الجودة على قياس رضا الأطراف ذات الصلة بكلية الطب من القيادات الاكاديمية والسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والسادة الإداريين والطلاب (لمراحل البكالوريوس والدراسات العليا) والخريجين، فقد قامت الوحدة بإصدار هذا الدليل الإرشادي عن جمع الاستبيانات التي تطرحها الوحدة لتكون نقطة انطلاق نحو التميز المؤسسي.

أ.د. / عزة بركة

مدير وحدة ضمان الجودة
أستاذ الفارماكولوجيا الإكلينيكية

أ.د. / عمانوئيل كمال سابا

نائب مدير وحدة ضمان الجودة
أستاذ الروماتيزم والتأهيل والطب الطبيعي

التعريف بالاستبيان

مفهوم الاستبيان: يعتبر الاستبيان من أهم وأكثر أدوات جمع المعلومات والبيانات استخداما في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية. هي تتميز بقله التكلفة وسهولة استخدامها ويسر طرق تحليل ومعالجة البيانات التي نحصل عليها وذلك بواسطة بساطة قائمة الأسئلة التي توجه للأفراد المستهدفين ليقوموا بالإجابة عليها وهذا للحصول على معلومات حول موضوع معين وهو هدف الاستبيان.

أنواع الاستبيانات:

الاستبيانات لها ثلاثة أنواع:

أولاً: الاستبيان المقيد: الاستبيان يحتوي على عدد من الأسئلة المغلقة تتطلب الإجابة ب (نعم أو لا) أو يقترح لصاحب الاستبيان بدائل محددة للاستجابات، بحيث نقلل من الخطأ في تفسير المعلومات.

ثانياً: الاستبيان المفتوح: يحتوي الاستبيان على عدد من الأسئلة المفتوحة وتترك له الحرية في الإجابة حسب رأيه واعتقاداته واتجاهاته، بحيث يسمح له بالتعبير الحر التلقائي عن رأيه وموقفه وإطاره المرجعي وبألفاظه هو نفسه.

ثالثاً: الاستبيان

المزدوج (المقيد المفتوح): يحتوي الاستبيان في هذه الحالة على أسئلة محددة ومغلقة وتحدد بدائل الاستجابات وعليه أن يختار أحداً منها.

طرق طرح الاستبيانات:

طرح الاستبيانات هي عملية من اختصاص وحدة ضمان الجودة ويتم طرح الاستبيانات بطرق عديدة ومتنوعة ومختلفة كما يلي:

أولاً: الاستبيان الورقي: يتم طباعه الاستبيان بعدد كافي لطرحه للفئة المستهدفة لتستوفيه ثم يتم جمعه مرة أخرى وتتولى وحدة ضمان الجودة تحليل وتقييم الاستبيان واقتراح خطة التحسين المقترحة.

ثانياً: الاستبيان الإلكتروني: يتم عمل نسخة إلكترونية من الاستبيان بإحدى البرامج الإلكترونية الخاصة بذلك وكلها متاحة على شبكة الإنترنت مثل برنامج (Google Form) و (Redcap) ويتم عمل رابط إلكتروني ورابط (QR code) للاستبيان ويتم نشره للفئات المستهدفة بالوسائل الإلكترونية المختلفة مثل البريد الإلكتروني أو التواصل الاجتماعي مثل (Facebook) والواتس آب فتدخل الفئات المستهدفة على الرابط الإلكتروني والإجابة على الاستبيان. وبعد ذلك تتولى وحدة ضمان الجودة تحليل وتقييم الاستبيان واقتراح خطة التحسين المقترحة.

ثالثاً: الاستبيان الهجين: هو استبيان يتم طرحه بشكل ورقي وإلكتروني في نفس الوقت لضمان تجميع أكبر عدد من المستهدفين حيث يتم وضع عدد من الطرق للمستهدفين لاستيفاء الاستبيان. توقيت طرح وتحليل الاستبيانات تتم بناء على خطة الاستبيانات السنوية التي تقوم بها وحدة ضمان الجودة والمعتمدة من مجلس الكلية.

طرق تحليل الاستبيانات:

طرق التحليل للاستبيانات تختلف بناء على طرق طرح الاستبيان، كما هو موضح فيما يلي:
أولاً: تحليل الاستبيان الورقي: يتم بواسطة اعضاء لجنة الإستبيانات بوحدة ضمان الجودة و يتم يدويا مما يستهلك وقت طويل في تحليله.

ثانياً: تحليل الاستبيان الإلكتروني: يتم بواسطة اعضاء لجنة الإستبيانات بوحدة ضمان الجودة و يتم إلكترونيا مما يستهلك وقت قصير بالمقارنة مع تحليل الإستبيان الورقي.

ثالثاً: تحليل الإستبيان الهجين: يتم بواسطة اعضاء لجنة الإستبيانات بوحدة ضمان الجودة و يتم يدويا وإلكترونيا.

طرق تقييم الإستبيانات:

كل الإستبيانات المطبقة بوحدة ضمان الجودة هي استبيانات ذات أسئلة لها خمس اختيارات متنوعه كل سؤال مطروح فيها وهي: (راضى تماماً) يأخذ 5 درجات، (راضى) يأخذ 4 درجات، (الى حد ما) يأخذ 3 درجات، (غير راضى) يأخذ درجتان، (غير راضى تماماً) يأخذ درجة واحدة. ويتم تقييمه بواسطة مقياس "ليكر" حيث نتيجة الاستبيان هي تجميع درجات كل سؤال وقسمته على مجموع عدد الأسئلة وتكون الدرجة من 1 إلى 5. إذا كانت الدرجة أكثر أو يساوى 2.5 معناه الرضا العام ودرجة أقل من 2.5 معناه عدم الرضا.

خطط التحسين المستنبطة من تحليل و تقييم الإستبيانات:

بناء على تحليل الاستبيان و تقييمه يتم وضع خطط تحسين مقترحه و يتم ارسال تقييم و تحليل الإستبيان إلى المجالس واللجان ذات الصلة للاحاطه و عمل اللازم.

أنشطة الاستبيانات في لجنة الإستبيانات بوحدة ضمان الجودة

لجنة الإستبيانات هي أحد اللجان الرئيسية التابعة للمجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة.

اختصاصات و مهام لجنة الاستبيانات:

- اعداد خطة زمنية لبيان مصفوفة الاستبيانات الدورية لتقييم القدرة المؤسسية و الفاعلية التعليمية.
- المراجعة الدورية لصيغة الاستبيانات وفقا للمتغيرات و التطورات.
- صياغة الاستثمارات الاستقصائية الدورية لتتوافق مع موضوعات القياس بالمعايير المختلفة (مثل تقييم المقررات، والرضا الوظيفي).
- مراجعة الاستبيانات التي يعدها أقسام أو ادارات للاستقصاء عن موضوعات محددة.
- تحديد عدد (أو نسبة) العينات المستهدفة.
- تحديد المسئول من جهة تلقى الاستبيان لمتابعة توزيعه و تجميعه بعد ملئ الاستبيان .
- تفريغ وتحليل البيانات والمعلومات.
- إجراء التحليل الإحصائي و تحليل نتائج الاستثمارات الاستقصائية.
- كتابة التقارير بنتائج الاستقصاء و رفعه الى ادارة الوحدة \ الكلية لاعطاء التغذية الراجعة للمسؤولين للمناقشة واتخاذ اللازم من اجراءات تحسين.
- الاجتماع بمنسقى الجودة بالأقسام العلمية و الادارات لمناقشة الاستبيانات و التغذية الراجعة.
- التوعية بثقافة الاستبيانات و أهميتها في عملية دراسة الفجوة و التقييم لوضع خطط التحسين و التطوير.

أليات الاستبيانات:

- تحديد الفئات المستهدفة لكل استبيان: طلبة مرحلة البكالوريوس، طلبة الدراسات العليا، أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة، الجهاز الادارى و أصحاب المصلحة.
- تصميم الاستبيان بحيث يتناسب مع الفئة المستهدفة و الموضوعات المراد دراستها.
- تحديد طريقة توزيع الاستبيان: ورقى (يستعمل أكثر مع الاداريين) أو عن طريق الانترنت (يستعمل أكثر مع الطلبة).
- تحديد عدد (أو نسبة) العينات المستهدفة.
- إجراء الإحصاءات و تحليل نتائج الاستثمارات الاستقصائية.
- كتابة التقارير بنتائج الاستقصاء و رفعه الى ادارة الوحدة بالكلية لاعطاء التغذية الراجعة للمسؤولين.

دليل الإشتبيانات التي تطرح من وحدة ضمان الجودة

(كل إشتبيان مرفق به الرابط الإلكتروني للنسخة الإلكترونية من
الإشتبيان
و QR code الخاص بالإشتبيان)

تقسيم الاستبيانات طبقا للفئات المستهدفة

1	الاستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة البكالوريوس
2	الاستبيانات التي تطرح لأطباء الامتياز
3	الاستبيانات التي تطرح للخريجين
4	الاستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة الدراسات العليا
5	الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
6	الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء الجهاز الإداري
7	الاستبيانات التي تطرح للأطراف المجتمعية ذات الصلة
8	استبيان المكتبة
9	إستبيان التي تطرح لمانشيستر
10	تقسيم الاستبيانات طبقا لمعايير الاعتماد
11	الخطة الزمنية لطرح الاستبيانات

الاستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة البكالوريوس

الاستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة البكالوريوس

1.	• استبيانات تقييم الفاعلية التعليمية استبيان تقييم رضا الطلاب عن العملية التعليمية لكل مقرر أو موديول لمرحلة البكالوريوس
2.	• استبيان قياس مدى رضا طلاب مرحلة البكالوريوس للمقرر الاختياري لمرحلة البكالوريوس (Elective course)
3.	• استبيان تقييم التدريب الإكلينيكي (عملي) Questionnaires for assessment of clinical (practical-rounds)
4.	• استبيان الطلاب عن محاضرات الجودة
5.	• استبيانات تقييم أنشطة الدعم الطلابي استبيان لقياس مدى رضا الطلبة عن دور لجنة الدعم النفسي بالكلية والإستعانة بمرشدين نفسيين من الكليات الأخرى
6.	• استبيان تقييم الطلاب عن الدعم الطلابي في كلية الطب جامعه الإسكندرية
7.	• استبيان رضا الطلاب عن التدريب في الجهات الخارجية
8.	• أداة (DASS-21) لقياس مدى الصحة النفسية للطلاب A tool (DASS-21) to measure the extent of the student's mental health
9.	• استبيان قياس وعي الطلاب ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية ووسبل تنفيذها
10.	• استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب
11.	• إستبيان عن رضا الطلبة عن إجراءات القبول والتسجيل المقدمة بالكلية
12.	• استبيان عن مدى مشاركة الطلبة في الابحاث
13.	• استبيان عن مدى معرفة الطلاب في مرحلة البكالوريوس عن إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها
14.	• استبيان رضا الطلاب عن آليات التعامل مع الشكاوى المختلفة
15.	• استبيان رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية
16.	• استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030
17.	• استبيان رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لاعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة
18.	• استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة
19.	• استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية
20.	• استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات
21.	• استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة
22.	• استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة
23.	• استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار
24.	• استبيان قياس مدى رضا الطالبات

• استبيان عن رضا الطلاب (كفاءة إدارة شئون الطلاب) في إجراءات التسجيل بالكلية	25.
• قياس مدى رضا الطلاب عن خدمات اداره شئون	26.

استبيانات تقييم الفاعلية التعليمية

استبيان تقييم رضا الطلاب عن العملية التعليمية لكل مقرر أو موديول لمرحلة البكالوريوس

Learning Environment بيئه التعلم						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The scientific content of this module was organized in a structured way that could be easily accessed تم وضع المحتوى العلمى الخاص بهذه الوحدة التعليمية بطريقة منظمة يسهل الدخول عليها على البوابة الالكترونية						
The lecturer was committed to the start and end times of the lecture/ Le conférencier s'est engagé à respecter les heures de début et de fin du cours كان المحاضر ملتزم بموعد بداية نهاية المحاضرة						
Content of the module : محتوى الوحدة التعليمية						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The learning outcomes of this module are clear اهداف الوحدة التعليمية واضحة						
The scientific content was uploaded on the electronic platform on time / Le contenu scientifique a été téléchargé sur la plateforme électronique à temps تم تحميل المحتوى لعلمى على البوابة الالكترونية فى المواعيد المعلنة						
The digitally recorded theoretical lectures المحاضرات النظرية المسجلة رقميا						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The video of the lecture was recorded with a high quality/ La						

vidéo de la conférence a été enregistrée avec une haute qualité الفديو الخاص بالمحاضرة كان مسجلا بجوده جيده						
The lectures covered most of the topics listed in scientific content / غطت معظم الموضوعات المدرجة بالمحتوى / Les conférences couvraient la plupart des sujets répertoriés dans le contenu scientifique						
The duration and position of the recorded lecture was appropriate/ La durée et la position de la conférence enregistrée étaient appropriées المده الزمنية للمحاضرة المسجلة كانت مناسبة						
Present the lecture topic in an interesting and stimulating way /Présenter le sujet du cours de manière intéressante et stimulante المحاضرة بطريقة مشوقة ومحفزة						
Electronic practical exams الاختبارات العملية الالكترونية						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The number of questions was proportional to the time allotted for the exam كان عدد الأسئلة متناسبا مع الزمن المخصص للإمتحان						
The exam assessed the skills and information for the clinical and practical parts of the subject قام الامتحان بتقييم المهارات والمعلومات الدراسية الخاصة بالجزء الاكلينيكي و العملى للمادة						



<https://tally.so/r/w47Ayr>

استبيان استبيان تقييم رضا الطلاب عن العملية التعليمية

استبيان قياس مدى رضا طلاب مرحلة البكالوريوس للمقرر الاختياري لمرحلة البكالوريوس (Elective course)

ليكر Likert	راضي تمامًا Strongly agree (5)	راضي Agree (4)	غير متأكد Not sure (3)	غير راضي Disagree (2)	غير راضي تمامًا Strongly disagree (1)	معايير التقييم
						The course objective is clear to you from the start of the course هدف الدورة واضح لك منذ بداية الدورة
						The study guide book was provided to you at the beginning of the course تم توفير كتاب دليل الدراسة لك في بداية الدورة
						The course coordinator was available when i faced a problem during the course كان منسق الدورة متاحًا عندما واجهت مشكلة أثناء الدورة
						The course was conducted according to the course outline تم إجراء الدورة وفقًا للمخطط التفصيلي للدورة
						Amount of time in which exam needs to be completed is appropriate for the number of questions يتناسب مقدار الوقت الذي يجب إكمال الامتحان فيه مع عدد الأسئلة
						Exam questions are reasonable and from the curriculum أسئلة الامتحان معقولة ومن المنهج
						This course was well-prepared, comprehensive and Diversified كانت هذه الدورة جيدة الإعداد وشاملة ومتنوعة
						This course taught students hand-on experiment abilities علمت هذه الدورة الطلاب قدرات التجربة العملية
						This course was capable of using various methods to assess students' effort and learning كانت هذه الدورة قادرة على استخدام طرق مختلفة لتقييم جهود الطلاب وتعلمهم
						In general, the teaching of this course was praiseworthy بشكل عام، كان تدريس هذه الدورة جديرًا بالثناء



<https://forms.gle/Kho8rRpVeu2KWTpU7>

استبيان قياس مدى رضا طلاب مرحلة البكالوريوس للمقرر الاختياري

استبيان تقييم التدريب الإكلينيكي (عملي)

Questionnaires for assessment of clinical (practical-rounds)

القسم /	الوحدة /	عدد الردود /	الشهر /	البرنامج /	ليكر Likert	معايير التقييم / Evaluation Criteria / Critères d'évaluation
					راضي تمامًا Strongly agree complètement satisfait (5) راضي Agree Satisfait (4) غير متأكد Not sure Pas sûr (3) غير راضي Disagree Pas satisfait (2) غير راضي تمامًا Strongly disagree Pas complètement satisfait (1)	
						تم التدريب بشكل كافي • Training was adequate • La formation était adéquate
						تم العرض النظري الخاص بالتدريب بشكل جيد • The presentation of theoretical background was satisfactory • La présentation du contexte théorique était satisfaisante
						المدرب يتحدث بوضوح وبراعة • The trainer speaks clearly & officially • Le formateur parle clairement et officiellement
						تم تغطية كل الحالات الخاصة بالتدريب الإكلينيكي (مواضيع التدريب العملي) • All required clinical cases (topics of practical training) were fulfilled • Tous les cas cliniques requis (thèmes de formation pratique) ont été réalisés
						كان هناك جدول معلن من قبل القسم للحالات (مواضيع التدريب العملي) التي سيتم عرضها خلال فترة التدريب • There was an announced schedule for all clinical cases (topics of practical training) that will be presented during the clinical round (practical training) • Il y a eu un calendrier annoncé pour tous les cas cliniques (thèmes de formation pratique) qui seront présentés lors du cycle clinique (formation pratique)
						يتيح التدريب الإكلينيكي (العملي) فرص كافية لاكتساب المهارات الإكلينيكية • The clinical (practical) training gives clinical (practical skills) • La formation clinique (pratique) donne des compétences cliniques (pratiques)



<https://forms.gle/xn1Diizb7VgKmsL69>

استبيان تقييم التدريب الإكلينيكي (عملي)

استبيان تقييم التدريب الاكلينيكي

family medicine (practical-round

ليكر	راضى تماماً Completely Satisfied (5)	راضى Satisfied (4)	غير متأكد Unsure (3)	غير راضى unsatisfied (2)	غير راضى تماماً Complete unsatisfied (1)	
						Training was adequate تم التدريب بشكل كافى
						The presentation of theoretical background was satisfactory العرض النظرى الخاص بالتدريب بشكل جيد
						The trainer speaks clearly & officiallyالمدرّب يتحدث بوضوح وبراعة
						All required clinical cases (topics of practical training) were fulfilled الحالات الخاصة بالتدريب الاكلينيكي (مواضيع التدريب العملى)
						There was an announced schedule for all clinical cases (topics of practical training) that will be presented during the clinical round (practical training) جدول معلن من قبل القسم للحالات (مواضيع التدريب العملى) التي سيتم عرضها خلال فترة التدريب
						The clinical (practical) training gives clinical (practical skills) (العملى) فرص كافية لإكتساب المهارات الاكلينيكية



<https://forms.gle/BWu6bo2t7EgVxDRy6>

استبيان تقييم التدريب الإكلينيكي (عملي) الفرقة الخامسة (family medicine)

استبيان الطلاب عن محاضرات الجودة

معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
ما مدى رضائك عن المحاضرة؟						
الزمن المخصص للمحاضرة كان مناسباً						
تم إيضاح أهداف المحاضرة قبل البدء بالشرح						
كان المحاضر يشرح المحتوى بدلاً من قراءة الشرائح						
كان من السهل متابعة المحاضرة مع المحاضر						
تم الاستفادة من محتوى المحاضرة						
دور وحدة ضمان الجودة واضح						

- هل كنت قد سمعت عن وحدة ضمان الجودة قبل المحاضرة؟ (%) نعم (%) لا
- هل لديك استعداد ان تنضم إلى وحدة ضمان الجودة ضمن لجنة المشاركة الطلابية؟ (%) نعم (%) لا
- ولماذا؟
- أذكر ثلاث نقاط إيجابية / سلبية لكل من:

أ) المحاضرة
إيجابية: -
سلبية: -

ب) المحاضر
إيجابية: -
سلبية: -



<https://forms.gle/jzTxEG2bqP2Ff7FN8>

استبيان الطلاب عن محاضرات الجودة

استبيانات تقييم أنشطة الدعم الطلابي

استبيان لقياس مدى رضا الطلبة عن دور لجنة الدعم النفسي بالكلية والاستعانة بمرشدين نفسيين من الكليات الأخرى

معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
تعاملي مع أعضاء لجنة الدعم النفسي بالكلية اتسم بالسهولة واليسر.						
تعاملي مع أعضاء لجنة الدعم النفسي بالكلية اتسم بالسرعة في الاستجابة.						
اشعر بالراحة والأمان في تعاملي مع أعضاء لجنة الدعم النفسي بالكلية						
اشعر بالخصوصية في تعاملي مع أعضاء لجنة الدعم النفسي بالكلية						
راضي عن الطبيب النفسي المعالج						
انصح زملائي بالتوجه للجنة الدعم النفسي بالكلية عد الحاجة.						

مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/rKeGdPp8Ue9nHR9CA>

استبيان لقياس مدى رضا الطلبة عن دور لجنة الدعم النفسي بالكلية والاستعانة بمرشدين نفسيين من الكليات الأخرى

استبيان تقييم الطلاب عن الدعم الطلابي في كلية الطب جامعة الإسكندرية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						استبيان عن الدعم الأكاديمي
						تقوم إدارة الكلية بتوفير المذكرات والكتب الدراسية
						حصلت على أي مذكرات أو كتب دراسية من الكلية:
						• من اتحاد الطلاب
						• من أقسام الكلية المختلفة
						• من مصادر أخرى
						تنظم الكلية مراجعات مجانية للطلاب
						اشتركت في أي مراجعة مجانية بالكلية
						يتم الاعلان عن الساعات المكتبية بوضوح في الاقسام
						يتم الاستفادة من الساعات المكتبية بالشكل الامثل
						تقوم الكلية بتكريم الطلبة المتفوقين
						تقوم الكلية بتدليل الصعوبات للطلاب المتعثرين دراسيا
						تقوم الكلية بتوفير احتياجات الدراسة من كتب وما شابه للطلاب الغير قادرين
						استفدت شخصا بأي صورة من صور الدعم الأكاديمي
						استبيان عن الدعم الصحي
						تقوم إدارة الكلية بتسهيل التحويل للطلاب للعيادة الشاملة بإدارة الجامعة
						سمعت عن مشروع العيادة التخصصية المجانية للطلاب والتابعة لاتحاد الطلاب
						استفدت من هذه العيادة التخصصية المجانية للطلاب
						سمعت عن تخصيص عيادة للطلبة مجهزة للطوارئ بالكلية
						سمعت عن صرف نظارات طبية للطلاب الذين في حاجة إليه
						استبيان عن الدعم المادي
						سمعت عن صرف إعانات شهرية للطلاب الذين يعانون من ظروف اجتماعية
						سمعت عن صرف إعانات من صندوق التكافل للطلاب غير القادرين
						سمعت عن المعارض التي تقيمها الكلية لمساعدة طلاب الأبحاث الاجتماعية لشراء مستلزماتهم
						هل استفدت بأي نشاط من أنشطة لجان اتحاد الطلاب؟
						استفدت شخصا بأي صورة من صور الدعم المادي

لا	نعم	استبيان عن الدعم النفسي
		هل في صورة من صور الدعم النفسي التي تقدمها الكلية للطلبة؟
		التعامل مع مشاكل الطلاب
		هل رأيت صناديق الشكاوى الخاصة بالطلاب والموجودة في أماكن مختلفة بالكلية؟
		هل قدمت أي شكاوى عن طريق صناديق الشكاوى؟
		هل سمعت عن وجود مكتب للشكاوى بإدارة رعاية الشباب بالكلية وعرض المشكلات بالمقابلة الشخصية؟
		هل زرت موقع الكلية الالكتروني لعرض مشكلتك وحلها؟
		هل اشتركت في أي أنشطة أخرى غير لجان اتحاد الطلاب (كالجمعية العلمية مثلا)؟
		هل زرت مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لعرض أي مشكلة خاصة بك؟

في رأيك ما هي أفضل وسيلة فعالة لعرض مشاكل الطلبة وحلها؟ (يمكن اختيار أكثر من وسيلة)	
•	صناديق الشكاوى
•	مكتب الشكاوى برعاية الشباب
•	مكتب وكيل الكلية لشئون الطلاب
•	موقع الكلية الإلكتروني
هل أنت عضو فعال بأي لجنة من لجان الأنشطة الطلابية (يمكن اختيار أكثر من لجنة)	
•	الجوالة
•	اللجنة الاجتماعية
•	اللجنة الثقافية
•	اللجنة الرياضية
•	اللجنة العلمية
•	اللجنة الفنية
•	لجنة الأسر
•	لجنة المشاركة المجتمعية بوحدة ضمان الجودة



<https://forms.gle/rrATUKG7M25jNoL69>

استبيان الطلاب عن الدعم الطلابي في كلية الطب جامعه الإسكندرية

استبيان رضا الطلاب عن التدريب في الجهات الخارجية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						خطة التدريب كانت واضحة وتناسب مع مدة التدريب.
						التدريب منظم بشكل جيد .
						استفدت من التدريب بما ينعكس بالإيجاب على الدراسة.
						استفدت بشكل جيد من المقررات التي درستها قبل التدريب.
						أتاح لي التدريب فرصة الحصول على وظيفة مستقبلية.



<https://forms.gle/vrk7i12rF3sWECCn6>
رضا الطلاب عن التدريب في الجهات الخارجية

استبيان قياس وعي الطلاب ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية وسبل تنفيذها

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) معلنه ونسخة إلكترونية منها توجد على موقع الكلية
						الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) معلنه ونسخة إلكترونية منها توجد على موقع الكلية
						الخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) تحتوي على عدد من الغايات المنبثق منها عدد من الأهداف الاستراتيجية
						الأهداف الاستراتيجية في الخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) تحتوي على عدد من الأهداف الفرعية
						يتم متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) بشكل دوري منتظم
						توجد لجنة في وحدة ضمان الجودة بالكلية مسئولة عن متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021)

مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/ADSR8Rufn2wJZJKx8>

استبيان قياس وعي الطلاب ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية وسبل تنفيذها

استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يوجد رضا عن الخدمات التعليمية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات الإدارية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات البحثية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات الطبية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن مجمل الخدمات التي أتلهاها في الكلية.
						اتوجه نحو التطوير المستمر والتحسين في ممل الخدمات التي أتلهاها في الكلية.

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/gZj59HvEgDyiRTJt8>

استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب

استبيان عن رضا الطلبة عن إجراءات القبول والتسجيل المقدمة بالكلية

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						إجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة.
						يملك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك.
						هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني.
						النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة.
						تعمل وحدة القبول والتسجيل على حل الشكاوى المقدمة لها.



<https://forms.gle/zsBH5cBFT6wJvuXX7>

استبيان عن رضا لطلبة عن إجراءات القبول والتسجيل المقدمة بالكلية

استبيان عن مدى مشاركة الطلبة في الابحاث

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						المشاركة في الأبحاث العلمية ميسر للطلبة
						اشتركت في صياغة فكرة البحث العلمي المشارك فيه
						اشتركت في أنشطة الجزء العملي في البحث العلمي المشارك فيه
						اشتركت في تحليل نتائج البحث العلمي المشارك فيه
						اشتركت في كتابة البحث العلمي المشارك فيه
						اشتركت في نشر البحث العلمي المشارك فيه
						تم كتابة أسمى وصفتي العلمية في المقالة المنشورة من البحث العلمي المشارك فيه
						لي دور فعال في البحث العلمي المشارك فيه
						الاشتراك في البحث العلمي كان مفيد من الناحية المعرفية والعلمية والمهنية

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/qQpCEAXGvD3Vztcm6>

استبيان عن مدى مشاركة الطلبة في الابحاث

استبيان عن مدى معرفة الطلاب في مرحلة البكالوريوس عن إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها هام جدا لمعرفة الطلاب به
						معرفة إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها مفيد من الناحية المعرفية والعلمية والمهنية
						إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها يهدف إلى الوقاية منها
						إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها يهدف إلى تقليل الخسائر البشرية في حالة حدوثها
						إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها يهدف إلى تقليل الخسائر المادية في حالة حدوثها
						ارغب في الاشتراك في أنشطة إدارة الأزمات والكوارث
						اعرف أنشطة وحدة إدارة الأزمات والكوارث في الكلية
						اعرف مكان وحدة إدارة الأزمات والكوارث في الكلية

مقترحات تريد ذكرها:

<https://forms.gle/bB4Jkn5NZcJfshSWA>



استبيان عن مدى معرفة الطلاب في مرحلة البكالوريوس عن إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها

استبيان رضا الطلاب عن آليات التعامل مع الشكاوى المختلفة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تتوفر صناديق للشكاوى في كافة أرجاء الكلية
						تتوفر لوحات إرشادية عن آلية الشكاوى في أماكن بارزة داخل الكلية
						يوفر الموقع الإلكتروني للكلية تغطية جيدة آلية تقديم الشكاوى
						تتوفر نماذج ورقية خاصة لتعبئة الشكاوى عند الصناديق
						تتسم إجراءات تقديم الشكاوى بالوضوح
						يتم التعامل مع الشكاوى بسرية تامة
						تشعر أن هناك تحسن مستمر في إجراءات تقديم الشكاوى



<https://forms.gle/GqM22TidxokfafM38>
رضا الطلاب عن آليات التعامل مع الشكاوى المختلفة

استبيان رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						راضي عن التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية
						التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية سهل وميسر
						التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية موفر للموارد
						التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية مرن في عملية التسجيل



<https://forms.gle/oLN2rt3f82cTFUob8>

رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية

استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تتسم الرؤية بالوضوح ودقة التعبير
						تتسم بالإيجاز وسلامه الصياغة
						تعكس تطلعات المؤسسة المستقبلية في مجال عملها
						تعكس ما تأمل المؤسسة أن تقدمه مستقبلاً للمجتمع ومنظمات العمل على المستوى المحلي والاقليمي والدولي
						تعكس مستوى التميز الذي تتطلع المؤسسة للوصول إليه
						تراعي المؤسسة فيما تأمل من تحقيقه من التطوير المستقبلي ما يتناسب مع قدراتها ومواردها



<https://forms.gle/qWM1F3AbNgRy5yCd8>

رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030

استبيان رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تقديم التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة ميسر وسهل
						التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة يتم التعامل معها بإيجابية
						التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة يتم التعامل معها بوقت معقول
						يتم ابلاغ المتظلم بنتيجة فحص التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة
						الإجراءات التي تتخذ عند إجراء التظلم سهلة وبسيطة



<https://forms.gle/msPFisKNAHD1hMf97>

رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة

استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الوقت الذي تستغرقه في إنجاز المهام مناسب
						تتميز الخدمة المقدمة بالجودة والدقة
						سهولة الحصول على الخدمة
						كفاءات الامكانيات المقدمة
						قيام المسئول بالجابة على استفساراتك بوضوح



<https://forms.gle/45EvNH5FN59h8RZ7>

رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة

استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة
						التدريب منظم بشكل جيد.
						استفدت من التدريب بما ينعكس بالإيجاب على الدراسة.
						استفدت بشكل جيد من المقررات التي درستها قبل التدريب.
						أتاح لي التدريب فرصة الحصول على وظيفة مستقبلية.



<https://forms.gle/UAfkRteYVwYQRWAn9>

رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية

استبيان قياس مدى رضا المرأة و ذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة شامل من حيث تعزيز المساواة القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/euYdPMKzxmrvcWxZ7>

استبيان قياس مدى رضا المرأة و ذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات

استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/3GgR4BsrDwNpyzfk7>

استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة بشكل ممتاز
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث التنوع
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث التنفيذ
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/BqbnaTTsz1kzmK8j8>

استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة بشكل ممتاز
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث التنوع
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث التنفيذ
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث الوصول للمستهدف

أي مقترحات:



<https://forms.gle/d6PqX5p2o9cF7yyE8>

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

استبيان قياس مدى رضا الطالبات

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يوجد رضا عن الخدمات التعليمية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات الإدارية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات البحثية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات الطبية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن مجمل الخدمات التي أتلهاها في الكلية.

أي مقترحات:



<https://forms.gle/hj2o6BYLvRTXR9HU9>

استبيان قياس مدى رضا الطالبات

رضا الطلاب عن خدمات اداره شئون الطلاب

ليكر Likert	راضي تمامًا Strongly agree (5)	راضي Agree (4)	غير متأكد Not sure (3)	غير راضي Disagree (2)	غير راضي تمامًا Strongly disagree (1)	بنود التقييم
						يوجد رضا عن الخدمات التعليمية التي ألتقاها في ادارة شئون الطلاب There is satisfaction with the educational services I receive in the Student Affairs Administration
						يوجد رضا عن الخدمات الإدارية التي ألتقاها من اداريين شئون الطلاب There is satisfaction with the administrative services I receive from student affairs administrators
						يوجد سهولة في التعامل مع الاداريين في ادارة شئون الطلاب There is ease in dealing with administrators in managing student affairs
						تعامل الاداريين في ادارة شئون الطلاب مع الطلاب يتسم باللباقة والجدية Administrators in the Student Affairs Department deal with students with courtesy and seriousness
						تعامل الاداريين في شئون الطلاب مع مشاكل الطلاب يتسم بالإيجابية Student affairs administrators deal positively with student problems
						يتم الاستجابة لاستفساراتي و طلباتي في وقت معقول و مقبول My inquiries and requests are responded to in a reasonable and acceptable time
						يوجد رضا عن مجمل الخدمات التي ألتقاها في ادارة شئون الطلاب There is satisfaction with all the services I receive in the Student Affairs Administration



<https://forms.gle/GPH8N66EqKmoEsnf9>
رضا الطلاب عن خدمات اداره شئون الطلاب

استبيان عن رضا الطلاب كفاءة إدارة شئون الطلاب في إجراءات التسجيل بالكلية

ليكر Likert	راضي تمامًا Strongly agree (5)	راضي Agree (4)	غير متأكد Not sure (3)	غير راضي Disagree (2)	غير راضي تمامًا Strongly disagree (1)	بنود التقييم
						1 - يتم التواصل مع موظفي شئون الطلاب بسهولة / Communication with student affairs staff is easy
						توفر ادارة شئون الطلاب بشكل دائم المنشورات الورقية - 2 / The Student Affairs Department constantly provides introductory paper publications regarding the college and its study programs
						تقيم ادارة شئون الطلاب جولة و يوم تعريف للطلبة - 3 / The Student Affairs Administration held a tour and an introductory day for new students, and introductory booklets for the college were distributed
						يتم التعامل وحل المشاكل التي تواجه الطلاب من قبل ادارة - 4 / The problems facing students are dealt with and solved by the Student Affairs Department
						يتم تلبيه احتياجات الطالب من توجيه و دعم عن طريق - 5 / The student's needs for guidance and support are met through the Student Support Office
						إجراءات التسجيل التابعة لشئون الطلاب تتم ضمن - 6 / Registration procedures for Student Affairs take place within clear steps and take an appropriate amount of time
						توجد إرشادات معلنه وواضحة من ادارة شئون الطلاب - 7 / There are clear and announced instructions from the Student Affairs Administration regarding the documents necessary to complete registration
						يتعامل موظفو ادارة شئون الطلاب بحرفيه و تواصل - 8 / Student Affairs Department employees deal with professionalism and effective communication to provide the necessary service to students
						تتم الإجابة الوافية عن كل الاستفسارات من - 9 / الطلاب و أولياء امورهم للإرشاد و المساعدة من قبل موظفو

						اداره شئون الطلاب / All inquiries from students and their parents for guidance and assistance are fully answered by the employees of the Student Affairs Department
						تقوم اداره شئون الطلاب بسرعه الاستجابة و النظر - 10 The Student Affairs Administration responds quickly and considers complaints submitted by students
						يتواجد موظفو اداره شئون الطلاب في مكاتبهم - 11 باستمرار للإجابة عن استفسارات الطلبة و النظر في شكاوهم Student Affairs Department employees are constantly present in their offices to answer students' inquiries and consider their complaints during official working hours
						توفر اداره شئون الطلاب خدمات التسجيل و الدفع - 12 الالكتروني للمصروفات الدراسية مما يمكن الطالب من انهاء The Student Affairs Department provides registration services and electronic payment for academic expenses, which enables the student to complete the registration procedures easily and smoothly
						تتوافر لوحات ارشادية للاستدلال على مواقع - 13 التسجيل و الدفع الالكتروني Information boards are available to guide you to registration and electronic payment sites
						هل تشعر بالرضا العام عن خدمات اداره شئون الطلاب- 14 Do you feel generally satisfied with the services of the Student Affairs Administration?



<https://forms.gle/drNX2QfFztqhSnQh7>

استبيان عن رضا الطلاب كفاءة إدارة شئون الطلاب في إجراءات التسجيل بالكلية

الاستبيانات التي تطرح لأطباء الامتياز

الاستبيانات التي تطرح لأطباء الامتياز

1.	استبيان قياس رضا الأطباء الامتياز عن التدريب في القسم طبقا للائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) الصادرة في 2023/9
2.	استبيان قياس رضا السادة اطباء الامتياز عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإجباري لتدريب الاطباء
3.	استبيان عن مدى مشاركة أطباء الامتياز في الابحاث
4.	استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات
5.	استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

استبيان قياس رضا الأطباء الامتياز عن التدريب في القسم طبقا لللائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) الصادرة في 2023/9

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تمت التوعية بالأنشطة المهنية الموثوقة EPAs الموجودة باللائحة الموحدة الجديدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) في القسم
						تم اعلان جداول التدريب في موعد مناسب
						تم التوعية بمتطلبات ملف الانجاز في بداية الدورة التدريبية
						ساعدتني طرق التدريب المستخدمة في اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لأداء الأنشطة المهنية الموثوقة
						قام المدرب الاكلينيكي بمساعدتي في اكتساب المهارات الاكلينيكية
						استفدت من المدرب الاكلينيكي عن طريق الاستماع الي feedback عن ادائي للمهارات الإكلينيكية خلال التدريب
						تم اعلان جدول التقييم في بيئة العمل قبل ميعاد التقييم وقت مناسب
						تقييم أطباء الامتياز يتميز بالشفافية والايجابية
						تقييم أطباء الامتياز يتميز بالعدالة
						استفدت من عملية التقييم عن طريق الاستماع الي feedback من المشرف الاكلينيكي
						استفدت من تقرير نهاية الدورة التدريبية الذي قام به المشرف الاكلينيكي
						تمت الاستفادة من الأنشطة العلمية التي تعقد في القسم مثل الأنشطة التالية: محاضرات وندوات واجتماعات علمية وورش عمل ومؤتمرات
						شاركت بفاعلية في أنشطة التدقيق الإكلينيكي (Clinical audit) أثناء التدريب في القسم
						تم شرح كيفية العمل بالقسم
						تم شرح مخرجات التعلم الخاصة بالقسم
						تم شرح عوامل الخطورة التي قد تعرض لها بالقسم
						تم شرح كل الاجراءات والخطوات التي تمس عملي بالقسم
						منسق التدريب يلتقي بنا دورياً ويرشدنا ويوجهنا
						استفدت من العمل مع الاطباء المقيمين

						استفدت من العمل مع المدرسين المساعدين
						استفدت من العمل مع اعضاء هيئة التدريس
						لم اتعرض لحالة تمييز بيئي وبين زملائي بسبب الجنس
						يتم متابعة عملي يومياً
						تم تعريفي بأسس تقييم عملي بالقسم
						يتم سؤالنا عن مدى استفادتنا بالعمل بالقسم
						يتم اعطاؤنا الفرصة لمناقشة الحالات بالقسم اثناء المرور
						يتم اعطاؤنا الفرصة لمناقشة الحالات بالقسم وبالعيادات الخارجية
						يساعدنا القسم لحضور المؤتمرات والندوات الخارجية
						بصفة عامة انا راض عن فترة تدريبي بالقسم

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/zceyxjRUEAsYwtfP9>

استبيان قياس رضا الأطباء الامتياز (عن التدريب في القسم طبقاً للائحة الموحدة للبرنامج
القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) الصادرة في 2023/9

استبيان قياس رضا السادة اطباء الامتياز عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإجباري لتدريب الاطباء

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						قيادات اللجنة العليا لتطبيق اللائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) تطبق البرنامج باحترافية
						قيادات اللجنة العليا تطبق البرنامج بشفافية ووضوح
						قيادات اللجنة العليا على تواصل فعال مع الأطباء الامتياز
						قيادات اللجنة العليا تقوم بالرد على أي استفسارات بخصوص تطبيق البرنامج بسرعة
						قيادات اللجنة العليا تقوم بالرد على أي استفسارات بخصوص تطبيق البرنامج بوضوح

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/MXF1PdxWRX5cfja27>

استبيان قياس رضا السادة الاطباء الامتياز عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإجباري لتدريب الاطباء

استبيان عن مدى مشاركة أطباء الامتياز في الابحاث

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						المشاركة في الأبحاث العلمية ميسر للأطباء الامتياز
						اشتركت في صياغة فكرة البحث العلمى المشارك فيه
						اشتركت في أنشطة الجزء العملي فى البحث العلمى المشارك فيه
						اشتركت فى تحليل نتائج البحث العلمى المشارك فيه
						اشتركت فى كتابة البحث العلمى المشارك فيه
						اشتركت فى نشر البحث العلمى المشارك فيه
						تم كتابة أسمى و صفى العلمى فى المقالة المنشورة من البحث العلمى المشارك فيه
						لى دور فعال فى البحث العلمى المشارك فيه
						الاشتراك فى البحث العلمى كان مفيد من الناحية المعرفية والعلمية والمهنية

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/D1baXWV4fdZRshWs5>

استبيان عن مدى مشاركة أطباء الامتياز في الابحاث

استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة شامل من حيث تعزيزي المساواة القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات



<https://forms.gle/euYdPMKzxmrvcWxZ7>

استبيان قياس مدى رضا المرأة و ذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات

استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أى مقترحات:



<https://forms.gle/WCSyXqjx9boiaMhC9>

استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

الاستبيانات التي تطرح للخريجين

الاستبيانات التي تطرح للخريجين

1.	استبيان عن أماكن العمل لخريجي كلية الطب
2.	استبيان لخريجي كلية الطب

استبيان عن أماكن العمل لخريجي كلية الطب

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستشفيات وعيادات وزارة الصحة والسكان هي المكان الأول لعمل خريجي كلية الطب
						المستشفيات الجامعية هي المكان المفضل لعمل خريجي كلية الطب
						المستشفيات التعليمية هي المكان المفضل لعمل خريجي كلية الطب في حالة عدم العمل في المستشفيات الجامعية
						مستشفيات وعيادات هيئة التأمين الصحي هي من الأماكن المفضلة لعمل خريجي كلية الطب
						مستشفيات وعيادات وزارة الدفاع هي من الأماكن المفضلة لعمل خريجي كلية الطب
						مستشفيات وعيادات هيئة الشرطة هي من الأماكن المفضلة لعمل خريجي كلية الطب
						المستشفيات الخاصة والعيادات الخاصة هي من الأماكن التي لا يقدر كل خريجي كلية الطب العمل فيها.

..... مقترحات تزيد ذكرها:



<https://forms.gle/yBQfBS5w6VnJae2N9>
استبيان عن أماكن العمل لخريجي كلية الطب

استبيان لخريجي كلية الطب

معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
رأيك في الموقع الحالي لمكتب الخريجين						
رأيك في تعامل الموظفين في المكتب						
رأيك في الشهادات الحالية						
رأيك في معدل سرعه استخراج الشهادات						
	نعم		لا			
هل تعلم بوجود رابطة لخريجي كلية الطب						
هل ترغب بالمشاركة في الرابطة						



<https://forms.gle/M3jPDch3pmJz6vai9>

استبيان لخريجي كلية الطب

الاستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة الدراسات العليا

الاستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة الدراسات العليا

1.	استبيانات تقييم الفاعلية التعليمية
2.	رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة
3.	استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي
4.	استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية
5.	رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية
6.	استبيان الاحتياجات التدريبية لطلاب الدراسات العليا
7.	رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030
8.	رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة
9.	استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب
10.	استبيان لطلبة الدراسات العليا على مدى احتياج سوق العمل لاستحداث برامج ومقررات جديدة
11.	رضا الطلاب عن أليات التعامل مع الشكاوى المختلفة
12.	رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية
13.	استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات
14.	استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة
15.	استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة
16.	استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

استبيانات تقييم الفاعلية التعليمية لطلاب مرحلة الدراسات العليا

Department: -----, Degree: -----.

Subject -----.

Number of responses: -----.

Semester: -----.

ليكر Likert	راضى تمامًا Strongly agree (5)	راضى Agree (4)	غير متأكد Not sure (3)	غير راضى Disagree (2)	غير راضى تمامًا Strongly disagree (1)	معايير التقييم
						إجراءات التسجيل واضحة ومعلنة
						يتم تحديد وإعلان اسم المرشد الأكاديمي
						يتم تحديد الكتب المرجعية (textbooks)
						المحاضرات تتم وفقًا للجدول المحددة والمعلنة
						يتم الاستفادة من المحاضرات وجهًا لوجه
						يتم الاستفادة من المحاضرات الإلكترونية
						يستخدم المحاضر طرقًا حديثة في التدريس
						المحاضر يشجع الطلاب على التفاعل وطرح الأسئلة
						محتوى المقررات مناسب لتخصص المادة المسجلة
						تحتوي المقررات على المعلومات الحديثة في التخصص
						تتوافق الامتحانات النظرية مع محتوى المقررات
						الوقت المخصص للامتحانات النظرية مناسب لعدد الأسئلة
						الامتحانات العملية تقيس المهارات المهنية

Likert grade for the questionnaire

Likert grades interpretation = more than or equal 3 is agreement / less than 3 is disagreement.



<https://wofaps.org/redcap/surveys/?s=D7CAFYHD3X>

استبيانات تقييم الفاعلية التعليمية لطلاب مرحلة الدراسات العليا Questionnaire For Postgraduate

استبيان رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تقديم التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة ميسر وسهل
						التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة يتم التعامل معها بإيجابية
						التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة يتم التعامل معها بوقت معقول
						يتم ابلاغ المتظلم بنتيجة فحص التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة
						الإجراءات التي تتخذ عند إجراء التظلم سهلة وبسيطة



<https://forms.gle/msPFisKNAHD1hMf97>

رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة

استبيانات تقييم عملية البحث العلمي

استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الجوانب المادية والمالية تعتبر من تحديات البحث العلمي بالكلية
						الجوانب الأخلاقية في مجال البحث العلمي تعتبر من تحديات البحث العلمي بالكلية
						الجوانب الأخلاقية في مجال النشر العلمي تعتبر من تحديات البحث العلمي بالكلية
						الموارد البحثية تعتبر من تحديات البحث العلمي بالكلية
						نقل التكنولوجيا الحديثة والمتقدمة في الخارج إلى مصر من تحديات البحث العلمي بالكلية
						التشجيع على الاشتراك في البعثات بتسهيل الاجراءات الادارية من تحديات البحث العلمي بالكلية

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/BnVEKXpv9smaeQdC6>

استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي

استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية معروفة ومعلنة في الكلية
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مفعلة
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية متنوعة
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية كافية
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مطبقة للطلاب الباحثين في مرحلة البكالوريوس
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مطبقة للطلاب الباحثين في مرحلة الدراسات العليا
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مطبقة لأعضاء الهيئة المعاونة بالكلية
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مطبقة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية لها دور في تقدم البحث العلمي في الكلية
						توجد خطة للبحث العلمي في الكلية مفعلة ومعلنة ومعتمدة.
						توجد خطة للبحث العلمي في القسم العلمي مفعلة ومعلنة ومعتمدة.
						توجد قاعدة بيانات معلنة عن الإمكانيات البحثية في كل الأقسام العلمية في الكلية.
						توجد قاعدة بيانات معلنة عن الإمكانيات البحثية في كل المراكز البحثية في الكلية.
						توجد تحفيزات لصغار الباحثين (أعضاء الهيئة المعاونة وطلبة الدراسات العليا) على البحث العلمي.
						توجد تحفيزات للسادة أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي.
						يوجد سياسات تحفيزية للنشر العلمي للبحوث.
						يوجد مؤتمر للبحث العلمي يتم تنظيمه سنويا بواسطة وحدة ضمان الجودة لمناقشه السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية.

مقترحات تريد ذكرها:

<https://forms.gle/UohqTs7ngxKRG0YY8>



استبيان عن قياس رضا الباحثين والجهات المستفيدة عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية

استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة
						التدريب منظم بشكل جيد.
						استفدت من التدريب بما ينعكس بالإيجاب على الدراسة.
						استفدت بشكل جيد من المقررات التي درستها قبل التدريب.
						أتاح لي التدريب فرصة الحصول على وظيفة مستقبلية.



<https://forms.gle/UAfkRteYVwYQRWAn9>
رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية

استبيان الاحتياجات التدريبية لطلاب الدراسات العليا

برجاء اختيار الدورات التدريبية التي ترى احتياجك إليها:

غير هام	هام وغير عاجل	هام وعاجل	الدورة التدريبية
			How to write a scientific proposal
			How to write a scientific manuscript
			How to write a reference in a scientific manuscript
			How to publish a scientific manuscript
			How to overcome plagiarism during writing a scientific manuscript
			Methods of legal registration of scientific research in Alexandria Faculty of Medicine
			How to choose the appropriate scientific journal to publish a scientific manuscript
			Using SPSS: a computer program for statistical analysis
			Scientific research methodology
			How to work in a scientific research team
			How to manage a scientific research team
			Funding of scientific research
			Ethics of scientific research
			Evidence based medicine
			Ethics of scientific publication
			رؤية مصر 2030 في مجال البحث العلمي
			الخطة الاستراتيجية لكلية الطب جامعة الإسكندرية (2021-2026) في مجال البحث العلمي

دورات تدريبية أخرى تقترحها:.....



<https://forms.gle/wh4oHMxUMZnN3bC88>

استبيان الاحتياجات التدريبية لطلاب الدراسات العليا

استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تتسم الرؤية بالوضوح ودقة التعبير
						تتسم بالإيجاز وسلامه الصياغة
						تعكس تطلعات المؤسسة المستقبلية في مجال عملها
						تعكس ما تأمل المؤسسة أن تقدمه مستقبلاً للمجتمع ومنظمات العمل على المستوى المحلي والاقليمي والدولي
						تعكس مستوى التميز الذي تتطلع المؤسسة للوصول إليه
						تراعي المؤسسة فيما تأمل من تحقيقه من التطوير المستقبلي ما يتناسب مع قدراتها ومواردها



<https://forms.gle/qWM1F3AbNgRy5yCd8>

رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030

استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الوقت الذي تستغرقه في إنجاز المهام مناسب
						تتميز الخدمة المقدمة بالجودة والدقة
						سهولة الحصول على الخدمة
						كفاءات الامكانيات المقدمة
						قيام المسئول بالجابة على استفساراتك بوضوح



<https://forms.gle/45EvNH5FN59h8RZ7>

رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة

استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						يوجد رضا عن الخدمات التعليمية التي ألتقاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات الإدارية التي ألتقاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات البحثية التي ألتقاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات الطبية التي ألتقاها في الكلية.
						يوجد رضا عن مجمل الخدمات التي ألتقاها في الكلية.
						اتوجه نحو التطوير المستمر والتحسين في مجمل الخدمات التي ألتقاها في الكلية.

..... مقترحات تريد ذكرها:

<https://forms.gle/JBXTn8pokruL4i3g8>



استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب

استبيان لطلبة الدراسات العليا على مدى احتياج سوق العمل لاستحداث برامج ومقررات جديدة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						برامج الدراسات العليا الحالية نمطية
						سوق العمل الداخلي (داخل مصر) يحتاج عدد من برامج الدراسات العليا المستحدثة والجديدة.
						سوق العمل الخارجي (خارج مصر) يحتاج عدد من برامج الدراسات العليا المستحدثة والجديدة.
						الدبلومات المهنية مفضله لبرامج الدراسات العليا المستحدثة والجديدة.
						درجة الماجستير مفضله لبرامج الدراسات العليا المستحدثة والجديدة.
						درجة الدكتوراة مفضله لبرامج الدراسات العليا المستحدثة والجديدة.

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/RHXJuEjHgG6TtSn67>

استبيان لطلبة الدراسات العليا على مدى احتياج سوق العمل لاستحداث برامج ومقررات جديدة

استبيان رضا الطلاب عن أليات التعامل مع الشكاوى المختلفة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تتوفر صناديق للشكاوى في كافة أرجاء الكلية
						تتوفر لوحات إرشادية عن آلية الشكاوى في أماكن بارزة داخل الكلية
						يوفر الموقع الإلكتروني للكلية تغطية جيدة آلية تقديم الشكاوى
						تتوفر نماذج ورقية خاصة لتعبئة الشكاوى عند الصناديق
						تتسم إجراءات تقديم الشكاوى بالوضوح
						يتم التعامل مع الشكاوى بسرية تامة
						تشعر أن هناك تحسن مستمر في إجراءات تقديم الشكاوى



<https://forms.gle/GqM22TidxokfM38>
رضا الطلاب عن أليات التعامل مع الشكاوى المختلفة

استبيان رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						راضي عن التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية
						التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية سهل وميسر
						التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية موفر للموارد
						التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية مرن في عملية التسجيل



<https://forms.gle/oLN2rt3f82cTFUob8>

رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية

استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الإعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الإعاقة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الإعاقة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الإعاقة شامل من حيث تعزيز المساواة القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الإعاقة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الإعاقة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أى مقترحات:



<https://forms.gle/DuRqq49YAFdpqyE8>

استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الإعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات

استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/wCjHbueACqXYPY4o6>

استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة بشكل ممتاز
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث التنوع
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث التنفيذ
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/bWiHyxLwNEVwZkfh8>

استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة بشكل ممتاز
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث التنوع
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث التنفيذ
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث الوصول للمستهدف

أي مقترحات:



<https://forms.gle/Qa6UjmmXxNmoevrJ7>

استبيان قياس مدى رضا النساء، وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

1.	استبيان عن تقييم أداء عميد الكلية
2.	استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب
3.	استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث
4.	استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
5.	استبيان عن تقييم أداء رئيس مجلس القسم
6.	استبيان تقييم أداء وحدة ضمان الجودة
7.	استبيان الاحتياجات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
8.	استبيان الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية بكلية طب الاسكندرية
9.	استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي
10.	استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية
11.	استبيان قياس مدى رضا مقدمي الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
12.	استبيان قياس مدى إلمام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوظيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية
13.	استبيان عن معرفة وبحث المستجدات التي تطرأ على ظروف العمل بخصوص الخدمات تكنولوجية التي يتم تحديثها
14.	استبيان لقياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الاشتراك في المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات
15.	استبيان للسادة أعضاء هيئة التدريس لتقييم أساليب تقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة
16.	استبيان قياس مدى رضا متلقي الخدمة في الكلية (خدمات إدارية وبحثية وطبية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
17.	استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية وسبل تنفيذها
18.	استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030
19.	استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة
20.	استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية وسبل تنفيذها
21.	استبيان قياس مدى معرفة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمبدأ الشفافية والنزاهة
22.	استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات
23.	استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة
24.	استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

25.	استبيان قياس مدى الرضا عن ربط البرامج التوعوية بما يتم في المجتمع وتطور المحتوى وفق التطورات الحالية
26.	استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الاعاقة
27.	استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن برامج دعم بيئة العمل
28.	استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار
29.	استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية
30.	استبيان رضا أعضاء هيئة تدريس عن التعامل مع الشكاوى
31.	استبيان قياس رضا السادة المنسقين العلميين والمشرفين الأكاديميين عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإجباري لتدريب الاطباء

استبيان عن تقييم أداء عميد الكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يملك مهارات العمل الإداري
						يطبق قانون تنظيم الجامعات بموضوعية
						يقوم بتصرف أمور الكلية وإدارة شؤونها العلمية والإدارية والمالية بمهارة
						يوفر المناخ التنظيمي الجيد لتحقيق أهداف الكلية
						يوضح رؤية الكلية ورسالتها للعاملين
						يحث العاملين بالكلية على الالتزام بالأعراف والتقاليد الجامعية
						يسعى لإيجاد حلول للمشكلات التي تعاني منها الكلية
						يشرف ويتابع التقارير الدورية عن سير العمل والتقييم المستمر من وحدة ضمان الجودة بالكلية
						يعمل على تقديم الاقتراحات بشأن استكمال حاجة الكلية من هيئات التدريس والفنيين والفئات المساعدة الأخرى والمنشآت والتجهيزات والأدوات وغيرها
						يوازن بين أسلوب الثواب والعقاب في إدارة الكلية
						يتابع إجراءات تنفيذ القرارات المتخذة من قبل مجلس الكلية
						يشرك الأطراف المعنية في صناعة واتخاذ القرارات بالكلية
						يتعامل مع الجميع بحيادية وموضوعية
						يراقب سير الدراسة والإمتحانات وحفظ النظام داخل الكلية
						يحرص على لقاء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بصفة دورية لمناقشة كافة أمورهم
						يستثمر الموارد المتاحة للكلية بشكل مثالي
						يشرف على إعداد الخطة التعليمية والعلمية في الكلية ومتابعة تنفيذها
						يتابع أداء الإدارات المختلفة بالكلية
						يتابع العميد مصالح الكلية في الجامعة
						يقيم علاقات اجتماعية جيدة مع رؤوسه



<https://forms.gle/TTSYHK2ZYR7e7GjRA>

استبيان عن تقييم أداء عميد الكلية

استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يملك مهارات العمل الإداى
						يتمتع بالرؤية القيادية
						يتعامل بأسلوب ديمقراطي
						تصلي جميع الجداول الدراسية وجداول الامتحانات الخاصة بالعملية التعليمية في وقت مناسب
						يطبق قانون تنظيم الجامعات ومواده الخاصة بالطلاب بحداية تامة
						يطبق معايير الجودة في قطاع شئون التعليم والطلاب
						على علم بالخطة الإستراتيجية الخاصة بالعملية التعليمية بالقسم
						يساعد بطريقة فعالة في التطوير المستمر للعملية التعليمية بالقسم
						يتبنى معايير مرجعية لتصميم البرامج وتحسين المقررات الدراسية
						يتابع تنفيذ الخطة التعليمية للقسم
						متواجد بصفة منتظمة
						يتابع سير الامتحانات بالكلية بجدية تامة
						يحث أعضاء هيئة التدريس على أن يكونوا قدوة صالحة لطلابهم
						يشارك في حل المشاكل الخاصة بأساليب وآليات التعليم والتعلم
						يشجع أعضاء هيئة التدريس على الاهتمام بالطلاب معرفيًا ووجدانيًا ومهاريًا
						يشرف على الإرشاد الطلابي وتقسيم الطلاب على أعضاء هيئة التدريس بالكلية
						يشرك الطلاب في اتخاذ القرارات الخاصة بهم
						يلتقي بالطلاب بشكل مستمر للتعرف على مشكلاتهم وحلها
						يهتم بالعلاقات الاجتماعية الجيدة مع كل العاملين بالكلية
						يهتم بكافة الأنشطة الطلابية
						يشرف على متابعة تدريس المقررات الدراسية في الكلية
						يشرف على شؤون الطلاب والوافدين ومركز تطوير التعليم
						يتابع أداء الإدارات التي تقدم للطلبة فرص التعليم والتعلم، والأنشطة الطلابية والرياضية المختلفة للطلبة، وهيئة الطالب لمنصب قيادي
						يضع وينسق السياسات والإجراءات المتعلقة بجميع الأنشطة الطلابية، ويشرف على إصدار دليل الطالب السنوي وغيرها من الوثائق
						يشرف على إعداد قواعد البيانات كأساس للمعلومات واتخاذ القرارات وإعداد التقارير الدورية لقطاع شئون التعليم والطلاب



<https://forms.gle/7jabEXhmifCm1L5h8>

استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب

استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يتمتع بالرؤية القيادية
						يملك مهارات العمل الإداري
						له رؤية وسياسة واضحة ومعلنة في إدارة قطاع الدراسات العليا
						يتعامل بأسلوب ديمقراطي
						متواجد بصفة منتظمة
						يسهم في وضع الخطة البحثية للكلية
						يعلن عن الخطة البحثية للكلية بصفة منتظمة
						يوفر جميع الأوراق الخاصة بالمشروعات البحثية الممولة من جهات أجنبية ومصرية
						يعلن الخطة البحثية للدولة
						يعلن خطة المنح والبعثات
						يتخذ قرارات تسهم في رفع كفاءة الأداء البحثي للكلية
						على علم بالاهتمامات البحثية بالأقسام المختلفة
						يحث أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم على تحسين الأداء البحثي للكلية
						يشجع الهيئة المعاونة على البعثات الخارجية للاستفادة من الخبرات العالمية
						يتابع التزام الباحثين بأخلاقيات البحث العلمي
						يساهم في حل مشكلات طلاب الدراسات العليا بسرعة وكفاءة
						يشرف بحكمة وفاعلية على إصدار المجلة العلمية بالكلية
						يتابع التحديث الدوري لإمكانات مكتبة الكلية
						يعمل على توفير قواعد بيانات بحثية بالكلية ويشرف على تحديثها
						تحديد الموارد المالية المتاحة للعملية التعليمية
						عمل دراسات لتحسين وتطوير المناهج وطرق التقييم وتخطيط المناهج باستخدام الوسائل التعليمية والبرامج التعليمية وجميع العناصر الأخرى المتصلة بالعمل الأكاديمي بالكلية
						يشرف على إعداد قواعد البيانات للبحث العلمي والأبحاث المنشورة والبعثات والمهمات العلمية والمنح الدراسية
						اقترح وتنظيم المؤتمرات والندوات العلمية في الكلية وتولي شؤون العلاقات الثقافية الخارجية
						يهتم بالعلاقات الاجتماعية الجيدة مع كل العاملين بالكلية
						يوثق العلاقات البحثية مع الكليات الأخرى



<https://forms.gle/zgNYXzFrSCJQxzTc6>

استبيان تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث

استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يتمتع بالرؤية القيادية
						يتعامل بأسلوب ديمقراطي
						متواجد بصفة منتظمة
						يحرص على نظافة الكلية والاهتمام بمظهرها
						يهتم ببيئة الكلية الداخلية (مباني - مرافق)
						يشرك الكلية في إيجاد حلول لمشكلات المجتمع المحلي
						يتابع إجراءات تنفيذ القرارات المتعلقة ببيئة الكلية الداخلية والخارجية
						تصلي خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة بصفة منتظمة
						يضع سجلًا بيئيًا للكلية ويسعى لتنفيذه بمشاركة الزملاء والطلاب
						يضع خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة بمشاركة جميع الأطراف المعنية
						يعلن عن المؤتمرات والدورات التدريبية وورش العمل التي تنظمها الكلية أو أى جهات علمية أخرى
						ينظم لقاءات وندوات علمية متعلقة بالأنشطة البيئية
						يضع خطة تدريبية معلنة لرفع كفاءة أداء العاملين
						صفحة الكلية على شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت" جيدة
						يقيم أداء العاملين بالكلية في ضوء معايير واضحة ومعلنة
						يتابع خطة الكلية في إدارة الأزمات والكوارث بطريقة فعالة
						يحرص على حل المشكلات التي تواجه العاملين بالكلية
						يطبق أساليب العقاب المناسبة للمقصرين في أداء واجباتهم
						يهتم بأمن وسلامة الموارد البشرية والمادية بالكلية
						يشجع العاملين بالكلية على إقامة علاقات جيدة بالمجتمع المحلي
						قياس وتقييم منظمات سوق العمل والمجتمع المدن عن أداء المؤسسة ومستوى خريجها
						يدعم الاتصال مع كافة الأطراف المجتمعية
						يشارك في تنظيم مصادر دخل الكلية ومواردها المالية من خلال تنمية وتطوير الخدمات المقدمة من الوحدات ذات الطابع الخاص
						يساهم في توفير السلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل وحماية الأرواح والممتلكات
						ينفذ القوافل العلمية في المجالات المختلفة (إرشادية - اجتماعية - طبية... الخ)



<https://forms.gle/5fqBZZUyuZ4M5Q158>

استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

استبيان عن تقييم أداء رئيس مجلس القسم

القسم:

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يتمتع بالرؤية القيادية
						ذو نزاهة وملتزم بأداب المهنة
						يتعاون مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين
						لا توجد مركزية في إدارة القسم
						يتعامل بأسلوب ديمقراطي
						ذو كفاءة ونشاط علمي وبحثي
						هناك آلية تواصل سريعة وفعالة في إدارة القسم
						متواجد بصفة منتظمة
						القدرة على مواجهة المشاكل وإدارة الفريق
						هناك تواصل فعال بينه وبين إدارة الكلية
						يعد تقرير في نهاية كل عام جامعي عن شؤون القسم العلمية والتعليمية والمالية
						يبين لمجلس الكلية وجهة نظر مجلس القسم عند نظر في المسائل الخاصة بالقسم
						يلم بكيفية صياغة وتوصيف المقررات والبرامج
						يقترح توزيع المحاضرات والدروس والأعمال الجامعية الأخرى على أعضاء هيئة التدريس في القسم
						يشارك في الدورات التدريبية في مجال القيادة والجودة
						يشارك في الأنشطة والخدمات الطلابية
						يشارك في الخدمات المجتمعية للكلية والمجتمع الخارجي
						يتابع تنفيذ الخطة الإستراتيجية للقسم ويعمل على تطويرها
						يدير اجتماع المجلس بحرفية وحيادية
						الإشراف على العاملين في القسم ومراقبة أعمالهم
						يتعامل بطريقة حيادية وحازمة مع الموظفين والعمال
						يساهم في أعمال الجودة والتطوير
						يساهم في تطوير القسم والمعامل
						اقترح خطة الدراسات العليا والبحوث بالقسم للعرض على مجلس القسم
						متابعة تنفيذ قرارات مجلس القسم والكلية وذلك فيما يخصه



<https://forms.gle/PUxC1ZbSYqzWxkNo7>

تقييم أداء رئيس مجلس قسم

استبيان تقييم أداء وحدة ضمان الجودة بواسطة القيادات الأكاديمية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مقر وحدة ضمان الجودة بالكلية معلوم
						المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة معلوم
						يوجد هيكل تنظيمي لوحدة ضمان الجودة بالكلية
						يتم تمثيل وحدة ضمان الجودة بالمجالس الرسمية للكلية (مجلس الكلية، لجنة شئون التعليم والطلاب، لجنة الدراسات العليا والبحوث، لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، منسقى الجودة بالأقسام العلمية، منسقى الجودة بالإدارات)
						يشارك الطلاب في لجان وحدة ضمان الجودة
						يوجد منسق الجودة بالقسم / الإدارة
						تم التعريف بالمهام لكل من منسق الجودة (quality coordinator)، منسق المقرر ومنسق البرنامج (course & program coordinator)
						يتم مناقشة التقارير التي تعدها وحدة ضمان الجودة في المجالس الرسمية بالكلية (الدراسة الذاتية/ تحليل نتائج الاستبيانات/ تقرير دوري لأنشطة الوحدة/ تخطيط استراتيجي.....)
						يشكل منسق الجودة بالقسم / الإدارة حلقة للتواصل مع وحدة ضمان الجودة عن طريق مناقشة الموضوعات المتعلقة بالجودة في مجالس الأقسام
						دور وحدة ضمان الجودة بالكلية ملموس من خلال الأنشطة الآتية:
						نشر ثقافة الجودة بالكلية
						التعريف بمفاهيم ومتطلبات تطبيق نظم الجودة في التعليم مثل الاستبيانات...وتوصيف البرامج والمقررات، المراجعة الداخلية والخارجية، متابعة اعداد توصيف البرامج والمقررات لمرحلي البكالوريوس والدراسات العليا
						تقوم وحدة ضمان الجودة بطرح استبيانات دورية في المجالات الآتية:
						الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس
						الرضا الوظيفي للقيادات الادارية
						رضا الطلاب لمرحلة البكالوريوس
						رضا طلاب مرحلة الدراسات العليا
						رضا الأطراف المجتمعية
						استقصاء الرأي للاحتياجات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة / للعاملين / للقيادات / للإداريين
						تنفذ وحدة ضمان الجودة سياسات المراجعة الداخلية والخارجية من خلال:
						المراجعة الداخلية لمتابعة وتقييم الامتحانات
						المراجعة الداخلية لمتابعة توصيف برامج ومقررات مرحلة البكالوريوس
						تقوم وحدة ضمان الجودة بأعداد الخطط التنفيذية للتحسين والتعزيز في ضوء نتائج التقييم والمتابعة الداخلية والخارجية وتتابع تنفيذها
						تشارك وحدة ضمان الجودة في وضع سياسات الكلية للمساءلة والمحاسبة للتحقق من الالتزام باللوائح والقوانين (معايير اختيار القيادات الأكاديمية، معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، معايير الانتدابيات، معايير تقييم أداء العاملين، وثيقة آداب المهنة بالكلية، وثيقة حماية حقوق الملكية الفكرية، آليات المحاسبة)

<https://forms.gle/b6efeHdRkQzwHWgK8>



تقييم أداء وحدة ضمان الجودة بواسطة القيادات الأكاديمية

استبيان الاحتياجات التدريبية للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

برجاء اختيار الدورات التدريبية التي ترى احتياجك إليها:

غير هام	هام وغير عاجل	هام وعاجل	الدورة التدريبية
			الميثاق الأخلاقي للجامعة
			الملكية الفكرية
			أداب مهنة الطب
			التخطيط الاستراتيجي
			رؤية مصر 2030
			الخطة الاستراتيجية لكلية الطب جامعة الإسكندرية (2021-2026) في مجال البحث العلمي
			التحليل الرباعي
			جائزة مصر للتميز الحكومي
			الجودة في العملية التعليمية الجامعية
			الهيكل التنظيمي لكلية الطب
			التوصيف الوظيفي لكلية الطب
			الجوانب القانونية في الجامعة
			الجوانب المالية في الجامعة
			القيادة الاستراتيجية
			Uses of Redcap in research
			قيادة الفرق البحثي
			ادارة الاجتماعات
			تنظيم المؤتمرات
			الاستدامة في الجامعة
			التدقيق الإكلينيكي
			لائحة نظام تدريب الامتياز نظام 2+5
			قواعد الترقيات للسادة اعضاء هيئة التدريس
			بنك المعرفة المصري

دورات تدريبية أخرى تقترحها:



<https://forms.gle/zJ7NyWz2gXoPBWUZ9>

استبيان الاحتياجات التدريبية للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

استبيان الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية بكلية طب الاسكندرية

القيادات الأكاديمية*: رؤساء الأقسام واعضاء هيئة التدريس

القسم / المركز:

برجاء اختيار الدورات التدريبية التي ترى احتياجك إليها:

الدورة التدريبية	هام وعاجل	هام و غير عاجل	غير هام
مجال القيادة			
التخطيط الاستراتيجي			
ادارة الازمات			
التوصيف الوظيفي في ظل قانون الخدمة المدنية			
سياسات تنمية الموارد الذاتية			
إعداد قادة " التميز بين مفهوم القيادة والادارة لتحسين مخرجات العمل "			
سياسات ادارة وترشيد الموارد المالية والمادية			
سياسات ادارة الازمات والكوارث			
الجوانب المالية والقانونية في الجامعات			
المراقبة (Auditing) – تخطيط ومتابعة ورقابة وتقييم اداء			
مهارات التفويض (delegation)			
مجال تنمية المهارات الاشرافية			
ادارة فرق العمل			
ادارة التغيير Change management			
ادارة الوقت Time management			
حل المشكلات واتخاذ القرار Problem Solving			
اعداد خطط العمل التنفيذية Action plan			
مهارات إدارة الاجتماعات Meeting management			
مهارات إدارة ضغوط العمل Stress Management			
مجال تنمية مهارات التعلم الذاتي			
دور التعلم عن بعد " دورات أونلاين تمنح شهادات مجاناً "			
مهارات البحث عبر الانترنت			
مجال تنمية المهارات المكتبية " مدراء مكاتب / سكرتارية تنفيذية "			
مهارات كتابة محاضر الاجتماعات والتقارير الإدارية			
السكرتارية الالكترونية			
مهارات الحفظ والارشفة الورقية والالكترونية			
مهارات تنظيم الاجتماعات			
الكتابة الادارية " المراسلات – التقارير – محاضر الاجتماعات "			
مجال الاتصالات الإدارية والتواصل الفعال			
مهارات العرض الفعال			
مهارات التواصل الفعال في بيئة العمل			
مجال تكنولوجيا المعلومات			
اسس انشاء قواعد البيانات الالكترونية			
التدريب على نظم المعلومات الادارية (MIS) والارشفة			
نماذج جوجل Google forms			
مستندات جوجل Google Document			
جوجل درايف Google Drive			
جداول جوجل Google Sheets			
استخدام التكنولوجيا بشكل صحي وحماية المعلومات			
تصميم الاستبيان الالكتروني			
اساسيات التسويق الرقمي			

الدورة التدريبية	هام وعاجل	هام و غير عاجل	غير هام
Microsoft excel			
Microsoft word			
Microsoft power point			
Microsoft outlook and one note			
مجال تطوير الذات			
استراتيجيات التخلص من التسويف والمماطلة			
الذكاء العاطفي في العمل			
كيف تكون مرناً في عملك			
المهارات التي تؤهلك لتصبح قائد			
قوانين النجاح			
التقدير الذاتي			
تحديد الاهداف			
تخلص من الفوضى			
مجال السلامة والصحة المهنية			
إدارة المخاطر			
الاسعافات الأولية لغير العاملين في القطاع الصحي			
اساسيات نظام انذار الحريق			
اجراءات السلامة والصحة المهنية للعاملين			
الدفاع المدني والحريق			
مجال المحاسبة والادارة المالية " متخصصة للإدارة المالية والحسابات " يمكنك ذكر دورات اخرى في القطاع المالي			
تقييم الاداء المالي باستخدام مؤشرات الاداء المالية الرئيسية			
اعداد التقارير المالية إلكترونياً			
Financial Reporting using e-Accounting Training Session			
شرح الضريبة على الدخل للعاملين بالجهاز الاداري للدولة			
.....			
.....			
مجال الموارد البشرية وشؤون العاملين " متخصصة للموارد البشرية وشؤون العاملين والمهتمين "			
الموارد البشرية وقانون العمل المصري			
الجدارات الوظيفية وتطبيقاتها			
مؤشرات ومقاييس الاداء للموارد البشرية			
مؤشرات ومقاييس الاداء للموارد البشرية			
ادارة الموارد البشرية			

دورات تدريبية أخرى تقترحها:



<https://forms.gle/cbwxcbh9BBVhzqis5>

استبيان الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية بكلية طب الاسكندرية

استبيان قياس رأى الباحثين فى قضايا البحث العلمي

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						الجوانب المادية والمالية تعتبر من تحديات البحث العلمي بالكلية
						الجوانب الأخلاقية فى مجال البحث العلمى تعتبر من تحديات البحث العلمى بالكلية
						الجوانب الأخلاقية فى مجال النشر العلمى تعتبر من تحديات البحث العلمى بالكلية
						الموارد البحثية تعتبر من تحديات البحث العلمى بالكلية
						نقل التكنولوجيا الحديثة والمتقدمة فى الخارج إلى مصر من تحديات البحث العلمى بالكلية
						التشجيع على الاشتراك فى البعثات بتسهيل الاجراءات الادارية من تحديات البحث العلمى بالكلية

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/Q357tEi69a6acsFFA>
استبيان قياس رأى الباحثين فى قضايا البحث العلمى

استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية معروفة ومعلنة في الكلية
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مفعلة
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية متنوعة
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية كافية
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مطبقة للطلاب الباحثين في مرحلة البكالوريوس
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مطبقة للطلاب الباحثين في مرحلة الدراسات العليا
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مطبقة لأعضاء الهيئة المعاونة بالكلية
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية مطبقة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية
						السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية لها دور في تقدم البحث العلمي في الكلية
						توجد خطة للبحث العلمي في الكلية مفعلة ومعلنة ومعتمدة.
						توجد خطة للبحث العلمي في القسم العلمي مفعلة ومعلنة ومعتمدة.
						توجد قاعدة بيانات معلنة عن الإمكانات البحثية في كل الأقسام العلمية في الكلية.
						توجد قاعدة بيانات معلنة عن الإمكانات البحثية في كل المراكز البحثية في الكلية.
						توجد تحفيزات لصغار الباحثين (أعضاء الهيئة المعاونة وطلبة الدراسات العليا) على البحث العلمي.
						توجد تحفيزات للسادة أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي.
						يوجد سياسات تحفيزية للنشر العلمي للبحوث.
						يوجد مؤتمر للبحث العلمي يتم تنظيمه سنويا بواسطة وحدة ضمان الجودة لمناقشه السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية.

مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/Yp3uHgU7RrKos5BD9>

استبيان عن قياس رضا الباحثين والجهات المستفيدة عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية

**استبيان قياس مدى رضا مقدمي الخدمة في الكلية
(خدمات تعليمية وبحثية وطبية)
من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة**

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يوجد رضا عن الخدمات التعليمية التي اقوم بتقديمها بالقسم العلمى.
						يوجد رضا عن الخدمات البحثية التي اقوم بتقديمها بالقسم العلمى.
						يوجد رضا عن الخدمات الطبية التي اقوم بتقديمها بالقسم العلمى.
						يوجد رضا عن مجمل الخدمات التي اقوم بتقديمها بالقسم العلمى.
						يوجد توجه نحو التطوير المستمر والتحسين في مجمل الخدمات التي اقوم بتقديمها بالقسم العلمى.

مقترحات تريد ذكرها:

<https://forms.gle/C5UyZBaGPBboMG4j9>



استبيان قياس مدى رضا مقدمي الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

استبيان قياس مدى إلمام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوظيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يوجد توصيف وظيفي معتمد ومعلن.
						يوضح التوظيف الوظيفي شروط العمل في الوظيفة.
						يوضح التوظيف الوظيفي حقوق الوظيفة.
						يوضح التوظيف الوظيفي واجبات الوظيفة.
						يوضح التوظيف الوظيفي علاقاتي بالرؤساء.
						يوضح التوظيف الوظيفي علاقاتي بالمرؤوسين.
						يتم الالتزام بالتوظيف الوظيفي.

مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/Bki5AdjbetXxbVzs7>

استبيان قياس مدى إلمام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوصيف الوظيفي والالتزام
بأداء المهام الوظيفية

استبيان عن معرفة وبحث المستجدات التي تطرأ على ظروف العمل بخصوص الخدمات التكنولوجية التي يتم تحديثها

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الخدمات الإلكترونية في الكلية مفعلة.
						الخدمات الإلكترونية بخصوص العملية التعليمية ميسره ومفيدة.
						الخدمات الإلكترونية بخصوص العملية البحثية ميسره ومفيدة.
						الخدمات الإلكترونية بخصوص العملية الإدارية ميسره ومفيدة.
						خدمات الإنترنت في الكلية موجودة بصفه دائمة.
						خدمات الإنترنت في الكلية ساعد على التعليم الهجين.
						طرق التواصل الإلكترونية بين الطلبة والسادة أعضاء هيئة التدريس أصبحت تعتمد على البرامج الإلكترونية.

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/gbEhtFy39E7RKTsj6>

استبيان عن معرفة وبحث المستجدات التي تطرأ على ظروف العمل بخصوص الخدمات
الإلكترونية التي يتم تحديثها

استبيان لقياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الاشتراك في المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						استفدت من الاشتراك في المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات.
						حضورى المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات كان له قيمة مضافه فى عملي التعليمي الجامعي.
						حضورى المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات كان له قيمة مضافه فى عملي البحثي.
						حضورى المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات كان له قيمة مضافه فى عملي الطبي الخدمي.
						التسجيل فى المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات أيسر بالسهولة واليسر.
						انصح الزملاء بحضور المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات أيسر بالسهولة واليسر.

..... مقترحات تريد ذكرها:

<https://forms.gle/Mw6gWA7dnm5yX42Y8>



استبيان لقياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الاشتراك في المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات

استبيان للسادة أعضاء هيئة التدريس لتقييم أساليب تقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يوجد أساليب محددة ومعتمدة لتقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة
						يتم تفعيل هذه الأساليب لتقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة
						يتم متابعة مدى فاعلية الأساليب المستخدمة لتقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة
						الامتحانات التحريرية تلتزم بتقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة
						الامتحانات الإكلينيكية تلتزم بتقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة
						الامتحانات الأوسكى تلتزم بتقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة

مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/86rc9oZx9CkjA3EX6>

استبيان للسادة أعضاء هيئة التدريس لتقييم أساليب تقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات
العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة

استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات إدارية وبحثية وطبية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يوجد رضا عن الخدمات الإدارية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات البحثية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات الطبية التي أتلهاها في الكلية.
						يوجد رضا عن مجمل الخدمات التي أتلهاها في الكلية.
						اتوجه نحو التطوير المستمر والتحسين في مجمل الخدمات التي أتلهاها في الكلية.

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/zhQFxCWSbAFvM5kt6>

استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات إدارية وبحثية وطبية) من السادة أعضاء
هيئة التدريس والهيئة المعاونة

استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية وسبل تنفيذها

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						من المهم المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية.
						من المهم المشاركة في إعداد الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للكلية
						مشاركه أعضاء هيئة التدريس في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية يعضد على تنفيذ الخطة لأن الذي وضعها يقوم بتنفيذها.
						تمثيل الأقسام العلمية المختلفة في وضع الخطة الإستراتيجية للكلية يساعد على مصادقية الخطة وشمولها.
						التعاون بين الأقسام العلمية المختلفة في وضع الخطة الإستراتيجية للكلية يساعد على إمكانية تنفيذها على أرض الواقع.

..... مقترحات تريد ذكرها:

<https://forms.gle/o6QFYVqV5nKtRSxK9>



استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية وسبل تنفيذها

رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تتسم الرؤية بالوضوح ودقة التعبير
						تتسم بالإيجاز وسلامه الصياغة
						تعكس تطلعات المؤسسة المستقبلية في مجال عملها
						تعكس ما تأمل المؤسسة أن تقدمه مستقبلاً للمجتمع ومنظمات العمل على المستوى المحلي والاقليمي والدولي
						تعكس مستوى التميز الذي تتطلع المؤسسة للوصول إليه
						تراعي المؤسسة فيما تأمل من تحقيقه من التطوير المستقبلي ما يتناسب مع قدراتها ومواردها



<https://forms.gle/qWM1F3AbNgRy5yCd8>

رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030

رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الوقت الذي تستغرقه في إنجاز المهام مناسب
						تتميز الخدمة المقدمة بالجودة والدقة
						سهولة الحصول على الخدمة
						كفاءات الامكانيات المقدمة
						قيام المسئول بالجابة على استفساراتك بوضوح



<https://forms.gle/45EvNH5FN59h8RZ7>

رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة

استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية وسبل تنفيذها

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) معلنه ونسخة إلكترونية منها توجد على موقع الكلية ونسخة ورقية منها موزعه على الأقسام العلمية
						الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) معلنه ونسخة إلكترونية منها توجد على موقع الكلية ونسخة ورقية منها موزعه على الأقسام العلمية
						الخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) تحتوي على عدد من الغايات المنبثق منها عدد من الأهداف الاستراتيجية
						الأهداف الاستراتيجية في الخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) تحتوي على عدد من الأهداف الفرعية
						يتم متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) بشكل دوري منتظم
						منسق جودة القسم لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) هو المسئول عن متابعة تنفيذ القسم لبنود الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للكلية (2026/2021) المسئول عنها القسم

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/X96KRJdcQrfJLe4M9>

استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية وسبل تنفيذها

استبيان قياس مدى معرفة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمبدأ الشفافية والنزاهة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مبدأ الشفافية يوجد ومطبق ومفعّل.
						توجد أمثلة من تطبيق مبدأ الشفافية في الحياة الجامعية في الكلية.
						مبدأ النزاهة يوجد ومطبق ومفعّل.
						جد أمثلة من تطبيق مبدأ النزاهة في الحياة الجامعية في الكلية.
						توجد آليات واضحة ومفعلة ومطبقه للشكاوى في الكلية.
						لجنة الأخلاقيات الطبية لها دور واضح وفعال في مجال الأخلاقيات والشفافية والنزاهة.

مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/ny4DPkif3GxEupsKA>

استبيان قياس مدى معرفة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمبدأ الشفافية والنزاهة

استبيان قياس مدى رضا المرأة و ذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة شامل من حيث تعزيز المساواة القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أى مقترحات:



<https://forms.gle/9XxpCtTtTkE4Bmj86>
استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات

استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/ZhjH7a9mPes9sgLH6>
استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة بشكل ممتاز
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث التنوع
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث التنفيذ
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/n2oimZdyycjW133t6>

استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

استبيان قياس مدى الرضا عن ربط البرامج التوعوية بما يتم في المجتمع وتطور المحتوى وفق التطورات الحالية

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						ربط البرامج التوعوية بما يتم في المجتمع وتطور المحتوى وفق التطورات الحالية ملائم بشكل ممتاز
						ربط البرامج التوعوية بما يتم في المجتمع وتطور المحتوى وفق التطورات الحالية ملائم من حيث التنوع
						ربط البرامج التوعوية بما يتم في المجتمع وتطور المحتوى وفق التطورات الحالية ملائم من حيث التنفيذ

أي مقترحات:



<https://forms.gle/s9vhejHCGDi9Txih7>

استبيان قياس مدى الرضا عن ربط البرامج التوعوية بما يتم في المجتمع وتطور المحتوى وفق التطورات
الحالية

استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الإعاقة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يتم تسكينك في العمل وفقاً لمؤهلك الدراسي وتخصصك الوظيفي
						يتم توزيع المهام والأعمال الوظيفية بشكل عادل
						تقييم الأداء يتم وفقاً لمعايير معلنة
						توجد معايير عادلة ومعلنة للحوافز
						يساعدك رئيسك بالعمل على حل المشكلات التي تواجهك
						تتعامل الإدارة معك بروح الود والشفافية
						يتم تقييم أدائك بصفة دورية ومنتظمة
						يتم اعلامك بنتيجة التقييم
						يتم عمل اجتماعات دورية بين الموظفين بالكلية والقيادة لتحديد مدى الرضا الوظيفي
						تهتم إدارة الكلية بتوافر عوامل السلامة والأمن في أماكن العمل
						توافر الاثاث اللازم ويتناسب مع اعداد الموظفين المتواجدين
						التهوية الجيدة والإضاءة في اماكن العمل
						توافر اجهزة حاسب آلي في مكان العمل بطريقة تساعد على انجاز المهام
						يتم التدريب على برامج تنمية المهارات والتأهيل لتطوير الاداء
						تراعي الإدارة النواحي الانسانية للعاملين
						تحرص الادارة على سماع آراء ومقترحات العاملين
						يوجد تعاون بينك وبين رئيسك المباشر في العمل
						توافر جو من المحبة والتفاهم بين العاملين والادارة
						توافر خدمات صحية كافية لعلاج العاملين بالكلية
						تهتم الكلية بنظافة وتطهير مكان العمل

أي مقترحات:



<https://forms.gle/hoFPFBLvNmHAY5SR8>

استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الإعاقة

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الإعاقة عن برامج دعم بيئة العمل

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						برامج دعم بيئة العمل ملائمة بشكل ممتاز
						برامج دعم بيئة العمل ملائمة من حيث التنوع
						برامج دعم بيئة العمل ملائمة من حيث التنفيذ
						برامج دعم بيئة العمل ملائمة من حيث الوصول للمستهدف

أى مقترحات:



<https://forms.gle/r9N4n5PoPE6NziW29>

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الإعاقة عن برامج دعم بيئة العمل

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة بشكل ممتاز
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث التنوع
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث التنفيذ
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث الوصول للمستهدف

أي مقترحات:



<https://forms.gle/ih4AD4vQDCFBxHz18>

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						طريقة التدريس في هذا المقرر تشجعي على المشاركة بفاعلية أثناء المحاضرات
						يتم استخدام الصور والفيديو لتوضيح المعلومة أثناء المحاضرة أو التمارين
						الرضا العام عن الخدمات الإلكترونية
						الخدمات المقدمة تلبي جميع احتياجاتك
						مدى توفير الخدمات الإلكترونية للوقت والجهد



<https://forms.gle/TML2vmH56ATF2U2NA>
رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية

رضا أعضاء هيئة تدريس عن التعامل مع الشكاوى

بنود التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
توفر الكلية صناديق في كافة المباني للاقتراحات والشكاوى.						
خطوات التقدم بالشكاوى معروف						
التقدم بالشكاوى سهل وميسر						
يتم التعامل مع الشكاوى بجدية						
يتم التعامل مع الشكاوى بسرعة معقولة						
يتم التعامل مع الشكاوى بشكل إيجابي						
يتم ابلاغ الشاكي بنتيجة بحث الشكاوى						



<https://forms.gle/i65kpE22fqTs9Bor8>
رضا أعضاء هيئة تدريس عن التعامل مع الشكاوى

استبيان قياس رضا السادة المنسقين العلميين والمشرفين الأكاديميين عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإلجباري لتدريب الاطباء

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						قيادات اللجنة العليا لتطبيق اللائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) تطبق البرنامج باحترافية
						قيادات اللجنة العليا تطبق البرنامج بشفافية ووضوح
						قيادات اللجنة العليا على تواصل فعال مع المنسق التعليمي والمشرف الإكلينيكي والمدرسين في القسم
						قيادات اللجنة العليا على تواصل فعال مع الأطباء الامتياز
						قيادات اللجنة العليا تقوم بالرد على أى استفسارات بخصوص تطبيق البرنامج بسرعة
						قيادات اللجنة العليا تقوم بالرد على أى استفسارات بخصوص تطبيق البرنامج بوضوح

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/5RMGq15eYmEuAcvF9>

استبيان قياس رضا السادة المنسقين العلميين والمشرفين الأكاديميين عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإلجباري لتدريب
الاطباء

الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء الجهاز الإداري

الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء الجهاز الإداري

1.	استبان الرؤية
2.	استبان الرسالة
3.	استبان الأهداف الاستراتيجية
4.	استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030
5.	استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة
6.	استبيان قياس رأي القيادات الإدارية والعاملين عن أداء وحدة ضمان الجودة
7.	استبيان استطلاع رأي العاملين بالجهاز الإداري في نمط القيادات الإدارية (أمين كليه)
8.	استبيان استطلاع رأي العاملين بالجهاز الإداري في نمط القيادات الإدارية رئيس قسم / مدير / مشرف وحدة
9.	سجل تحديد الاحتياجات التدريبية
10.	استمارة تقييم دورة تدريبية
11.	تقييم ورشة عمل
12.	استبيان قياس أثر ومردود التدريب على أعضاء الجهاز الإداري
13.	استبيان قياس مدى رضا المرأة و ذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات
14.	استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة
15.	استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة
16.	استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الاعاقة
17.	استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن برامج دعم بيئة العمل
18.	استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار
19.	استبيان قياس مدى رضا الموظفين من الجنسين عن درجة اهتمام الجهة بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين
20.	استبيان قياس مدى رضا الموظفين والموظفات عن مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية
21.	استبيان قياس مدى رضا ذوي الاعاقة من الجنسين عن برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية
22.	استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية
23.	استبيان قياس مدى الرضا عن تفعيل القرارات الصادرة والاجراءات التصحيحية لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة
24.	استبيان قياس مدى رضا العاملين عن المهام الموكلة في الكلية

الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء الجهاز الإداري

25.	استبيان قياس مدى رضا العاملين عن السياسات المتبعة لإدارة الموارد البشرية بالكلية
26.	استبيان قياس مدى رضا الإداريين عن تناسب بيئة العمل لإنجاز المهام المطلوبة
27.	استبيان قياس مدى رضا العاملين عن آلية تقييم ادائهم
28.	استبيان قياس مدى رضا العاملين عن نظام المكافآت والحوافز المتبع
29.	استبيان قياس مدى رضا الموظفين والعاملات
30.	استبيان قياس تقييم القدرات المطلوبة ووضع الخطط التدريبية للموظفين من الجنسين وذوي الاعاقة
31.	استبيان رضا المستفيدين عن التعامل والشكاوى الإداريين
32.	استبيان قياس مدى الرضا عن بيئة العمل للعاملين بالجهاز الإداري
33.	استبيان استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة
34.	استبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري
35.	استبيان رضا العاملين عن العدالة في المكافآت
36.	تقييم أداء وحدة ضمان الجودة بواسطة القيادات الادارية
37.	استبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري " تميز مؤسسي "
38.	استبيان رضا العاملين عن مستوى البرامج والتطبيقات التكنولوجية المستخدمة في العمل " تميز "
39.	استبيان قياس مدى رضا العاملين عن معالجة التظلمات / الشكاوى " تميز مؤسسي "
40.	استبيان قياس مدى رضا العاملين عن العدالة في توزيع المكافآت " تميز "
41.	استبيان استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة " تميز مؤسسي "

استبان الرؤية

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم:
الإدارة / القسم:
البريد الإلكتروني:
النوع: ذكر () أنثى ()
الوظيفة:
المحمول:

الرؤية:

تسعى كلية الطب أن تكون مركزاً للتميز والابتكار في التعليم الطبي والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية ليتفرد خريجوها وأعضاء هيئة التدريس بها بالريادة في مختلف مجالات العلوم والخدمات الطبية التي تساهم في تنمية وإثراء مهنة الطب وتحقيق التميز والتنافسية وترقى بالكلية إلى موقع الصدارة بين نظيراتها على المستوى القومي والإقليمي والدولي.

م	معايير التقييم	راضي تماماً (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تماماً (5)	ليكر
1	تتسم الرؤية بالوضوح ودقة التعبير						
2	تتسم بالإيجاز وسلامه الصياغة						
3	تعكس تطلعات المؤسسة المستقبلية في مجال عملها						
4	تعكس ما تأمل المؤسسة أن تقدمه مستقبلاً للمجتمع ومنظمات العمل على المستوى المحلي والاقليمي والدولي						
5	تعكس مستوى التميز الذي تتطلع المؤسسة للوصول إليه						
6	تراعي المؤسسة فيما تأمل من تحقيقه من التطوير المستقبلي ما يتناسب مع قدراتها ومواردها						

نص الرؤية المقترحة في ضوء ملاحظتكم:

* يطرح الاستبيان مرة كل 3 سنوات عند تجديد اعتماد الكلية



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzd86FxJyz5ZlgSt5TyrooAT19l4JkGM4UjzPgJlOX2tsk8w/viewform>

استبان الرؤية

استبان الرسالة

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم (اختياري): الإدارة / القسم: الوظيفة:

نص الرسالة:

تلتزم كلية طب الإسكندرية بإمداد المجتمع بالأطباء البشريين ذوي الكفاءة العالية متحلين بأخلاقيات المهنة ومحافظين على التقاليد والقيم الاجتماعية الأصيلة كما تعمل الكلية على إثراء العلوم الطبية والأبحاث العلمية التي تساهم في حل مشكلات المجتمع وتتميز بالأصالة والابتكار وتحرص الكلية على تقديم الرعاية الطبية المتكاملة المتواكبة مع أحدث الاكتشافات العلمية للأفراد وللمجتمع ككل.

م	معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
1	تتسم الرسالة بالوضوح ودقة التعبير						
2	تتسم الرسالة بالإيجاز وسلامه الصياغة						
3	يمكن تحويلها إلى سياسات وبرامج تنفيذية						
4	تعكس جميع الأنشطة الأساسية التي تمارسها الكلية						
5	تتيح الفرصة للاستفادة من مواردها						
6	تعكس مجال عمل الكلية						
7	تتوافق مع الإيجابيات والسلبيات التي تتميز بها الكلية						
8	تحقق أقصى استفادة ممكنة لجميع المعنيين بالكلية						
9	تراعي ما تسعى الكلية إلى تحقيقه للمستفيدين داخلياً والمجتمع الخارجي المحيط						

نص الرسالة المقترحة في ضوء ملاحظاتكم:

* يطرح الاستبيان مرة كل 3 سنوات عند تجديد اعتماد الكلية



<https://forms.gle/iVcuaN1qAkcCetp7A>

استبيان الرسالة

استبيان الأهداف الاستراتيجية

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الوظيفة: -----

الإدارة / القسم: -----

الاسم (اختياري): -----

م	معايير التقييم	غير راضي تماماً (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تماماً (5)	ليكر
1	ترتبط الأهداف الاستراتيجية للكلية برسالة المؤسسة ورؤيتها المستقبلية						
2	تتسم بالوضوح وسلامة الصياغة						
3	قابلة للتحقق مستقبلياً في ضوء الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية						
4	قابلة للقياس والتحقق من مدى انجازها						
5	تتسم بالمرونة وإمكانية التعديل وفقاً للتطورات						
6	تتسم بالشمولية وتغطية جميع أنشطة المؤسسة						
7	الأهداف الاستراتيجية تسمح بالمحاسبة والمسألة لجميع العاملين بها						

الأهداف الاستراتيجية المقترحة في ضوء ملاحظتكم:

* يطرح الاستبيان مرة كل 4 سنوات عند التجهيز للبدء في الخطة الاستراتيجية بشراكة كافة القطاعات المعنية بالكلية



<https://forms.gle/SGayr4uLuQLVgByd7>

استبيان الأهداف الاستراتيجية

استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تتسم الرؤية بالوضوح ودقة التعبير
						تتسم بالإيجاز وسلامه الصياغة
						تعكس تطلعات المؤسسة المستقبلية في مجال عملها
						تعكس ما تأمل المؤسسة أن تقدمه مستقبلاً للمجتمع ومنظمات العمل على المستوى المحلي والاقليمي والدولي
						تعكس مستوى التميز الذي تتطلع المؤسسة للوصول إليه
						تراعي المؤسسة فيما تأمل من تحقيقه من التطوير المستقبلي ما يتناسب مع قدراتها ومواردها



<https://forms.gle/qWM1F3AbNgRy5yCd8>

رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030

استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الوقت الذي تستغرقه في إنجاز المهام مناسب
						تتميز الخدمة المقدمة بالجودة والدقة
						سهولة الحصول على الخدمة
						كفاءات الإمكانيات المقدمة
						قيام المسئول بالجابة على استفساراتك بوضوح



<https://forms.gle/45EvNH5FN59h8RZ7>

رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة

استبيان قياس رأي القيادات الإدارية والعاملين عن أداء وحدة ضمان الجودة

تسعى وحدة ضمان الجودة لتطوير أنشطة وانجازات الجودة بالكلية للمساهمة في الارتقاء بأداء الكلية لمهامها المختلفة وتحقيق رسالتها في كافة الجوانب التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع، الرجاء استيفاء بيانات الاستبيان لتحديد الجوانب الإيجابية في الوحدة والعمل على تعزيزها والتعرف على جوانب القصور حتى يمكن تحسينها وتلافي وقوعها مستقبلياً

الاسم (اختياري): الإدارة / القسم: الوظيفة:

م	معايير التقييم	غير راضي تماماً (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تماماً (5)	ليكر
1	يسهل الحصول على المعلومات التي احتاج اليها من وحدة ضمان الجودة						
2	تتسم العلاقة بين القيادات الادارية والعاملين بالوحدة بالتعاون						
3	يتسم العاملين بالوحدة بالمهارة في انجاز اعمالهم في الوقت المناسب						
4	يحافظ أعضاء الوحدة على قيم العمل مثل السرية / المسئولية						
5	تبذل الوحدة الجهد المطلوب لمساعدة الكلية في الحصول على تجديد الاعتماد						
6	تتسم الاستبيانات التي تقدمها الوحدة لنا بالموضوعية والشمول والوضوح						
7	يحرص أعضاء الوحدة على التواصل المستمر مع قيادات الكلية لإنجاز المهام						
8	تطبق الوحدة الاستبيانات في إطار زمني محدد ومعلن						
9	تهتم الوحدة بنشر ثقافة الجودة داخل الكلية						
10	تحرص الوحدة على عقد ورش عمل في مجال الجودة والتميز المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي وفق خطة تدريبية لرفع كفاءة العاملين						
11	يتم عمل مراجعات داخلية للإدارات دورياً						
12	يتم ارسال نسخه من تقرير المراجعة الداخلية						
13	ترفع الوحدة توصياتها إلى الإدارات والوحدات والاقسام بناء على نتائج المراجعات الداخلية						
14	تحرص الوحدة على توافر آليات للمتابعة						
15	يحضر مدير الوحدة اجتماعات مجلس الكلية ويعرض ويناقش أنشطة الوحدة						

أذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز الرضا عن العدالة في توزيع المكافآت؟



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdWuZg4szADbO8xtdqAWZShJhuFA7mN4WxWtq8Ev4LW4_cjCQ/viewform

استبيان قياس رأي القيادات الإدارية والعاملين عن أداء وحدة ضمان الجودة

استطلاع رأى العاملين بالجهاز الاداري في نمط القيادات الإدارية (أمين كليه)

ضماناً منا لحسن سير العمل بإداراتكم وتطوير الأداء بهدف الارتقاء بالخدمات المقدمة إلى كل المستفيدين من الجهاز الإداري، تتطلع وحدة ضمان الجودة إلى التعرف على آرائكم بوضوح وصراحة في أسلوب إدارة القيادات الإدارية بالكلية خلال العام الماضي " أمين الكلية /رئيس قسم/ مدير إدارة /مشرف وحدة " بهدف تحديد الإيجابيات لتعزيزها والوقوف على السلبيات لتحسينها، علماً بأن هذه البيانات سرية للغاية

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم (اختياري): ----- الإدارة / القسم: ----- الوظيفة: -----

م	معايير التقييم	غير راضي تماماً (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تماماً (5)	ليكر
1	يدعم العلاقات الانسانية والتعاون المتبادل بين الفئات المختلفة داخل الأقسام.						
2	يشجع الحوار وقبول الاختلاف في الرأي والاخذ بأفضل الآراء						
3	يشجع مروضيه على الابتكار والابداع						
4	يجيد الاستماع ويتحقق من صحة ما يصله من معلومات						
5	يحسن الاستفادة من الكفاءات والخبرات لرفع مستوى الاداء						
6	يطبق مبدأ العدالة في التعامل مع الفئات المختلفة داخل الأقسام.						
7	يحرص على انجاز المهام في الاوقات المناسبة بما يضمن عدم التأخير في تقديم الخدمات						
10	يتبع اسلوب التفكير المنهجي والتخطيط العلمى القائم على الرؤية ووضوح الاهداف						
11	يعتمد على الوضوح والشفافية في السياسات المتبعة والقرارات ذات الصلة يشارك المعنيين في وضع السياسات واتخاذ القرار.						
12	يتمتع بالخبرة والكفاءة في العمل الإداري بما يضمن حل الخلافات وإدارة الحوار وإدارة الاجتماعات						
13	يستخدم أساليب موضوعية في المسائلة والمحاسبة طبقاً للوائح، ويوفر نظام عادل للمحاسبة والمساءلة						
14	يدير الأقسام من خلال لجان معاونة وبالتعاون مع جميع الزملاء						
15	يستخدم سلطاته القانونية بدون تعسف وعدم الظلم						
16	يتسم بالمرونة في معالجة الأمور						
17	يراعى الجوانب الانسانية في خلال تعاملاته مع الموظفين						
18	يمنح حوافز مادية ومعنوية للعاملين بناءً على معيار الكفاءة وحسن الأداء						
19	يتسم سير العمل على مختلف المستويات الادارية بالتنسيق وعدم التعارض						

أذكر الإيجابيات التي نود إضافتها والسلبيات التي ترى أنها تحتاج إلى تحسين؟



<https://forms.gle/>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyawRw4qR7GEC5z6dzzLGC1hwjq2PkptoebarCeSuv75P4xg/viewform?usp=header>

استطلاع رأى العاملين بالجهاز الاداري في نمط القيادات الإدارية
(أمين كليه)

استطلاع رأى العاملين بالجهاز الاداري في نمط القيادات الإدارية

رئيس قسم / مدير / مشرف وحدة

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم (اختياري): _____ الإدارة / القسم: _____ الوظيفة: _____
نمط القيادة: رئيس قسم () مدير إدارة () مشرف وحدة ()

م	معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
1	المعرفة بمهام العمل والقدرة على تطوير أساليب العمل						
2	القدرة على تحديد خطوات العمل والالتزام بالسياسات والإجراءات						
3	انجاز العمل في الوقت المحدد بدقة ومهارة						
4	الحفاظ على وقت العمل والالتزام بمواعيد الحضور والانصراف						
5	متابعة التطورات والمستجدات في مجال العمل والمبادرة والابتكار						
6	الرقابة الذاتية " القدرة على العمل دون رقابة أو توجيه "						
7	تقبل التوجيهات والاستعداد لتنفيذها						
10	التعاون لمساعدة الزملاء						
11	تحمل ضغط العمل والقدرة على حل المشكلات						
12	القدرة على اتخاذ القرارات						
13	المرونة والقدرة على التكيف						
14	المحافظة على تجهيزات بيئة العمل						
15	الاستجابة للعمل في أوقات العمل غير الرسمية						
16	المشاركة الفعالة في اجتماعات الإدارة العليا والاجتماعات الدورية						
17	الاتصال الفعال مع الآخرين (رؤساء – زملاء) في الحوار وتقبل الآراء						

أذكر اقتراحات يمكن إضافتها لتعزيز تقييم فاعلية أداء العاملين بالوظائف الإشرافية؟



<https://forms.gle/PrLHowDjptWzX6aWA>

استطلاع رأى العاملين بالجهاز الاداري في نمط القيادات الإدارية
رئيس قسم / مدير / مشرف وحدة

سجل تحديد الاحتياجات التدريبية

إيماناً بأهمية تنمية القوى البشرية بكلية الطب – جامعة الاسكندرية وسعيًا منا لتطوير العمل والكوادر البشرية من خلال صقل مهارات وخبرات الموظفين وزيادة قدراتهم الانتاجية، نضع بين أيديكم استمارة تحديد الاحتياجات التدريبية.. يرجى من العاملين بمختلف إدارات الكلية تعبئتها بشكل جيد وموضوعية للوصول إلى برنامج تدريبي يحقق الأهداف المنشودة للموظف والكلية معاً

البيانات الوظيفية				
الإدارة: -----		المسمى الوظيفي: -----		
أسم الموظف: -----		الهاتف المحمول به واتس: -----		
المؤهل العلمي: -----		Email - Alex med: -----		
وصف طبيعة العمل " المهام الوظيفية المكلف بها "				
الهدف: " تحديد برامج تدريب تتماشى مع متطلبات التطوير الوظيفي وفقاً لطبيعة العمل "				

البرامج التدريبية / ورش العمل التي التحق بها الموظف خلال آخر 3 سنوات " داخل / خارج الكلية "				
م	أسم البرنامج / الورشة	تاريخها	ساعات التدريب	الجهة المنفذة
البرامج / ورش العمل المقترحة				
تصنيف البرامج	أسم البرنامج / الورشة			أرغب / لا أرغب / أخرى مقترحة
المهارات الحاسب الألى وتطبيقاته	Microsoft word			
	Microsoft Excel			
	Microsoft power point			
	Google forms			
	Google documents			
	Google drive			
	Google sheets			
	AI (Artificial intelligence			
	تصميم الاستبيان الإلكتروني			
	اسس انشاء قواعد البيانات الالكترونية			
دورات إدارية متخصصة	استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل آمن وحماية المعلومات والبيانات			
	السلوك التنظيمي في بيئة العمل			
	نظم الاحصاء ونتائج تحليلها SPSS			
	التوصيف الوظيفي في ظل قانون الخدمة المدنية			
	الموارد البشرية وقانون العمل المصري			
	الجوانب القانونية للعاملين بالجهاز الإداري			
	الجدارات الوظيفية وتطبيقاتها			

البرامج / ورش العمل المقترحة				
تصنيف البرامج	أسم البرنامج / الورشة	أرغب	لا أرغب	أخرى مقترحة
تنمية المهارات الإشرافية	■ القيادة الادارية			
	■ إدارة فرق العمل			
	■ مهارات إدارة الاجتماعات الفعالة			
	■ حل المشكلات واتخاذ القرار			
	■ اعداد خطط العمل التنفيذية			
تنمية المهارات الذاتية	■ إدارة الوقت			
	■ إدارة الضغوط			
	■ مهارات الاتصال والتواصل الفعال			
	■ مهارات التواصل			
	■ الذكاء العاطفي			
تنمية المهارات المكتبية	■ مهارات كتابة محاضر الاجتماعات والتقارير الإدارية			
	■ السكرتارية الالكترونية			
	■ مهارات الحفظ والارشفة الورقية والالكترونية			
	■ مهارات تنظيم الاجتماعات			
	■ الكتابة الادارية " المراسلات - التقارير - محاضر الاجتماعات			
	■ ضبط السجلات والوثائق Document Control			
تنمية مهارات التعلم الذاتي	■ دور التعلم عن بعد " دورات أونلاين تمنح شهادات مجاناً "			
السلامة والصحة المهنية	■ إدارة المخاطر			
	■ الاسعافات الاولى لغير العاملين في القطاع الصحي			
	■ اجراءات السلامة والصحة المهنية للعاملين			
	■ دورة الدفاع المدني والحريق			
الصحة النفسية	■ الصحة النفسية في بيئة العمل			
	■ استراتيجيات الدعم النفسي للعاملين			
	■ الصحة مقابل المرض " الضغط العصبي "			
	■ الاستخدام الآمن للأدوية الشائع استخدامها			
	■ كيفية التعامل مع الاحتراق النفسي المهني " burn out "			

* يطرح الاستبيان ورقياً

استمارة تقييم دورة تدريبية

أولاً: معلومات عامة

الاسم:	
المسمى الوظيفي:	القسم / الإدارة:
اسم البرنامج التدريبي:	الجهة المنظمة: وحدة ضمان الجودة
أسم المحاضر:	
مكان الانعقاد:	مدة الدورة:
تاريخ الانعقاد:	

ثانياً: تقييم المحاضر

معايير التقييم	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف
1. إلمام المدرب بمواضيع البرنامج					
2. قدرة المدرب على توصيل المعلومات					
3. طريقة تنظيم العرض (من حيث الوضوح والكفاية)					
4. قدرته على شرح محتوى الدورة					
5. مدى تعاونه مع المتدربين					
6. تنوع الأنشطة والتمارين والوسائل المستخدمة					
7. قدرة المدرب على تحفيز المشاركين على التفاعل.					
8. قدرة المدرب على إدارة المداخلات والمناقشات					
9. الاستغلال الأمثل للوقت المخصص للدورة					
10. مدى استجابة المدرب للأسئلة الموجهة إليه					

ثالثاً: تقييم البرنامج التدريبي

البيان	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف
1. محتوى البرنامج التدريبي					
2. المادة التدريبية التي وزعت في البرنامج.					
3. تنظيم وسهولة محتوى المادة العلمية					
4. تحقيق أهداف البرنامج					
5. مستوى تنظيم البرنامج التدريبي					
6. التجهيزات والوسائل المستخدمة					
7. مدة البرنامج					
8. مكان البرنامج					
9. التوقيت					

رابعاً: معلومات عامة

هل تعتقد أنك الشخص المناسب لحضور الدورة التدريبية	نعم	لا
هل تعتقد أن الدورة ساعدت على تطوير مهاراتك	نعم	لا
هل أعطيت إشعاراً كافياً عن طبيعة ونوع الدورة التدريبية قبل الحضور	نعم	لا

ما هو تقييمك العام عن الدورة	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف
------------------------------	-------	----------	-----	-------	------

المعارف والمهارات التي تم الحصول عليها:

1.
2.
3.

المقترحات المناسبة لتطوير مجالات العمل:

1.
2.
3.

أبرز الصعوبات التي واجهتك في التدريب اليوم؟ (صعوبات تتعلق بالمحتوى التدريبي / صعوبات تتعلق بالمدرّب)

1.
2.
3.

التعليقات والملاحظات:

1.
2.



<https://forms.gle/5neakXQUuxehMD3y7>

استمارة تقييم دورة تدريبية

تقييم ورشة عمل

أولاً: معلومات عامة

الاسم:	المسمى الوظيفي:	القسم / الإدارة:
اسم ورشة العمل:	أسم المحاضر:	
الجهة المنظمة:	تاريخ انعقاد:	

م	معايير التقييم	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف
تقييم المدرب						
1	مستوى العرض والتقديم					
2	الاستغلال الأمثل للوقت المخصص للدورة					
3	استخدام المدرب الوسائل التي حققت أهداف الدورة					
4	مهارات المدرب في استخدام خبرات المشاركين					
5	مدى استجابة المدرب للأسئلة الموجهة اليه والتفاعل					
6	القدرة على توصيل المعلومات الى المتدربين					
7	استثمار الوقت المخصص للتدريب					
تقييم المادة العلمية						
8	ملائمة محتوى المادة العلمية مع موضوع الورشة					
9	مدى فاعلية المادة العلمية والاستفادة منها					
10	تنظيم محتوى المادة العلمية وسهولته					
تقييم التنظيم والقاعة وتجهيزاتها						
11	مستوى تنظيم ورشة العمل					
12	تم الإبلاغ بالوقت المناسب لحضور ورشة العمل					
13	ملائمة مكان انعقاد الورشة					
14	ملائمة توقيت ورشة العمل					
15	جودة الرؤية والصوت					
تقييم المستوى العام للورشة						
16	مدى الاستفادة من الورشة					
17	مدة الورشة					

■ ما أكثر ما أعجبك في اليوم التدريبي؟

■ ما أبرز الصعوبات التي واجهتك في التدريب اليوم؟ (صعوبات تتعلق بالمحتوى التدريبي / صعوبات تتعلق بالمدرّب)؟

1. ماذا تقترح لتحسين تنفيذ أنشطة التدريب؟



<https://forms.gle/A3mFBRYfsWt6ydEQ9>

تقييم ورشة عمل

استبيان قياس أثر ومردود التدريب على أعضاء الجهاز الإداري

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم:	المسمى الوظيفي:	القسم / الإدارة:
اسم الدورة / ورشة العمل:	أسم المحاضر:	
الجهة المنظمة:	مكان الانعقاد:	تاريخ الانعقاد:

م	معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	متأكد غير (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
1	ارتبط البرنامج التدريبي بمجال عملي						
2	تلاحظ تطور الاداء نتيجة حضوري التدريب / ورشة العمل						
3	ساعد مشاركتي في التدريب على تحسن أدائي الوظيفي						
4	ساهمت التدريب في اكتسابي مهارات حياتيه						
5	تتيح الدورات التدريبية فرصة لتبادل المعلومات والخبرات مع المتدربين						
6	تطبيق ما استفدته من الدورة / الورشة في عملي						
7	نحج التدريب في تحسين مهاراتك						

اقتراحات تود إضافتها

.....

.....



<https://forms.gle/FRsXyA86MR8kjsHJ6>

استبيان قياس أثر ومردود التدريب على أعضاء الجهاز الإداري

استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة شامل من حيث تعزيز المساواة القدرات
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات الخاص بالمرأة وذوي الاعاقة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أى مقترحات:



<https://forms.gle/PS36athkcBQRJtcA9>

استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات

استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة ممتاز بشكل عام
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة شامل من حيث بناء القدرات
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة فعال من حيث التنفيذ
						مستوى برامج بناء القدرات بناء القدرات المستمرة الخاص بالمرأة منجز من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/ZhiH7a9mPes9sgLH6>
استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة

استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة بشكل ممتاز
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث التنوع
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث التنفيذ
						البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة ملائمة من حيث الوصول للمستهدفات

أي مقترحات:



<https://forms.gle/n2oimZdyycjW133t6>

استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة

استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الإعاقة

م	معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
1	يتم تسكينك في العمل وفقاً لمؤهلك الدراسي وتخصصك الوظيفي						
2	يتم توزيع المهام والأعمال الوظيفية بشكل عادل						
3	تقييم الأداء يتم وفقاً لمعايير معلنة						
4	توجد معايير عادلة ومعلنة للحوافز						
5	يساعدك رئيسك بالعمل على حل المشكلات التي تواجهك						
6	تتعامل الإدارة معك بروح الود والشفافية						
7	يتم تقييم أدائك بصفة دورية ومنتظمة						
8	يتم اعلامك بنتيجة التقييم						
9	يتم عمل اجتماعات دورية بين الموظفين بالكلية والقيادة لتحديد مدى الرضا الوظيفي						
10	تهتم إدارة الكلية بتوافر عوامل السلامة والأمن في أماكن العمل						
11	توافر الاثاث اللازم ويتناسب مع اعداد الموظفين المتواجدين						
12	التهوية الجيدة والإضاءة في أماكن العمل						
13	توافر اجهزة حاسب آلي في مكان العمل بطريقة تساعد على انجاز المهام						
14	يتم التدريب على برامج تنمية المهارات والتأهيل لتطوير الاداء						
15	تراعى الإدارة النواحي الانسانية للعاملين						
16	تحرص الادارة على سماع آراء ومقترحات العاملين						
17	يوجد تعاون بينك وبين رئيسك المباشر في العمل						
18	توافر جو من المحبة والتفاهم بين العاملين والادارة						
19	توافر خدمات صحية كافية لعلاج العاملين بالكلية						
20	تهتم الكلية بنظافة وتطهير مكان العمل						

أى مقترحات:

<https://forms.gle/hoFPFBLvNmHAY5SR8>

استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الإعاقة



استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الإعاقة عن برامج دعم بيئة العمل

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						برامج دعم بيئة العمل ملائمة بشكل ممتاز
						برامج دعم بيئة العمل ملائمة من حيث التنوع
						برامج دعم بيئة العمل ملائمة من حيث التنفيذ
						برامج دعم بيئة العمل ملائمة من حيث الوصول للمستهدف

أى مقترحات:



<https://forms.gle/r9N4n5PoPE6NziW29>

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الإعاقة عن برامج دعم بيئة العمل

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة بشكل ممتاز
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث التنوع
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث التنفيذ
						مبادرات تشجيع الابتكار ملائمة من حيث الوصول للمستهدف

أى مقترحات:



<https://forms.gle/ih4AD4vQDCFBxHz18>

استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار

استبيان قياس مدى رضا الموظفين من الجنسين عن درجة اهتمام الجهة بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تهتم الكلية بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين بشكل ملائم
						تهتم الكلية بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين بشكل ملائم من حيث التنوع
						تهتم الكلية بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين بشكل ملائم من حيث التنفيذ
						تهتم الكلية بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين بشكل ملائم من حيث الوصول للمستهدف

أى مقترحات:



<https://forms.gle/5yMTg8rmiZn1Xhdc7>

استبيان قياس مدى رضا الموظفين من الجنسين عن درجة اهتمام الجهة بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين

استبيان قياس مدى رضا الموظفين والموظفات عن مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية يتم بشكل ملائم
						مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية يتم بشكل فعال
						مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية يتم بشكل متنوع
						مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية يتم بشكل ممنهج

أى مقترحات:



<https://forms.gle/41mdtBHVyyFe4q4BA>

استبيان قياس مدى رضا الموظفين والموظفات عن مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية

استبيان قياس مدى رضا ذوي الاعاقة من الجنسين عن برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						مشاركة ذوي الاعاقة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية يتم بشكل ملائم
						مشاركة ذوي الاعاقة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية يتم بشكل فعال
						مشاركة ذوي الاعاقة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية يتم بشكل متنوع
						مشاركة ذوي الاعاقة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية يتم بشكل ممنهج

أى مقترحات:



<https://forms.gle/LcJ1TtP3KSRGRddv8>

استبيان قياس مدى رضا ذوي الاعاقة من الجنسين عن برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية

استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						طريقة التدريس في هذا المقرر تشجعي على المشاركة بفاعلية أثناء المحاضرات
						يتم استخدام الصور والفيديو لتوضيح المعلومة أثناء المحاضرة أو التمارين
						الرضا العام عن الخدمات الإلكترونية
						الخدمات المقدمة تلبي جميع احتياجاتك
						مدى توفير الخدمات الإلكترونية للوقت والجهد



<https://forms.gle/TML2vmH56ATF2U2NA>

رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية

استبيان قياس مدى الرضا عن تفعيل القرارات الصادرة والاجراءات التصحيحية لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						القرارات الصادرة لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة مناسبة
						القرارات الصادرة لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة متنوعة
						القرارات الصادرة لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة فعالة
						القرارات الصادرة لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة تتم بشكل ممنهج
						الاجراءات التصحيحية لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة مناسبة
						الاجراءات التصحيحية لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة متنوعة
						الاجراءات التصحيحية لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة فعالة
						الاجراءات التصحيحية لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة تتم بشكل ممنهج

أى مقترحات:



<https://forms.gle/6sBJQmK8mWxityjKA>

استبيان قياس مدى الرضا عن تفعيل القرارات الصادرة والاجراءات التصحيحية لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي

استبيان قياس مدى رضا العاملين عن المهام الموكلة في الكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						المهام الموكلة لي مطابقة لتخصصي الوظيفي
						المهام الموكلة لي مطابقة للتوظيف الوظيفي
						المهام الموكلة لي قادر على القيام بها
						المهام الموكلة لي مدرب على انجازها

أى مقترحات:



<https://forms.gle/cE7CfMWSQstVr3QK9>
استبيان قياس مدى رضا العاملين عن المهام الموكلة في الكلية

استبيان قياس مدى رضا العاملين عن السياسات المتبعة لإدارة الموارد البشرية بالكلية

أى مقترحات:

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						السياسات المتبعة لإدارة الموارد البشرية بالكلية معتمدة
						السياسات المتبعة لإدارة الموارد البشرية بالكلية معلنه
						السياسات المتبعة لإدارة الموارد البشرية بالكلية مرنة
						السياسات المتبعة لإدارة الموارد البشرية بالكلية قابلة للتحسين والتطوير

اقتراحات تود إضافتها :



<https://forms.gle/sAC1g5H2NFitAoUn8>

استبيان قياس مدى رضا العاملين عن السياسات المتبعة لإدارة الموارد البشرية بالكلية

استبيان قياس مدى رضا الإداريين عن تناسب بيئة العمل لإنجاز المهام المطلوبة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						بيئة العمل التحتية مناسبة لإنجاز المهام المطلوبة
						بيئة العمل التكنولوجية مناسبة لإنجاز المهام المطلوبة
						بيئة العمل الادارية مناسبة لإنجاز المهام المطلوبة
						بيئة العمل القيادية مناسبة لإنجاز المهام المطلوبة

أى مقترحات:



<https://forms.gle/UzNEgGR9bdg6UK27A>

استبيان قياس مدى رضا الإداريين عن تناسب بيئة العمل لإنجاز المهام المطلوبة

استبيان قياس مدى رضا العاملين عن آلية تقييم ادائهم

معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
تقييم أداء العاملين يتم بشكل سرى						
تقييم أداء العاملين يتم بشكل دوري						
تقييم أداء العاملين يتم بشكل منهجي						
يتم ابلاغ العاملين بنتائج تقييم ادائهم بشكل دوري						
يتم ابلاغ العاملين بنتائج تقييم ادائهم بشكل ممنهج						

أى مقترحات:



<https://forms.gle/nzTCouAG594EM1eUA>
استبيان قياس مدى رضا العاملين عن آلية تقييم ادائهم

استبيان قياس مدى رضا العاملين عن نظام المكافآت والحوافز المتبع

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						نظام المكافآت والحوافز المتبع يتسم بالعدالة
						نظام المكافآت والحوافز المتبع يتسم بالشفافية
						نظام المكافآت والحوافز المتبع يتسم بالمصداقة
						نظام المكافآت والحوافز المتبع يتسم بالمرونة

أى مقترحات:



<https://forms.gle/bg1okVfvUHGhd4jk7>
استبيان قياس مدى رضا العاملين عن نظام المكافآت والحوافز المتبع

استبيان قياس مدى رضا الموظفين والعاملات

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						يوجد رضا عن الخدمات الإدارية التي ألتقاها في الكلية.
						يوجد رضا عن الخدمات الطبية التي ألتقاها في الكلية.
						يوجد رضا عن مجمل الخدمات التي ألتقاها في الكلية.
						يوجد رضا عن تطبيق الامتيازات الادارية الممنوحة للموظفة الحامل
						يوجد رضا عن تطبيق الامتيازات الادارية الممنوحة للموظفة الممرض
						يوجد رضا عن البنية التحتية بالكلية من حيث دورات المياه الخاصة بالسيدات
						يوجد رضا عن البنية التحتية بالكلية من حيث المصاعد
						يوجد رضا عن تطبيق اجازات رعاية الطفل ومرافقة الزوج

أى مقترحات:



<https://forms.gle/UTT6WYbj1dDzLruG9>
استبيان قياس مدى رضا الموظفين والعاملات

استبيان قياس تقييم القدرات المطلوبة ووضع الخطط التدريبية للموظفين من الجنسين وذوي الاعاقة

أى مقترحات:

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						يتم عمل دراسة احتياجات تدريبية لمعرفة المتطلبات التدريبية الموظفين من الجنسين وذوي الاعاقة
						يتم وضع خطط تدريبية مناسبة لمتطلبات الموظفين من الجنسين وذوي الاعاقة
						يتم الاعلان عن الخطط التدريبية المناسبة لمتطلبات الموظفين من الجنسين وذوي الاعاقة
						يتم تفعيل الخطط التدريبية المناسبة لمتطلبات الموظفين من الجنسين وذوي الاعاقة



<https://forms.gle/fiY2N5bGSC7Y9kVV7>

استبيان قياس تقييم القدرات المطلوبة ووضع الخطط التدريبية للموظفين من الجنسين وذوي الاعاقة

استبيان رضا المستفيدين عن التعامل والشكاوى الإداريين

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						توفر الكلية صناديق في كافة المباني للاقتراحات والشكاوى.
						خطوات التقدم بالشكاوى معروف
						التقدم بالشكاوى سهل وميسر
						يتم التعامل مع الشكاوى بجدية
						يتم التعامل مع الشكاوى بسرعة معقولة
						يتم التعامل مع الشكاوى بشكل إيجابي
						يتم ابلاغ الشاكي بنتيجة بحث الشكاوى



<https://forms.gle/i65kpE22fqTs9Bor8>

استبيان رضا المستفيدين عن التعامل والشكاوى جهاز إداري

استبيان قياس مدى الرضا عن بيئة العمل للعاملين بالجهاز الإداري

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يتم تسكينك في العمل وفقاً لمؤهلك الدراسي وتخصصك الوظيفي
						يتم توزيع المهام والأعمال الوظيفية بشكل عادل
						تقييم الأداء يتم وفقاً لمعايير معلنة
						توجد معايير عادلة ومعلنة للحوافز
						يساعدك رئيسك بالعمل على حل المشكلات التي تواجهك
						تتعامل الإدارة معك بروح الود والشفافية
						يتم تقييم أدائك بصفة دورية ومنتظمة
						يتم اعلامك بنتيجة التقييم
						يتم عمل اجتماعات دورية بين الموظفين بالكلية والقيادة لتحديد مدى الرضا الوظيفي



<https://forms.gle/KW6TRPqxzyEJAij7>

استبيان قياس مدى الرضا عن بيئة العمل للعاملين بالجهاز الإداري

استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						يتحقق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين الموظفين
						يوجد توصيف وظيفي واضح لكل مسمى وظيفي
						يتم تدريب الإداريين على المهام المكلفين بها قبل بدء العمل
						تحفز إدارة الكلية العاملين لتحقيق التطوير المطلوب في الإدارة التابع لها
						توفر الكلية بيئة العمل الملائمة لتحقيق أهداف الكلية
						تسعى إدارة الكلية لاكتشاف الطاقات الكامنة في الموارد البشرية مما يسهل عملية ربط الحافز بالإنتاج والاداء
						تهتم الكلية بشكل دوري بالتعرف على مدى رضا كافة العاملين
						تستجيب إدارة الكلية بشكل فوري لشكوى العاملين بها ومعالجة اسباب عدم الرضا
						يقسم المديرين العمل بين المرؤوسين بشكل عادل وبما يتناسب مع مؤهلاتهم وقدراتهم ومهاراتهم واستعداداتهم وخبراتهم
						تحدد السلطات والمسئوليات بشكل واضح ومعروف للعاملين المهام التي تم تكليفهم بها لإمكانية المتابعة والتقييم والتوجيه
						تتوفر الآليات التي تعمل على ضمان رضا العاملين بشكل دائم ومستمر
						يطبق مبدأ مكافأة جهد مبذول للأعمال الإضافية وتوفير الدعم المادي لها
						يتم ربط المكافآت الزائدة بجودة الأداء والانتاج
						تكون المتابعة والإشراف هما وسيلتنا الثواب والعقاب وربط الحوافز بالإنتاجية والتطوير في كل إدارة

أذكر المقترحات التي ترى انها تفيد في تطوير آليات العمل وتقديم الحوافز والمكافآت في إطار تحقيق العدالة بأقصى درجة ممكنه؟



<https://forms.gle/gyoUKezGkmts4chq8>
استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة

استبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري

معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
يتم تقييمي بصفة دورية منتظمة "تقرير الكفاية" – "تقييم داخلي"						
يتم اعلامي بنتائج التقييم "تقرير الكفاية" – "تقييم داخلي"						
يتم توزيع المهام والاعمال الوظيفية بشكل عادل						
يساعدني رئيسي بالعمل على حل المشكلات التي تواجهني						
يتم تسكينني في العمل وفقاً للمؤهل والتخصص الوظيفي						
تتعامل الادارة معنا بروح الود والشفافية						
نظام الجزاءات والتظلمات عادل						
توجد معايير عادلة ومعلنة لنظام الحوافز والدعم المعنوي						
يسمح لي بالمشاركة في وضع سياسات واجراءات العمل بإدارتي						
يوجد رضا وظيفي عن المهام والاعمال المسندة إليك						
يتم اعلامك بمهامك الوظيفية والحقوق والواجبات الوظيفية						
مميزات تمنحها الكلية للموظفين " نظام تأمين صحي/ معارض "						
يوجد تعاون بين أفراد فريق العمل بالإدارة						
فرص التطوير في عملك الحالي						
تلقيك لفرص التدريب في العمل بوظيفتك						
الدورات التدريبية ساهمت في تنمية قدرات العاملين						
يتم عقد برامج تدريب لتنمية مهاراتي وتأهيلي لتطوير الاداء						
تواصل الادارة مع الموظفين من ناحية التوجيهات والاشراف						
مستوى العلاقة مع القيادات، علاقة فعالة تتسم بالمشاركة في اتخاذ القرارات						
توافر عوامل الأمن والسلامة في أماكن العمل						
توافر عوامل الأمن والسلامة في أماكن العمل						
توافر الأثاث والتجهيزات المكتبية بما يتناسب مع عدد الموظفين بالمكان						
توافر الإضاءة والتهوية الجيدة في أماكن العمل						
توافر أجهزة الحاسب الآلي والطابعة وتوفير شبكة انترنت لإنجاز المهام						

• أذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز فاعلية قياس رضا الاداريين: -



<https://forms.gle/ZnzhKhhszbAm1sH37>

استبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري

استبيان رضا العاملين عن العدالة في المكافآت

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						أنت راضٍ عن نظام المكافآت في الكلية
						أنت راضٍ عن البدلات المقدمة من الكلية
						ترى ان المكافآت تصل لمستحقيها من العاملين
						يتم تعويضك عن ساعات العمل الإضافية
						المكافآت مناسبة لما تؤديه من أعمال بالكلية



<https://forms.gle/QC5kvdtnoQRfSNhN9>
استبيان رضا العاملين عن العدالة في المكافآت

استبيان تقييم أداء وحدة ضمان الجودة ده النموذج مختلف

م	البند	راضي تماماً	راضي	غير متأكد	غير راضي	غير راضي تماماً
1	يسهل الحصول على المعلومات التي احتاج إليها من وحدة ضمان الجودة					
2	تتسم العلاقة بين القيادات الادارية والعاملين بالوحدة بالتعاون					
3	يتسم العاملين بالوحدة بالمهارة في انجاز اعمالهم في الوقت المناسب					
4	يحافظ أعضاء الوحدة على قيم العمل مثل السرية / المسؤولية /					
5	تبذل الوحدة الجهد المطلوب لمساعدة الكلية في الحصول على تجديد الاعتماد					
6	تتسم الاستبيانات التي تقدمها الوحدة لنا بالموضوعية والشمول والوضوح					
7	يحرص أعضاء الوحدة على التواصل المستمر مع قيادات الكلية لإنجاز المهام					
8	تطبق الوحدة الاستبيانات في إطار زمني محدد ومعلن					
9	تهتم الوحدة بنشر ثقافة الجودة داخل الكلية					
10	تحرص الوحدة على عقد ورش عمل في مجال الجودة والتميز المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي وفق خطة تدريبية لرفع كفاءة العاملين					
11	يتم عمل مراجعات داخلية للإدارات دورياً					
12	يتم ارسال نسخه من تقرير المراجعة الداخلية					
13	ترفع الوحدة توصياتها إلى الإدارات والوحدات والاقسام بناء على نتائج المراجعات الداخلية					
14	تحرص الوحدة على توافر آليات للمتابعة					
15	يحضر مدير الوحدة اجتماعات مجلس الكلية ويعرض ويناقش أنشطة الوحدة					
أذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز الرضا عن العدالة في توزيع المكافآت ؟ ----- ----- -----						
Link :						

<https://forms.gle/27B1LZLTP85jsh4ZA>



تقييم أداء وحدة ضمان الجودة بواسطة القيادات الادارية

استبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري " تميز مؤسسي "

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم (اختياري): الإدارة / القسم: الوظيفة:

المشارك في الاستبيان: رئيس قسم (---) مدير (----) موظف (-----)

م	معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
نظام العمل							
1	يتم تقييمي بصفة دورية منتظمة "تقرير الكفاية" - "تقييم داخلي"						
2	يتم اعلاي بنتائج التقييم "تقرير الكفاية" - "تقييم داخلي"						
3	يتم توزيع المهام والاعمال الوظيفية بشكل عادل						
4	يساعدني رئيسي بالعمل على حل المشكلات التي تواجهني						
5	يتم تسكينني في العمل وفقاً للمؤهل والتخصص الوظيفي						
6	تتعامل الادارة معنا بروح الود والشفافية						
7	نظام الجزاءات والتظلمات عادل						
8	توجد معايير عادلة ومعلنة لنظام الحوافز والدعم المعنوي						
9	يسمح لي بالمشاركة في وضع سياسات واجراءات العمل بإدارتي						
الرضا عن الوظيفة بشكل عام							
1	يوجد رضا وظيفي عن المهام والاعمال المسندة إليكم						
2	يتم اعلايكم بمهامك الوظيفية والحقوق والواجبات الوظيفية						
3	مميزات تمنحها الكلية للموظفين " نظام تأمين صحي / معارض "						
4	يوجد تعاون بين أفراد فريق العمل بالإدارة						
الرضا عن التطوير والارتقاء الوظيفي							
1	فرص التطوير في عملك الحالي						
2	تلقينك لفرص التدريب في العمل بوظيفتك						
3	الدورات التدريبية ساهمت في تنمية قدرات العاملين						
	يتم عقد برامج تدريب لتنمية مهاراتي وتأهيلي لتطوير الاداء						
الرضا عن أسلوب القيادة والإشراف							
1	تواصل الادارة مع الموظفين من ناحية التوجيهات والإشراف						
2	مستوى العلاقة مع القيادات، علاقة فعالة تتسم بالمشاركة في اتخاذ القرارات						
الرضا عن بيئة العمل والتجهيزات المتاحة							
1	توافر عوامل الأمن والسلامة في أماكن العمل						
2	توافر الأثاث والتجهيزات المكتبية بما يتناسب مع عدد الموظفين بالمكان						
3	توافر الإضاءة والتهوية الجيدة في أماكن العمل						
4	توافر أجهزة الحاسب الآلي والطابعة وتوفير شبكة انترنت لإنجاز المهام						
أذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز فاعلية قياس رضا الاداريين							



<https://forms.gle/ZnzhKhhszbAm1sH37>
استبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري
تميز مؤسسي

استبيان رضا العاملين عن مستوى البرامج والتطبيقات التكنولوجية المستخدمة في العمل " تميز "

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم (اختياري):	الإدارة / القسم:	الوظيفة:
المشارك في الاستبيان: رئيس قسم (---)	مدير (----)	موظف (-----)

هل يتوافر لدى إدارتكم - وحدتكم برامج الكترونية أو قواعد بيانات تستخدمها في العمل؟ نعم () لا ()
إذا كانت الإجابة بنعم يتم الإجابة على ما يلي:

م	معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	متأكد غير (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
1	قامت الكلية بتدريبك على البرامج الالكترونية المستخدمة في العمل						
2	توفر الكلية أجهزة حاسب آلي مناسبة للعمل						
3	شبكة الانترنت في الكلية جيدة						
4	توفر البرامج وقواعد البيانات الوقت والجهد						
5	قواعد البيانات والبرامج سهلة الاستخدام						
6	استخدام هذه البرامج وفر الوقت والجهد المبذول في العمل						
7	استخدام هذه البرامج قلل من نسبة الاخطاء الوارد حدوثها						

أذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز فاعلية استخدام قواعد البيانات والبرامج التكنولوجية



<https://forms.gle/yyW2MR2aghHz694PA>

"استبيان رضا العاملين عن مستوى البرامج والتطبيقات التكنولوجية المستخدمة في العمل " تميز "

استبيان قياس مدى رضا العاملين عن معالجة التظلمات / الشكاوى " تميز مؤسسي "

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم (اختياري): _____ الإدارة / القسم: _____ الوظيفة: _____

م	معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
1	تتعامل الإدارة معك بشفافية						
2	توجد بالكلية آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع الشكاوى / التظلمات						
3	يتم البت في الشكاوى / التظلمات بسرعة وبدون تجاهل						
4	نظام الجزاءات والتظلمات في الكلية عادل						
5	يتعامل موظف الشئون القانونية أو موظف شئون العاملين الذي يتلقى منك التظلم بود واحترام						
6	المدة التي تستغرقها للرد على الشكاوى مناسبة						
7	يتم التعامل مع الشكاوى / التظلم بسرية تامة						
8	يتم التواصل معك لإعلامك عن مدى التقدم في موضوع الشكاوى						
9	الإجراءات التي تتخذ عند إجراء التظلم سهلة وبسيطة						

<https://forms.gle/deADNeP35Aw7Shos6>

استبيان قياس مدى رضا العاملين عن معالجة التظلمات / الشكاوى " تميز مؤسسي "



استبانة قياس مدى رضا العاملين عن العدالة في توزيع المكافآت " تميز "

بيانات أساسية للقائم بالتقييم

الاسم (اختياري): الإدارة / القسم: الوظيفة:

م	معايير التقييم	راضي تمامًا (1)	راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
1	أنت راضٍ عن نظام المكافآت في الكلية						
2	أنت راضٍ عن البدلات المقدمة من الكلية						
3	ترى ان المكافآت تصل لمستحقيها من العاملين						
4	يتم تعويضك عن ساعات العمل الإضافية						
5	المكافآت مناسبة لما تؤديه من أعمال بالكلية						

أذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز الرضا عن العدالة في توزيع المكافآت؟

.....



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeMMOc4bXEXEWdmvnJeWXco3neiYUaPSDhmmgZHlpz4QYj97w/formResponse>

استبانة قياس مدى رضا العاملين عن العدالة في توزيع المكافآت " تميز "

استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة " تميز مؤسسي "

تسعى كلية الطب - جامعة الإسكندرية في تحقيق مبدأ العدالة بين الجميع سواء في توزيع أعباء العمل أو في الحوافز والمكافآت، لذا فإن وحدة ضمان الجودة تود التعرف على آراءكم بصرحة ووضوح عن كيفية توزيع أعباء العمل ومدى تحقيقها للعدالة بين الجميع، وكذلك طريقة توزيع الحوافز والمكافآت ومدى تناسبها مع الجهد المبذول من العاملين.

م	معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
1	يتحقق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين الموظفين						
2	يوجد توصيف وظيفي واضح لكل مسمى وظيفي						
3	يتم تدريب الإداريين على المهام المكلفين بها قبل بدء العمل						
4	تحفز إدارة الكلية العاملين لتحقيق التطوير المطلوب في الإدارة التابع لها						
5	توفر الكلية بيئة العمل الملائمة لتحقيق أهداف الكلية						
6	تسعى إدارة الكلية لاكتشاف الطاقات الكامنة في الموارد البشرية مما يسهل عملية ربط الحافز بالإنتاج والاداء						
7	تهتم الكلية بشكل دوري بالتعرف على مدى رضا كافة العاملين						
8	تستجيب إدارة الكلية بشكل فوري لشكوى العاملين بها ومعالجة اسباب عدم الرضا						
9	يقسم المديرين العمل بين الرؤوسين بشكل عادل وبما يتناسب مع مؤهلاتهم وقدراتهم ومهاراتهم واستعداداتهم وخبراتهم						
10	تحدد السلطات والمسئوليات بشكل واضح ومعروف للعاملين المهام التي تم تكليفهم بها لإمكانية المتابعة والتقييم والتوجيه						
11	تتوفر الآليات التي تعمل على ضمان رضا العاملين بشكل دائم ومستمر						
12	يطبق مبدأ مكافأة جهد مبذول للأعمال الإضافية وتوفير الدعم المادي لها						
13	يتم ربط المكافآت الزائدة بجودة الأداء والإنتاج						
14	تكون المتابعة والإشراف هما وسيلتنا الثواب والعقاب وربط الحوافز بالإنتاجية والتطوير في كل إدارة						

أذكر المقترحات التي ترى انها تفيد في تطوير آليات العمل وتقديم الحوافز والمكافآت في إطار تحقيق العدالة بأقصى درجة ممكنه؟



<https://forms.gle/kP3c2esPviAVnUSo9>

استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة " تميز مؤسسي "

الاستبيانات التي تطرح للأطراف المجتمعية ذات الصلة

الاستبيانات التي تطرح للأطراف المجتمعية ذات الصلة

1.	رضا الاطراف المعنية عن مهارات وقدرات خريجي الكلية
2.	استبيان عن مدى رضا الأطراف المجتمعية المعنية عن مستوى خريجي كلية الطب جامعة الإسكندرية
3.	استبيان تقييم مدى رضا المرضى عن مستوى وخدمات القافلة الطبية
4.	استبيان تقييم مدى رضا الاطراف المجتمعية عن مستوى المعارض
5.	استبيان لمرضى المستشفيات الجامعية / كلية الطب جامعة الإسكندرية
6.	استبيان لقياس مدى الاستفادة من المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي ضد مرض كوفيد-19 "كورونا"
7.	استبيان لقياس مدى رضا المستفيدين عن الندوات الطبية والصحية التي تتم بداخل وخارج الكلية وخلال القوافل الطبية
8.	استبيان لقياس مدى رضا زوار الكلية عن كيفية الوصول للمنشآت بالكلية
9.	استبيان رضا الموردين عن كلية الطب
10.	استبيان قياس رضا السادة الأطراف المجتمعية بلائحة الكلية الخاصة بتدريب أطباء الامتياز

استبيان رضا الاطراف المعنية عن مهارات وقدرات خريجي الكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						بصفة عامة ما هو تقييم ادارة المؤسسة لمستوى خريجي كلية طب الاسكندرية في السنوات العشرة الأخيرة؟
						المستوي العلمي (النظري)
						المستوي الإكلينيكي
						القدرة على العمل ساعات اضافية
						تخصيص وقت كافي للمريض الواحد
						تدوين البيانات كاملة في سجلات المرضى
						الاستخدام المناسب للقواعد الارشادية الاكلينيكية
						القدرة على التكيف مع مختلف ظروف العمل
						القدرة على الاتصال والتواصل الناجح مع الآخرين
						القدرة على التعليم الذاتي والتعليم المستمر
						القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات البناءة
						القدرة على الإبداع والتميز
						القدرة على إدارة الوقت
						القدرة على إدارة الموارد
						القدرة على إدارة الأزمات
						العلاقة مع القيادات والمديرية في مجال العمل
						العلاقة مع زملاء العمل
						العلاقة مع هيئة التمريض والمساعدین الطبيين
						السلوك العام
						الثقة بالنفس
						المظهر الخارجي
						المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية
						المشاركة في التثقيف والتوعية الصحية
						المشاركة في الخدمة الصحية المجتمعية
						المشاركة في الخدمة الصحية المجتمعية:
						هل يحتاج الاطباء بالمؤسسة الى دورات تدريبية؟
						هل يوجد نظام مستمر لتقييم اداء الاطباء بالمؤسسة؟



<https://forms.gle/SHHtbSaSwKULMig7A>
رضا الاطراف المعنية عن مهارات وقدرات خريجي الكلية

استبيان عن مدى رضا الأطراف المجتمعية المعنية عن مستوى خريجي كلية الطب جامعة الإسكندرية

ابتداء من خريجي دفعة ----- وحتى -----
أولاً: بيانات عن المؤسسة الطبية:

1. الهيئة الادارية:
2. اسم المؤسسة:
3. الحي الإداري
4. نوع الخدمة الصحية:
 - ☐ Primary Care.
 - ☐ Secondary Care.
 - ☐ Tertiary Care.
 - ☐ Center of Excellence.
 - ☐ Outpatient.
 - ☐ Inpatient.
 - ☐ Emergency.
 - ☐ General Services.
 - ☐ Specialty Services.
5. جهة سداد تكلفة الخدمة الصحية
 - ☐ المريض (خاص).
 - ☐ المريض (اقتصادي).
 - ☐ تأمين صحي.
 - ☐ علاج مجاني.
 - ☐ جهات تمويلية.
6. عدد الاسرة بالإقامة الداخلية:
7. متوسط عدد المرضى بالعيادة الخارجية / يوم:
8. عدد الاطباء العاملين (متخصص):
- (غير متخصص):

ثانياً: بيانات عن الطبيب مقيم الاستبيان:

1. السن:
2. سنة التخرج:
3. الجامعة:
4. التخصص (إن وجد):
5. الدرجة الوظيفية بالمؤسسة:

ثالثاً -

معايير التقييم					نعم	لا
1. هل يحتاج الاطباء بالمؤسسة الى دورات تدريبية؟						
2. هل يوجد نظام مستمر لتقييم اداء الاطباء بالمؤسسة؟						
3. بصفة عامة ما هو تقييم ادارة المؤسسة لمستوى خريجي كلية طب الاسكندرية في السنوات العشرة الأخيرة؟						
ممتاز	جيد	مقبول	غير مقبول	ضعيف		

رابعاً: مواصفات الخريج:

ليكر	راضي تماماً (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تماماً (1)	معايير التقييم
						1. المستوى العلمي (النظري)
						2. المستوى الإكلينيكي
						3. الالتزام بمواعيد العمل
						4. القدرة على العمل ساعات إضافية
						5. تخصيص وقت كافٍ للمريض الواحد
						6. تدوين البيانات كاملة في سجلات المرضى
						7. الاستخدام المناسب للقواعد الإرشادية الإكلينيكية
						8. القدرة على التكيف مع مختلف ظروف العمل
						9. القدرة على الاتصال والتواصل الناجح مع الآخرين
						10. القدرة على التعليم الذاتي والتعليم المستمر
						11. القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات البناءة
						12. القدرة على الإبداع والتميز
						13. القدرة على إدارة الوقت
						14. القدرة على إدارة الموارد
						15. القدرة على إدارة الأزمات
						16. العلاقة مع القيادات والمديرية في مجال العمل
						17. العلاقة مع زملاء العمل
						18. العلاقة مع هيئة التمريض والمساعدين الطبيين
						19. السلوك العام
						20. الثقة بالنفس
						21. المظهر الخارجي
						22. المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية
						23. المشاركة في التثقيف والتوعية الصحية
						24. المشاركة في الخدمة الصحية المجتمعية

خامساً: مقترحات المؤسسة لتحسين مستوى خريجي كلية طب الإسكندرية:



<https://forms.gle/2naBpVLGFyNLAMHv9>

استبيان عن مدى رضا الأطراف المجتمعية المعنية عن مستوى خريجي
كلية الطب جامعة الإسكندرية

استبيان تقييم مدى رضا المرضى عن مستوى وخدمات القافلة الطبية

المكان:

التاريخ:

تحت رعاية: وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة الجهة الداعمة: كلية الطب - جامعة الاسكندرية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						الإعلان عن القافلة في موعدها
						مدة القافلة
						تنظيم القافلة
						الخدمات الطبية المقدمة (الكشف الطبي)
						تخصصات الأطباء والمشاركين
						كفاية الادوية
						مدى الاستفادة من القافلة

- أذكر ثلاثة نقاط إيجابية في القافلة
- أذكر ثلاثة نقاط سلبية في القافلة
- المقترحات لتطوير القافلة أو تقديم خدمات أخرى



<https://forms.gle/LhRpWJh64pqgR9sm6>

استبيان تقييم مدى رضا المرضى عن مستوى وخدمات القافلة الطبية

استبيان تقييم مدى رضا الاطراف المجتمعية عن مستوى المعارض

المكان:

التاريخ:

تحت رعاية: وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة الجهة الداعمة: كلية الطب - جامعة الاسكندرية

معايير التقييم	غير راضي تمامًا (1)	غير راضي (2)	غير متأكد (3)	راضي (4)	راضي تمامًا (5)	ليكر
الإعلان عن المعرض في موعدها						
مدة المعرض						
تنظيم المعرض						
تنوع المعارضات						
اسعار المعارضات						
ملائمة المكان						

• أذكر ثلاثة نقاط إيجابية في المعرض

• أذكر ثلاثة نقاط سلبية في المعرض

• المقترحات لتطوير المعرض أو تقديم خدمات أخرى



<https://forms.gle/b2enAgGLDck7N317>

استبيان تقييم مدى رضا الاطراف المجتمعية عن مستوى المعارض

استبيان لمرضى المستشفيات الجامعية / كلية الطب جامعة الإسكندرية

عزيزي المريض، صحتك مهمتنا وخدمتك غايتنا وحرصا منا على تقديم أفضل خدمة طبية فلنا نرجو منك مساعدتنا بملء هذه الاستمارة لتقديم خدمة أفضل.

رقم التليفون (اختياري):

الاسم (اختياري):

العيادة الموجه لها المريض:

تاريخ واليوم:

متردد:

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						بالنسبة للطبيب
						ذو أخلاق حسنة وثقة بالنفس
						يصغي إلى شكوى المريض باهتمام
						يعطي للمرضي وقت كاف للفحص والمتابعة
						يفسر ما كنت تريد أن تعرف
						يوضح خطة العلاج
						بالنسبة التمريض
						تعاملني معاملة حسنة
						تنفيذ العلاج بطريقة صحيحة ومواعيد مناسبة
						ترفع شكواي للمسئول عند الحاجة
						بالنسبة لخدمات المستشفى
						خدمات المعمل متوفرة داخل المستشفى
						خدمات الأشعة متوفرة داخل المستشفى
						تعتبر المستشفى مصدر جيد في الرعاية الصحية
						نظافة العنبر جيدة
						خدمة الصيدلية
						توافر الارشادات والنصائح
						بيئة المستشفى
						يتم حجز تذكرة العيادة بسهولة
						اماكن الانتظار مناسبة وكافية
						معاملة الامن جيدة

- تنصح بهذا المستشفى لعلاج أقاربك

نعم

لا

- ما هي الخدمات الأخرى التي تتمنى أن تجدها؟

- مالا يعجبك في المستشفى



<https://forms.gle/KArNqNsZa41wet3R8>

استبيان لمرضى المستشفيات الجامعية / كلية الطب جامعة الإسكندرية

استبيان لقياس مدى الاستفادة من المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي ضد مرض كوفيد-19 "كورونا"

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						استفدت من قراءة المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي عن مرض كوفيد-19 "كورونا" وكيفية الوقاية منه.
						زادت معلوماتي عن مرض كوفيد-19 "كورونا" وكيفية الوقاية منه.
						طبقت ما عرفتته من طرق الوقاية من مرض كوفيد-19 "كورونا".
						المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي عن مرض كوفيد-19 "كورونا" وكيفية الوقاية منه جيدة من حيث الشكل والتصميم.
						المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي عن مرض كوفيد-19 "كورونا" وكيفية الوقاية منه مكتوبة بأسلوب سهل وسلس وواضح.
						المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي عن مرض كوفيد-19 "كورونا" وكيفية الوقاية منه جيدة من حيث المحتوى.
						المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي عن مرض كوفيد-19 "كورونا" وكيفية الوقاية منه جيدة من تشرها في كل الأماكن بداخل الحرم الجامعي.

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/gxr7gtH7q8M5ZX7c8>

استبيان لقياس مدى الاستفادة من المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي ضد مرض كوفيد-19 "كورونا"

استبيان لقياس مدى رضا المستفيدين عن الندوات الطبية والصحية التي تتم بداخل وخارج الكلية وخلال القوافل الطبية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						استفدت من حضور الندوات الطبية والصحية التي تنظمها الكلية.
						زادت معلوماتي الطبية والصحية بعد حضور الندوات الطبية والصحية التي تنظمها الكلية.
						طبقت ما عرفتته من طرق الوقاية من الأمراض التي تم مناقشتها بعد حضور الندوات الطبية والصحية التي تنظمها الكلية.
						الندوات الطبية والصحية التي تنظمها الكلية جيدة من حيث التنظيم.
						الندوات الطبية والصحية التي تنظمها الكلية جيدة من حيث المحتوى.
						الندوات الطبية والصحية التي تنظمها الكلية مقدمه بأسلوب سهل وسلس وواضح.

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/J1ncfxZUgjFACEPr6>

استبيان لقياس مدى رضا المستفيدين عن الندوات الطبية والصحية التي تتم بداخل وخارج
الكلية وخلال القوافل الطبية

استبيان لقياس مدى رضا زوار الكلية عن كيفية الوصول للمنشآت بالكلية

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						استفدت من قراءة اللوحات الإرشادية الموجودة بالكلية للوصول للمكان الذي كنت ذاهب إليه بداخل الكلية.
						استفدت من قراءة اللوحات التعريفية الموجودة على الأبواب بالكلية للوصول للمكان الذي كنت ذاهب إليه بداخل الكلية.
						لم احتاج إلى الاستفسار من أحد العاملين أو الزوار للوصول للمكان الذي كنت ذاهب إليه بداخل الكلية.

مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/trKxYBaHb51ZhpAC6>

استبيان لقياس مدى رضا زوار الكلية عن كيفية الوصول للمنشآت بالكلية

استبيان رضا الموردين عن كلية الطب

عزيزي المورد،

انطلاقاً من رسالة كلية الطب وقيمها والهادف الى تحسين مستوى الخدمة التي تقدمها لكم والتي تتوافق مع رغباتكم وتطلعاتكم ومتلقى الخدمة نرجو منكم تعبئة الاستبيان المرفق بكل موضوعية وشفافية علماً بان اية معلومات ستدلون بها ستعامل بسرية تامة، وعلى ضوءها سيتم وضع اجراءات تصحيحية لمعالجة نقاط الضعف وتعزيز النقاط الايجابية بطريقة أكثر كفاءة وفاعلية شاكرين لكم حسن تعاونكم.

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						1- طريقة تعامل الموظفين تتسم باللباقة والشفافية في التعامل
						2- سهولة التواصل مع المسئولين وتعاونهم وسرعة استجابتهم دون تعقيدات
						3- شفافية الكلية في طرح عطاءاتها
						4- تتم دراسة الاعتراضات المقدمة والرد عليها وفقاً للقوانين والانظمة بكل جدية ومصداقية
						5- الالتزام باللوائح والقيم والمبادئ السائدة في علاقات التعاقد
						6- الوثائق المطلوب احضارها في معاملات التوريد واضحة ومعلن عنها
						7- سهولة الاتصال والتنسيق مع الكلية عبر وسائل الاتصال الخارجي هاتف، بريد الكتروني ن فاكس، خط ساخن، مذكرات رسمية، مخاطبات رسمية،
						8- قنوات استقبال الشكاوى والاقتراحات المقدمة فعالة ومتوفرة
						9- تحرص الكلية على تبسيط الاجراءات وتسهيلها قدر الامكان اثناء تقديمها للخدمات
						10- آلية الدفع للموردين شفافة وواضحة
						11- تتسم الاجراءات المالية بالمرونة والتسلسل



<https://forms.gle/QqRjtVf7DidYEQaV8>

استبيان رضا الموردين عن كلية الطب

استبيان قياس رضا السادة الأطراف المجتمعية بلائحة الكلية الخاصة بتدريب أطباء الامتياز

ليكر	راضي تمامًا (5)	راضي (4)	غير متأكد (3)	غير راضي (2)	غير راضي تمامًا (1)	معايير التقييم
						تطبيق اللائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) طور من مستوى الأطباء الامتياز العلمي
						تطبيق اللائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) طور من مستوى الأطباء الامتياز المهني
						تطبيق اللائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) طور من مستوى الأطباء الامتياز العملي
						تشارك الأطراف المجتمعية في تدريب الأطباء الامتياز طبقا للائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) بشكل فعال
						الأطراف المجتمعية المشاركة في تدريب الأطباء الامتياز طبقا للائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) على تواصل مستمر مع قيادات اللجنة العليا لتطبيق البرنامج بالكلية
						الأطراف المجتمعية المشاركة في تدريب الأطباء الامتياز طبقا للائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) على تواصل مثمر مع قيادات اللجنة العليا لتطبيق البرنامج بالكلية
						يوجد تبادل آراء فعال بين الأطراف المجتمعية المشاركة في تدريب الأطباء الامتياز طبقا للائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) وقيادات اللجنة العليا لتطبيق البرنامج بالكلية

..... مقترحات تريد ذكرها:



<https://forms.gle/xmoLBz8akG5MeF3J6>

استبيان قياس رضا السادة الأطراف المجتمعية بلائحة الكلية الخاصة بتدريب الأطباء الامتياز

استبيان المكتبة

استبيان لتقييم أداء مكتبة كلية الطب جامعة الإسكندرية

الهدف من الاستبيان:

- 1- قياس رضا جميع الفئات المستفيدة من المكتبة.
- 2- الارتقاء بمستوى الخدمة في مكتبة كلية الطب جامعة الإسكندرية.

تاريخ استيفاء الاستبيان:

الدرجة	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز	راضى بنسبة
آراء عامة حول المكتبة					
					1. وسيلة الصعود للمكتبة مريحة وسهلة.
					2. مدخل المكتبة لائق.
					3. المكتبة من حيث (الهدوء التهوية والإضاءة)
					4. نظام التسجيل عند دخول المكتبة
خدمات المكتبة:					
					5. نظام الاستعارة الداخلية بالمكتبة
					6. خدمة البحث عن المقتنيات في الفهرس الإلكتروني واليدوي بالمكتبة
					7. خدمة التصوير والوقت المتاح لها في المكتبة
					8. خدمة الانترنت داخل المكتبة
					9. مدى امكانية البحث في قاعدة بيانات (up to date). داخل المكتبة
					10. خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية الخاصة بشبكة المجلس الأعلى للجامعات داخل الجامعة ومن المنزل
					11. الحصول على full text لمعظم الدوريات الحديثة
					12. الخدمات الالكترونية (النسخ -المسح الضوئي- الطباعة)
العاملين بالمكتبة					
					13. مساعدة أمناء المكتبة للمتدربين على المكتبة.
					14. أخصائي المكتبة الرقمية يساعدونني في تقديم الخدمات الالكترونية للمستفيدين.
					15. تعامل أفراد الأمن مع المتدربين على المكتبة.
					16. أداء والتزام أمناء المكتبة في تقديم الخدمات بالمكتبة



<https://forms.gle/CEZLDaSQ2pQSAp1t5>

استبيان لتقييم أداء مكتبة كلية الطب جامعة الإسكندرية

إستبيانات مانشيستر

الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

1.	(Manchester) lecturer evaluation / FIRST year
2.	(Manchester) lecturer evaluation / secound year
3.	Evaluation Case/ manchester tutor
4.	Manchester رضا أعضاء هيئة التدريس عن الإداريين بالبرنامج

lecturer evaluation first year

ليكر Likert	راضي تمامًا Strongly agree (5)	راضي Agree (4)	غير متأكد Not sure (3)	غير راضي Disagree (2)	غير راضي تمامًا Strongly disagree (1)	بنود التقييم
						هناك التزام بموعد ووقت و جدول محاضرات المقرر There is a commitment to the date, time, and schedule of the course lectures
						المحاضر يحترم الطلبة و يتفاعل معهم The lecturer respects the students and interacts with them
						المحاضر يتميز بالقدرة على ادارة المحاضرة The lecturer has the ability to manage the lecture
						المحاضر يعتمد الحوار والمناقشة في التدريس The lecturer dose discussion in lecture
						طريقة تصميم المحاضرة شيقة وواضحة The method of designing the lecture is interesting and clear
						طريقة عرض المادة العلمية أثناء المحاضرة واضحا ومفهوما The way to present the scientific material during the lecture is clear and understandable
						المحاضر يطرح أسئلة تشجع الطالب على التفكير للبحث عن الاجابات لتفعيل دور الطالب أثناء المحاضرة The lecturer asks questions that encourage the student to look for an answer to activate the student's role during the lecture
						تم عمل أسئلة في نهاية المحاضرة (formative assessment) Questions were made at the end of the lecture (formative assessment)



<https://forms.gle/CEZLDaSQ2pQSAp1t5>

lecturer evaluation

lecturer evaluation second year

ليكر Likert	راضي تمامًا Strongly agree (5)	راضي Agree (4)	غير متأكد Not sure (3)	غير راضي Disagree (2)	غير راضي تمامًا Strongly disagree (1)	بنود التقييم
						هناك التزام بموعد ووقت و جدول محاضرات المقرر There is a commitment to the date, time, and schedule of the course lectures
						المحاضر يحترم الطلبة و يتفاعل معهم The lecturer respects the students and interacts with them
						المحاضر يتميز بالقدرة على ادارة المحاضرة The lecturer has the ability to manage the lecture
						المحاضر يعتمد الحوار والمناقشة في التدريس The lecturer dose discussion in lecture
						طريقة تصميم المحاضرة شيقة وواضحة The method of designing the lecture is interesting and clear
						طريقة عرض المادة العلمية أثناء المحاضرة واضحا ومفهوما The way to present the scientific material during the lecture is clear and understandable
						المحاضر يطرح أسئلة تشجع الطالب على التفكير للبحث عن الاجابات لتفعيل دور الطالب أثناء المحاضرة The lecturer asks questions that encourage the student to look for an answer to activate the student's role during the lecture
						تم عمل أسئلة في نهاية المحاضرة (formative assessment) Questions were made at the end of the lecture (formative assessment)

<https://forms.gle/TtvPgZAYzPzNwrVk9>



lecturer evaluation second year

Evaluation Case- manchester tutor

Constructive/active learning						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The tutor stimulated us to summarise in our own words what we had learned						
The tutor stimulated us to look for connections between issues discussed in the group						
Content of the module : محتوي الوحدة التعليمية						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The learning outcomes of this module are clear اهداف الوحدة التعليمية واضحة						
The tutor stimulated us to try and understand the underlying mechanisms/theories						
The tutor stimulated us to generate clearly defined learning objectives by ourselves						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The tutor stimulated us to try and understand underlying mechanisms						
Contextual learning						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The tutor stimulated us to apply knowledge to the problem						
The tutor stimulated us to apply knowledge to other situations/problems						
Collaborative learning						
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker
The tutor stimulated us to give constructive feedback about our group work						

The tutor stimulated us to evaluate group collaboration regularly										
Intra-personal behaviour as tutor										
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker				
The tutor was clearly motivated to fulfil the tutor role										
The tutor had a clear picture about her/his strengths/weaknesses as a tutor										
Quality of problems										
	Completely unsatisfied تمام (1) غير راضى	unsatisfied غير راضى (2)	Unsure غير متأكد (3)	Satisfied راضى (4)	Completely Satisfied راضى تمام (5)	Liker				
The problems sufficiently stimulated group discussion										
The problems encouraged self-study										
Give a mark between 1 and 10 for tutorial group productivity	(1) Very Poor	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10) Very Good

please comment on your tutor's contribution. In particular, give constructive feedback on areas of strength or on areas in which you feel that your tutor could better support your learning. Please note that these comments will remain anonymous but will be available to your tutor and to the Medical School.



<https://forms.gle/9eovxe3WWYxWV6Nq6>

Evaluation Case- manchester tutor

نتيجة استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس عن الإداريين

غير راضى تمام (1)	غير راضى (2)	محايد (3)	راضى (4)	راضى تمام (5)	ليكر
					المظهر العام للموظفين الإداريين General appearance of administrative staff
					التعامل مع الموظفين / الطلاب Dealing with staff/students
					ملتزم بالحضور يوميا Committed to attend daily
					يقدم أى معلومات عن العمل في أي وقت Provide any information on the work at any time
					وضوح الكفاءات والمسؤوليات Clarity competencies and responsibilities
					مصدقية الإدارة Management credibility
					العلاقات مع رؤساء الأقسام الإدارية بالكلية Relations with the heads of the administrative departments of the faculty



<https://forms.gle/t1oboFXePvur6REB7>

استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس عن الإداريين بالبرنامج

تقسيم الاستبيانات طبقا لمعايير الاعتماد

المعيار الاول: التخطيط الاستراتيجي

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيان قياس وعي الطلاب ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية ووسبل تنفيذها	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية وسبل تنفيذها	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية ووسبل تنفيذها	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبانة الرؤية	أعضاء الجهاز الإداري
استبانة الرسالة	أعضاء الجهاز الإداري
استبانة الأهداف الاستراتيجية	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان قياس وعي الطلاب (البرنامج الدولي ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية وسبل تنفيذها	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030	- الطلاب - السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الإداريين
رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة	- الطلاب - السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الإداريين

المعيار الثاني: القيادة والحوكمة

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيان عن تقييم أداء عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن تقييم أداء رئيس مجلس القسم	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى معرفة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمبدأ الشفافية والنزاهة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبانة قياس مدى رضا العاملين عن معالجة التظلمات / الشكاوى " تميز مؤسسى "	أعضاء الجهاز الإداري
استبانة قياس مدى رضا العاملين عن العدالة في توزيع المكافآت " تميز "	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان قياس رأي القيادات الإدارية والعاملين عن أداء وحدة ضمان الجودة	أعضاء الجهاز الإداري
استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة " تميز مؤسسى "	أعضاء الجهاز الإداري
استطلاع رأي العاملين بالجهاز الإداري في نمط القيادات الإدارية (أمين كليه)	أعضاء الجهاز الإداري
استطلاع رأي العاملين بالجهاز الإداري في نمط القيادات الإدارية	أعضاء الجهاز الإداري
رئيس قسم / مدير / مشرف وحدة	أعضاء الجهاز الإداري
استمارة تقييم دورة تدريبية	أعضاء الجهاز الإداري
تقييم ورشة عمل	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان قياس أثر ومردود التدريب على أعضاء الجهاز الإداري	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان قياس مدى إلمام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج الدولي بالتوصيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في البرنامج التعليمي الدولي
رضا أعضاء هيئة تدريس عن التعامل مع الشكاوى	السادة اعضاء هيئة التدريس
استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات	• الطلاب • السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين
استبيان عن تقييم أداء القيادة العليا للبرنامج التعليمي الدولي	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في البرنامج التعليمي الدولي
رضا المستفيدين عن التعامل والشكاوى الإداريين	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية بكلية طب الاسكندرية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس رضا السادة المنسقين العلميين والمشرفين الأكاديميين عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإجباري لتدريب الاطباء	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

✓ جميع الاستبيانات تابعة لـ معيار ادارة الجودة

المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيان قياس رضا السادة أعضاء هيئة التدريس عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإجمالي لتدريب الأطباء	أعضاء هيئة التدريس
استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية	طلاب الدراسات العليا
استبيان عن تقييم أداء عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن تقييم أداء رئيس مجلس القسم	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى رضا مقدمي الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى إلمام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوظيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن معرفة وبحث المستجندات التي تطرأ على ظروف العمل بخصوص الخدمات تكنولوجية التي يتم تحديثها	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان لقياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الاشتراك في المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان للسادة أعضاء هيئة التدريس لتقييم أساليب تقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقاً لمخرجات التعلم المستهدفة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان رأى الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات إدارية وبحثية وطبية من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية وسبل تنفيذها	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس بنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية ووسبل تنفيذها	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى معرفة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمبدأ الشفافية والنزاهة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
رضا أعضاء هيئة تدريس عن التعامل مع الشكاوى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان الاحتياجات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية بكلية طب الاسكندرية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المعيار الخامس: الجهاز الإداري

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبانة الرؤية	أعضاء الجهاز الإداري
استبانة الرسالة	أعضاء الجهاز الإداري
استبانة الأهداف الاستراتيجية	أعضاء الجهاز الإداري
استبانة قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري " تميز مؤسسي "	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان رضا العاملين عن مستوى البرامج والتطبيقات التكنولوجية المستخدمة في العمل " تميز "	أعضاء الجهاز الإداري
استبانة قياس مدى الرضا عن بيئة العمل للعاملين بالجهاز الإداري	أعضاء الجهاز الإداري
استبانة قياس مدى رضا العاملين عن معالجة التظلمات / الشكاوى " تميز مؤسسي "	أعضاء الجهاز الإداري
رضا المستفيدين عن التعامل والشكاوى الإداريين	السادة الإداريين
استبانة قياس مدى رضا العاملين عن العدالة في توزيع المكافآت " تميز "	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان قياس رأي القيادات الإدارية والعاملين عن أداء وحدة ضمان الجودة	أعضاء الجهاز الإداري
استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة " تميز مؤسسي "	أعضاء الجهاز الإداري
استطلاع رأي العاملين بالجهاز الإداري في نمط القيادات الإدارية (أمين كليه)	أعضاء الجهاز الإداري
استطلاع رأي العاملين بالجهاز الإداري في نمط القيادات الإدارية رئيس قسم / مدير / مشرف وحدة	أعضاء الجهاز الإداري
استمارة تقييم دورة تدريبية	أعضاء الجهاز الإداري
تقييم ورشة عمل	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان قياس أثر ومردود التدريب على أعضاء الجهاز الإداري	أعضاء الجهاز الإداري
استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس عن الإداريين بالبرنامج الدولي	أعضاء هيئة التدريس في البرنامج التعليمي الدولي
استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الإعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات	الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين
استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة	الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين
استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الإعاقة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين
استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الإعاقة عن برامج دعم بيئة العمل	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين
استبيان قياس مدى رضا الموظفين من الجنسين عن درجة اهتمام الجهة بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين	الإداريين
استبيان قياس مدى رضا الموظفين والموظفات عن مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية	الإداريين

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيان قياس مدى رضا ذوي الاعاقة من الجنسين عن برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية	الإداريين
استبيان قياس مدى الرضا عن تفعيل القرارات الصادرة والاجراءات التصحيحية لدعم حماية وحقوق المرأة والاشخاص ذوي الاعاقة	الإداريين
استبيان قياس مدى رضا العاملين عن المهام الموكلة في الكلية	الإداريين
استبيان قياس مدى رضا العاملين عن السياسات المتبعة لإدارة الموارد البشرية بالكلية	الإداريين
استبيان قياس مدى رضا الإداريين عن تناسب بيئة العمل لإنجاز المهام المطلوبة	الإداريين
استبيان قياس مدى رضا العاملين عن آلية تقييم ادائهم	الإداريين
استبيان قياس مدى رضا العاملين عن نظام المكافآت والحوافز المتبع	الإداريين
استبيان قياس مدى رضا الموظفين والعاملات	الإداريين
استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة	السادة الإداريين
استبيان قياس تقييم القدرات المطلوبة ووضع الخطط التدريبية للموظفين من الجنسين وذوي الاعاقة	الإداريين
استبانة قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري	السادة الإداريين
رضا العاملين عن العدالة في المكافآت	الإداريين
استبيان رضا العاملين عن مستوى البرامج والتطبيقات التكنولوجية المستخدمة في العمل	الإداريين

المعيار السادس: الموارد المالية والمادية

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيان رضا العاملين عن مستوى البرامج والتطبيقات التكنولوجية المستخدمة في العمل	الإداريين
استبيان عن مدى معرفة الطلاب في مرحلة البكالوريوس عن إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان قياس مدى الرضا عن بيئة العمل للعاملين بالجهاز الإداري	السادة الإداريين
استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي	طلاب الدراسات العليا
استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية	طلاب الدراسات العليا
استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن معرفة وبحث المستجدات التي تطرأ على ظروف العمل بخصوص الخدمات تكنولوجية التي يتم تحديثها	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الإعاقة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين
رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية	الطلاب والسادة اعضاء هيئة التدريس والإداريين
استبيان لتقييم أداء مكتبة كلية الطب جامعة الإسكندرية	الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان لتقييم أداء مكتبة البرنامج التعليمي الدولي	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي

المعيار السابع: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيان تقييم رضا الطلاب عن العملية التعليمية لكل مقرر أو موديول لمرحلة البكالوريوس	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان قياس مدى رضا طلاب مرحلة البكالوريوس للمقرر الاختياري لمرحلة البكالوريوس	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان تقييم الفاعلية التعليمية استبيان الفرق الدراسية البرنامج الدولي	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
Elective course	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
Practical-rounds	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
استبيان عن رضا الطلاب كفاءة إدارة شئون الطلاب في إجراءات التسجيل بالكلية	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
استبيان الطلاب عن محاضرات الجودة	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان تقييم التدريب الإكلينيكي (عملي) Questionnaires for assessment of clinical (practical-rounds)	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيانات تقييم أنشطة الدعم الطلابي استبيان لقياس مدى رضا الطلبة عن دور لجنة الدعم النفسي بالكلية والاستعانة بمرشدين نفسيين من الكليات الأخرى	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان تقييم الطلاب عن الدعم الطلابي في كلية الطب جامعه الإسكندرية	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج الدولي عن أداء العملية التدريسية والبحثية والأنشطة المجتمعية في الكلية	أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج الدولي
استبيانات تقييم الفاعلية التعليمية	طلاب الدراسات العليا

المعيار الثامن: التدريس والتعلم

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيانات تقييم الفاعلية التعليمية استبيان تقييم رضا الطلاب عن العملية التعليمية لكل مقرر أو موديول لمرحلة البكالوريوس	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان قياس مدى رضا طلاب مرحلة البكالوريوس للمقرر الاختياري لمرحلة البكالوريوس	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان تقييم الفاعلية التعليمية استبيان الفرق الدراسية البرنامج الدولي	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
Elective course	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
Practical-rounds	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
رضا الطلاب عن التدريب في الجهات الخارجية	الطلاب
استبيان عن رضا الطلاب كفاءة إدارة شئون الطلاب في إجراءات التسجيل بالكلية	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
استبيان الطلاب عن محاضرات الجودة	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان تقييم التدريب الإكلينيكي (عملي) Questionnaires for assessment of clinical (practical-rounds)	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيانات تقييم أنشطة الدعم الطلابي استبيان لقياس مدى رضا الطلبة عن دور لجنة الدعم النفسي بالكلية والاستعانة بمرشدين نفسيين من الكليات الأخرى	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان تقييم الطلاب عن الدعم الطلابي في كلية الطب جامعه الإسكندرية	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية من الطلاب	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان عن مدى مشاركة الطلبة في الأبحاث	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان عن مدى معرفة الطلاب في مرحلة البكالوريوس عن إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان للسادة أعضاء هيئة التدريس لتقييم أساليب تقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس رضا السادة الأطراف المجتمعية بلائحة الكلية الخاصة بتدريب أطباء الامتياز	الأطراف المجتمعية
استبيان قياس رضا الأطباء الامتياز عن التدريب في القسم طبقا للائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5) الصادرة في 2023/9	أطباء الامتياز

المعيار التاسع: الطلاب والخريجون

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيانات تقييم أنشطة الدعم الطلابي استبيان لقياس مدى رضا الطلبة عن دور لجنة الدعم النفسي بالكلية والاستعانة بمرشدين نفسيين من الكليات الأخرى	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان تقييم الطلاب عن الدعم الطلابي في كلية الطب جامعه الإسكندرية	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان عن رضا الطلبة عن إجراءات القبول والتسجيل المقدمة بالكلية	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
رضا الطلاب عن آليات التعامل مع الشكاوى المختلفة	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام الدراسات العليا
أداة (DASS-21) لقياس مدى الصحة النفسية للطلاب A tool (DASS-21) to measure the extent of the student's mental health	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية	الطلاب الدراسات العليا
استبيان عن تقييم السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للبرنامج التعليمي الدولي	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في البرنامج التعليمي الدولي
استبيان الدعم الطلابي	طلاب مرحلة البكالوريوس في البرنامج التعليمي الدولي
استبيان قياس رضا السادة أعضاء هيئة التدريس عن تطبيق اللائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز (برنامج بكالوريوس 2+5 الصادرة في 2023/9 في القسم	الأطباء الامتياز
استبيان قياس رضا السادة المنسقين العلميين والمشرفين الأكاديميين عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإلزامي لتدريب الأطباء	السادة المنسقين العلميين والمشرفين الأكاديميين
استبيان قياس رضا السادة أعضاء هيئة التدريس عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإلزامي لتدريب الأطباء	أعضاء هيئة التدريس
استبيان قياس رضا السادة الأطباء الامتياز عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإلزامي لتدريب الأطباء	الأطباء الامتياز
استبيان قياس مدى رضا الطالبات	الطلاب
استبيان عن مدى مشاركة أطباء الامتياز في الأبحاث	الأطباء الامتياز
استبيان قياس رضا السادة الأطراف المجتمعية بلائحة الكلية الخاصة بتدريب أطباء الامتياز	الأطراف المجتمعية
استبيان عن أماكن العمل لخريجي كلية الطب	الخريجون
استبيان لخريجي كلية الطب	الخريجون
رضا الاطراف المعنية عن مهارات وقدرات خريجي الكلية	الأطراف المجتمعية
رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة	الطلاب الدراسات العليا
استبيان عن مدى رضا الأطراف المجتمعية المعنية عن مستوى خريجي كلية الطب جامعة الإسكندرية	الأطراف المجتمعية

المعيار العاشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان عن مدى مشاركة الطلبة في الابحاث	طلاب مرحلة البكالوريوس البرنامج العام
استبيان عن مدى مشاركة أطباء الامتياز في الابحاث	الأطباء الامتياز
استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي	طلاب الدراسات العليا
استبيان الاحتياجات التدريبية لطلاب الدراسات العليا	طلاب الدراسات العليا
استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية	طلاب الدراسات العليا
استبيان لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج الدولي عن أداء العملية التدريسية والبحثية والأنشطة المجتمعية في الكلية	أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج الدولي
استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب	طلاب الدراسات العليا
استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى رضا مقدمي الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى إلمام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوظيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن معرفة وبحث المستجدات التي تطرأ على ظروف العمل بخصوص الخدمات تكنولوجية التي يتم تحديثها	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان لقياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الإشتراك في المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبحثات	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات إدارية وبحثية وطبية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار	الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الإداريين

المعيار الحادي عشر : الدراسات العليا

الاستبيان	الفئة المستهدفة
إستبيانات تقييم الفاعلية التعليمية	طلاب الدراسات العليا
إستبيانات تقييم عملية البحث العلمي استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي	طلاب الدراسات العليا
استبيان الاحتياجات التدريبية لطلاب الدراسات العليا	طلاب الدراسات العليا
استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية	طلاب الدراسات العليا
رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لاعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة	الطلاب / الدراسات العليا
استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وباحثية وطبية وإدارية) من الطلاب	طلاب الدراسات العليا
استبيان لطلبة الدراسات العليا على مدى احتياج سوق العمل لإستحداث برامج ومقررات جديدة	طلاب الدراسات العليا
استبيان للسادة أعضاء هيئة التدريس لتقييم أساليب تقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان لقياس مدى الاستفادة من المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحى ضد مرض كوفيد-19 "كورونا"	الطلاب و أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة
استبيان لتقييم أداء مكتبة كلية الطب جامعة الإسكندرية	الطلاب و أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة
رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية	الطلاب / الدراسات العليا
رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية	الطلاب / الدراسات العليا

المعيار الثاني عشر : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الاستبيان	الفئة المستهدفة
استبيان لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج الدولي عن أداء العملية التدريسية والبحثية والأنشطة المجتمعية في الكلية	أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج الدولي
استبيان لطلبة الدراسات العليا على مدى احتياج سوق العمل لإستحداث برامج ومقررات جديدة	طلاب الدراسات العليا
استبيان تقييم مدى رضا المرضى عن مستوى وخدمات القافلة الطبية	المرضى المستفيدين من خدمات القوافل الطبية
استبيان تقييم مدى رضا الاطراف المجتمعية عن مستوى المعارض	الاطراف المجتمعية
استبيان لمرضى المستشفيات الجامعية / كلية الطب جامعة الإسكندرية	المرضى المستفيدين من خدمات المستشفيات الجامعية
استبيان لقياس مدى رضا المستفيدين عن الندوات الطبية والصحية التي تتم بداخل و خارج الكلية و خلال القوافل الطبية	المرضى المستفيدين من خدمات الندوات الطبية
استبيان لقياس مدى رضا زوار الكلية عن كيفية الوصول للمنشآت بالكلية	زوار الكلية
استبيان رضا الموردين عن كلية الطب	الموردين
استبيان قياس مدى رضا المرأة و ذوى الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات	الطلاب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين
استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة	الطلاب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين
استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوى الإعاقة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
استبيان عن مدى رضا الأطراف المجتمعية المعنية عن مستوي خريجي كلية الطب جامعة الإسكندرية	الأطراف المجتمعية
استبيان قياس رضا السادة الأطراف المجتمعية بلائحة الكلية الخاصة بتدريب أطباء الامتياز	الأطراف المجتمعية

الخطة الزمنية لطرح الاستبيانات

الاستبيانات	الإطار الزمني	مؤشر الإنجاز	المسؤول عن التنفيذ
1. طرح ما يستجد من استبيانات end of block للفرق الدراسية المختلفة. 2. طرح استبيان تقييم المحاضر والمحاضرة. 3. طرح استبيان تقييم التدريب الاكلينيكي والعمل للطلاب. 4. طرح ما يستجد من استبيانات لتقييم الدورات التدريبية. (في نهاية كل دورة)	شهريا	تقارير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على لجنة شئون التعليم والطلاب والأقسام العلمية المختصة.	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير
1. قياس مدى رضا عن أداء وحدة ضمان الجودة بالكلية. 2. طرح استبيان قياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن أساليب تقييم طالب البكالوريوس والدراسات العليا. 3. طرح استبيان طلاب الدراسات العليا عن البحث العلمي.	شهر أغسطس	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير
1. طرح استبيان قياس وعي السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بأهمية المشاركة في اعداد الخطة الاستراتيجية وسبل تنفيذها 2. طرح استبيانات: قياس وعي السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين والطلبة ببنود الخطة الاستراتيجية (2021-2026).	شهر سبتمبر	تقارير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير
1. طرح استبيان رضى القوافل الطبية 2. طرح استبيان قياس مدى رضا المستفيدين عن الندوات الطبية والصحية داخل وخارج الكلية وخلال القوافل الطبية. 3. طرح استبيان قياس مدى الاستفادة من المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي ضد كوفيد-19 4. طرح استبيان مدى رضا زوار الكلية عن كيفية الوصول للمنشآت الطبية بالكلية.	شهر نوفمبر	تقارير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير
- طرح استبيان رضا الأطراف المجتمعية.	شهر ديسمبر	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير
1. طرح استبيان نهاية فصل الخريف للدراسات العليا 2. طرح استبيان رضا الطلبة عن لجنة الدعم النفسي وعن الخدمات التعليمية والبحثية والطبية والادارية 3. طرح استبيان مدى مشاركة الطلبة وأطباء الامتياز في الابحاث.	شهر يناير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير
1. طرح استبيان رضى القوافل الطبية. (قابل للتغيير حسب ميعاد القافلة) 2. طرح استبيان رضا المستفيدين من الخدمات المجتمعية 3. طرح استبيان قياس مدى رضا متلقي الخدمة في الكلية (خدمات طبية وادارية) من الإداريين.	شهر فبراير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير

المسؤول عن التنفيذ	مؤشر الإنجاز	الإطار الزمني	الاستبيانات
			4. طرح استبيان قياس مدى رضا متلقي الخدمة في الكلية (خدمات طبية وباحثية وادارية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر مارس	1. طرح استبيان مدى رضا الوافدين عن جودة الخدمة المقدمة من ادارة البرنامج. 2. طرح استبيان مدى رضا الوافدين عن تعامل الموظفين. 3. طرح استبيان لطلبة الدراسات العليا عن مدى احتياج سوق العمل لاستحداث برامج ومقررات جديدة 4. طرح استبيان رضا الباحثين والجهات المستفيدة عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية. 5. طرح استبيان عن أماكن العمل لخريجي كلية الطب. 6. طرح استبيان رضا الطلبة عن لجنة الدعم النفسي. 7. طرح استبيان رضا الطلبة عن أنشطة الدعم الطلابي والأنشطة الطلابية.
لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر ابريل	1. طرح استبيان مدى معرفة العاملين بمبدأ الشفافية والنزاهة 2. طرح استبيان قياس نسبة انتماء العاملين 3. طرح استبيان قياس مدى معرفة العاملين بأهمية التطعيم ضد مرض كوفيد-19 وعدد جرعات التطعيم. 4. طرح استبيان رضا الطلبة عن الخدمات التعليمية، والبحثية والطبية والادارية. 5. طرح استبيان مدى مشاركة الطلبة وأطباء الامتياز في الابحاث
لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر مايو	1. طرح استبيان قياس مدى المام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوصيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية 2. طرح استبيان قياس مدى معرفة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمبدأ الشفافية والنزاهة. 3. طرح استبيان قياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن المؤتمرات، وورش العمل، والمهام العلمية، والبحاث. 4. طرح استبيان عن معرفة ما يستجد في الخدمات الالكترونية التي يتم تحديثها. 5. طرح استبيان قياس مدى رضا الطلاب عن الارشاد الأكاديمي.

الاستبيانات	الإطار الزمني	مؤشر الإنجاز	المسؤول عن التنفيذ
1. طرح استبيان رضا طلاب الدارسات العليا لفصل الربيع. 2. طرح استبيان مدى رضا الوافدين عن تعامل الموظفين 3. تقرير عن مستوى أداء منسق الجودة وخبراته السابقة بمجال الجودة في الأقسام العلمية المختلفة.	شهر يونيو	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير
1. طرح استبيان تقييم أداء القيادات الأكاديمية (العميد والكلاء ورؤساء الأقسام). 2. طرح استبيان الرضا الوظيفي للإداريين 3. طرح استبيان قياس مدى ألامام السادة الاداريين بالتوصيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية. 4. طرح استبيان كفاية الإجراءات المتبعة لحماية حقوق الملكية الفكرية. 5. طرح استبيانات: الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين. 6. طرح استبيان رضا الموردين. 7. طرح استبيان رضى المرضى عن الخدمة الطبية المقدمة لديهم.	شهر يوليو	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير

الفهرس

Contents

مقدمه	3
التعريف بالأستبيان	4
أنشطة الأستبيانات في لجنة الإستبيانات بوحدة ضمان الجودة	6
الإستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة البكالوريوس	8
الإستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة البكالوريوس	9
1. استبيان تقييم رضا الطلاب عن العملية التعليمية لكل مقرر أو مودول لمرحلة البكالوريوس	12
2. Elective course(استبيان قياس مدى رضا طلاب مرحلة البكالوريوس للمقرر الاختياري لمرحلة البكالوريوس)	14
3. استبيان تقييم التدريب الإكلينيكي (عملي)	15
4. استبيان الطلاب عن محاضرات الجودة	17
5. استبيان لقياس مدى رضا الطلبة عن دور لجنة الدعم النفسي بالكلية والاستعانة بمرشدين نفسيين من الكليات الأخرى	18
6. استبيان تقييم الطلاب عن الدعم الطلابي في كلية الطب جامعه الإسكندرية	19
7. استبيان رضا الطلاب عن التدريب في الجهات الخارجية	21
8. استبيان قياس وعي الطلاب ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية وسبل تنفيذها	22
9. استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب	23
10. استبيان عن رضا الطلبة عن إجراءات القبول والتسجيل المقدمة بالكلية	24
11. استبيان عن مدى مشاركة الطلبة في الأبحاث	25
12. استبيان عن مدى معرفة الطلاب في مرحلة البكالوريوس عن إدارة الأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها	26
13. استبيان رضا الطلاب عن أليات التعامل مع الشكاوى المختلفة	27
14. استبيان رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية	28
15. استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030	29
16. استبيان رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة	30
17. استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة	31
18. استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية	32
19. استبيان قياس مدى رضا المرأة و ذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات	33
20. استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة	34
21. استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة	35
22. استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار	36
23. استبيان قياس مدى رضا الطالبات	37
الإستبيانات التي تطرح لأطباء الامتياز	41

24. استبيان قياس رضا الأطباء الامتياز عن التدريب في القسم طبقا للائحة الموحدة للبرنامج القومي للتدريب الإلزامي للأطباء الامتياز	43
25. استبيان قياس رضا السادة اطباء الامتياز عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإجباري لتدريب الاطباء	45
26. استبيان عن مدى مشاركة أطباء الامتياز في الابحاث	46
27. استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات	47
28. استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة	48
49 الاستبيانات التي تطرح للخريجين	49
29. استبيان عن أماكن العمل لخريجي كلية الطب	51
30. استبيان لخريجي كلية الطب	52
53 الاستبيانات التي تطرح لطلاب مرحلة الدراسات العليا	53
31. استبيانات تقييم الفاعلية التعليمية لطلاب مرحلة الدراسات العليا	55
32. استبيان رضا الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة	56
33. استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي	57
34. استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية	58
35. استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية	59
36. استبيان الاحتياجات التدريبية لطلاب الدراسات العليا	60
37. استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030	61
38. استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة	62
39. استبيان قياس مدى رضا متلقى الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وبحثية وطبية وإدارية) من الطلاب	63
40. استبيان لطلبة الدراسات العليا على مدى احتياج سوق العمل لاستحداث برامج ومقررات جديدة	64
41. استبيان رضا الطلاب عن آليات التعامل مع الشكاوى المختلفة	65
42. استبيان رضا طالب (مرحلة البكالوريوس - دراسات عليا) عن نظام التسجيل الإلكتروني للمواد الدراسية	66
43. استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة وبناء القدرات	67
44. استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة	68
45. استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة	69
46. استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار	70
71 الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	71
47. استبيان عن تقييم أداء عميد الكلية	74
48. استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب	75
49. استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث	76
50. استبيان عن تقييم أداء وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	77
51. استبيان عن تقييم أداء رئيس مجلس القسم	78
52. استبيان تقييم أداء وحدة ضمان الجودة بواسطة القيادات الأكاديمية	79
53. استبيان الاحتياجات التدريبية للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	80
54. استبيان الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية بكلية طب الاسكندرية	81

55. استبيان قياس رأى الباحثين في قضايا البحث العلمي	83
56. استبيان قياس رضا الباحثين عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية	84
57. استبيان قياس مدى رضا مقدمي الخدمة في الكلية (خدمات تعليمية وباحثية وطبية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	85
58. استبيان قياس مدى إلمام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوظيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية	86
59. استبيان عن معرفة وبحث المستجندات التي تطرأ على ظروف العمل بخصوص الخدمات تكنولوجية التي يتم تحديثها	87
60. استبيان لقياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الاشتراك في المؤتمرات الدولية وورش العمل والمهام العلمية والبعثات	88
61. استبيان للسادة أعضاء هيئة التدريس لتقييم أساليب تقييم طالب مرحلة البكالوريوس/الدراسات العليا طبقا لمخرجات التعلم المستهدفة	89
62. استبيان قياس مدى رضا متلقي الخدمة في الكلية (خدمات إدارية وباحثية وطبية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	90
63. استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية وسبل تنفيذها	91
64. رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030	92
65. رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة	93
66. استبيان قياس وعي أعضاء هيئة التدريس ببنود الخطة الإستراتيجية (2026/2021) للكلية وسبل تنفيذها	94
67. استبيان قياس مدى معرفة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمبدأ الشفافية والنزاهة	95
68. استبيان قياس مدى رضا المرأة و ذوى الاعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات	96
69. استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة	97
70. استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة	98
71. استبيان قياس مدى الرضا عن ربط البرامج التوعوية بما يتم في المجتمع وتطور المحتوى وفق التطورات الحالية	99
72. استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الإعاقة	100
73. استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن برامج دعم بيئة العمل	101
74. استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الاعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار	102
75. رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية	103
76. رضا أعضاء هيئة تدريس عن التعامل مع الشكاوى	104
77. استبيان قياس رضا السادة المنسقين العلميين والمشرفين الأكاديميين عن قيادات اللجنة العليا للبرنامج الإيجاري لتدريب الاطباء	105
106. الاستبيانات التي تطرح للسادة أعضاء الجهاز الإداري	106
78. استبان الرؤية	109
79. استبان الرسالة	110
80. استبيان الأهداف الاستراتيجية	111
81. استبيان رضا الجهات المساهمة عن مستوى التعاون مع الكلية في مجال رؤية مصر 2030	112
82. استبيان رضا الشركاء عن الخدمات المشتركة	113
83. استبيان قياس رأى القيادات الإدارية والعاملين عن أداء وحدة ضمان الجودة	114
84. استطلاع رأى العاملين بالجهاز الاداري في نمط القيادات الإدارية (أمين كليه)	115
85. استطلاع رأى العاملين بالجهاز الاداري في نمط القيادات الإدارية رئيس قسم / مدير / مشرف وحدة	116

86. سجل تحديد الاحتياجات التدريبية	117
87. استمارة تقييم دورة تدريبية	119
88. تقييم ورشة عمل	121
89. استبيان قياس أثر ومردود التدريب على أعضاء الجهاز الإداري	122
90. استبيان قياس مدى رضا المرأة وذوي الإعاقة عن برامج تعزيز المساواة و بناء القدرات	123
91. استبيان قياس مدى رضا المرأة عن برامج بناء القدرات المستمرة	124
92. استبيان قياس مدى ملائمة البرامج التدريبية لتعزيز بناء القدرات للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة	125
93. استبيان قياس مدى الشعور بالرضا والانتماء لبيئة العمل فيما يخص النساء وذوي الإعاقة	126
94. استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الإعاقة عن برامج دعم بيئة العمل	127
95. استبيان قياس مدى رضا النساء وذوي الإعاقة عن مبادرات تشجيع الابتكار	128
96. استبيان قياس مدى رضا الموظفين من الجنسين عن درجة اهتمام الجهة بدعم بيئة عمل لتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين	129
97. استبيان قياس مدى رضا الموظفين والموظفات عن مشاركة المرأة في برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية	130
98. استبيان قياس مدى رضا ذوي الإعاقة من الجنسين عن برامج ومبادرات التطوير الوظيفي بالكلية	131
99. استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية	132
100.	133
101.	134
102.	135
103.	136
104.	137
105.	138
106.	139
107.	140
108.	141
109.	142
110.	143
111.	144

112.....	145
ستبيان رضا العاملين عن العدالة في المكافآت	
113.....	146
ستبيان تقييم أداء وحدة ضمان الجودة	
114.....	147
ستبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري " تميز مؤسسي "	
115.....	148
ستبيان رضا العاملين عن مستوى البرامج والتطبيقات التكنولوجية المستخدمة في العمل " تميز "	
116.....	149
ستبيان قياس مدى رضا العاملين عن معالجة التظلمات / الشكاوى " تميز مؤسسي "	
117.....	150
ستبانة قياس مدى رضا العاملين عن العدالة في توزيع المكافآت " تميز "	
118.....	151
ستطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري حول مستوى العدالة في المؤسسة " تميز مؤسسي "	
<u>152.....</u>	<u>152</u>
الاستبيانات التي تطرح للأطراف المجتمعية ذات الصلة	
119.....	154
ستبيان رضا الاطراف المعنية عن مهارات وقدرات خريجي الكلية	
120.....	155
عن مستوي خريجي كلية الطب جامعة الإسكندرية ستبيان عن مدى رضا الأطراف المجتمعية المعنية	
121.....	157
ستبيان تقييم مدى رضا المرضى عن مستوى وخدمات القافلة الطبية	
122.....	158
ستبيان تقييم مدى رضا الاطراف المجتمعية عن مستوى المعارض	
123.....	159
ستبيان لمرضى المستشفيات الجامعية / كلية الطب جامعة الإسكندرية	
124.....	160
ستبيان لقياس مدى الاستفادة من المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي ضد مرض كوفيد-19 "كورونا"	
125.....	161
ستبيان لقياس مدى رضا المستفيدين عن الندوات الطبية والصحية التي تتم بداخل وخارج الكلية وخلال القوافل الطبية	
126.....	162
ستبيان لقياس مدى رضا زوار الكلية عن كيفية الوصول للمنشآت بالكلية	
127.....	163
ستبيان رضا الموردين عن كلية الطب	
128.....	164
ستبيان قياس رضا السادة الأطراف المجتمعية بلائحة الكلية الخاصة بتدريب أطباء الامتياز	
<u>165.....</u>	<u>165</u>
استبيان المكتبة	
129.....	166
ستبيان لتقييم أداء مكتبة كلية الطب	
<u>167.....</u>	<u>167</u>
استبيانات مانشستر	

(Manchester) lecturer evaluation / second year	168
lecturer evaluation first year	169
lecturer evaluation second year	170
Evaluation Case- manchester tutor	171
Evaluation Case- manchester tutor	172
نتيجة استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس عن الإداريين	173
تقسيم الاستبيانات طبقا لمعايير الاعتماد	174
المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي	175
المعيار الثاني: القيادة والحوكمة	176
معيار إدارة الجودة	177
المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	178
المعيار الخامس: الجهاز الإداري	179
المعيار السادس: الموارد المالية والمادية	181
المعيار السابع: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	182
المعيار الثامن: التدريس والتعلم	183
المعيار التاسع: الطلاب والخريجون	184
المعيار العاشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية	185
المعيار الحادي عشر: الدراسات العليا	186
المعيار الثاني عشر: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	187
الخطة الزمنية لطرح الاستبيانات	188
الفهرس	192